

ПУЛЬТОВАЯ ПРОГРАММА МОНИТОРИНГА СТАЦИОНАРНЫХ ОБЪЕКТОВ PCN6

Руководство пользователя
96820587.425790.011.И2

Версия 3.8

Содержание

1	Введение.....	4
2	Назначение и условия применения.....	5
3	Подготовка к работе.....	8
3.1	Установка PCN6	8
3.2	Настройка программы PCN6	12
4	Описание интерфейса программы PCN6	13
4.1	Основное окно.....	13
5	Работа с объектами	17
5.1	Добавление нового объекта.....	17
5.2	Карточка объекта	20
5.3	Управление объектами на вкладке «Карта объектов»	29
5.4	Работа с тревогами	30
5.5	Построение отчётов	31
5.6	Меню «Администрирование»	37
5.7	Меню «Контроль связи»	47
6	Программа «InetServer»	48
6.1	Настройка InetServer	51
6.2	Потоки по COM-портам.....	56
6.3	Потоки по TCP/IP	75
7	Программа «CarryData»	81

Термины и сокращения

АПК — аппаратно-программный комплекс.

АРМ — автоматизированное рабочее место.

БД — база данных.

ГБР — группа быстрого реагирования.

ППКОП — прибор приёмно-контрольный охранно-пожарный.

ПО — программное обеспечение.

ПЦН — пульт централизованного наблюдения.

ШПИ — шлюз приёма извещений.

ШС — шлюз сообщений.

Зона — один или несколько извещателей, подключённых к системе при помощи линии связи — шлейфа.

Раздел — группа зон, которые ставятся или снимаются с охраны одновременно.

Системный раздел — виртуальный нулевой раздел контрольной охранно-пожарной панели, от имени которого приходят системные сообщения.

1 Введение

Пультовая программа мониторинга стационарных объектов «PCN6» (далее — PCN6) предназначена для наблюдения за объектами, оснащёнными системами охранной и пожарной сигнализации компании «Ритм».

2 Назначение и условия применения

2.1 Пультовая программа мониторинга стационарных объектов «PCN6» может принимать, отображать, обрабатывать и регистрировать различные тревожные и информационные сообщения, поступающие от ППКОП.

Максимальное количество объектов, работающих с PCN6 по протоколу ContactID — 55000.

Программное обеспечение «PCN6» состоит из:

- точки приёма данных — InetServer,
- ядра системы под управлением СУБД MySQL,
- АРМ PCN6.

Максимальное количество объектов, обслуживаемых одним InetServer — 5500. Количество объектов, обслуживаемых PCN6, может быть увеличено за счёт распределения объектов между несколькими приложениями InetServer.

Простейшая схема работы менее чем с 5500 объектами представлена на Рисунке 1.

Схема работы более чем с 5500 объектами и более чем с 1 АРМ представлена на Рисунке 2.



Обратите внимание: не рекомендуется использовать одновременно более 5 АРМ, так как при работе с несколькими АРМ PCN6 обработка коллизий СУБД не производится. Синхронизация обработки тревог несколькими диспетчерами должна производиться административными методами.

Отчёты «PCN6» позволяют выводить полную информацию о состоянии охраняемых объектов за весь период мониторинга.

PCN6 работает с оборудованием компании «Ритм», а также с аналогичными устройствами других производителей, передающих сообщения в формате Ademco ContactID.

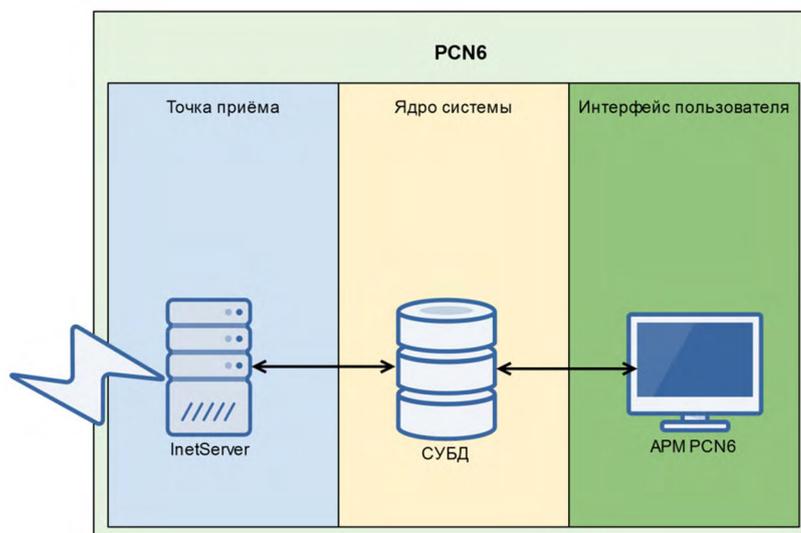


Рисунок 1

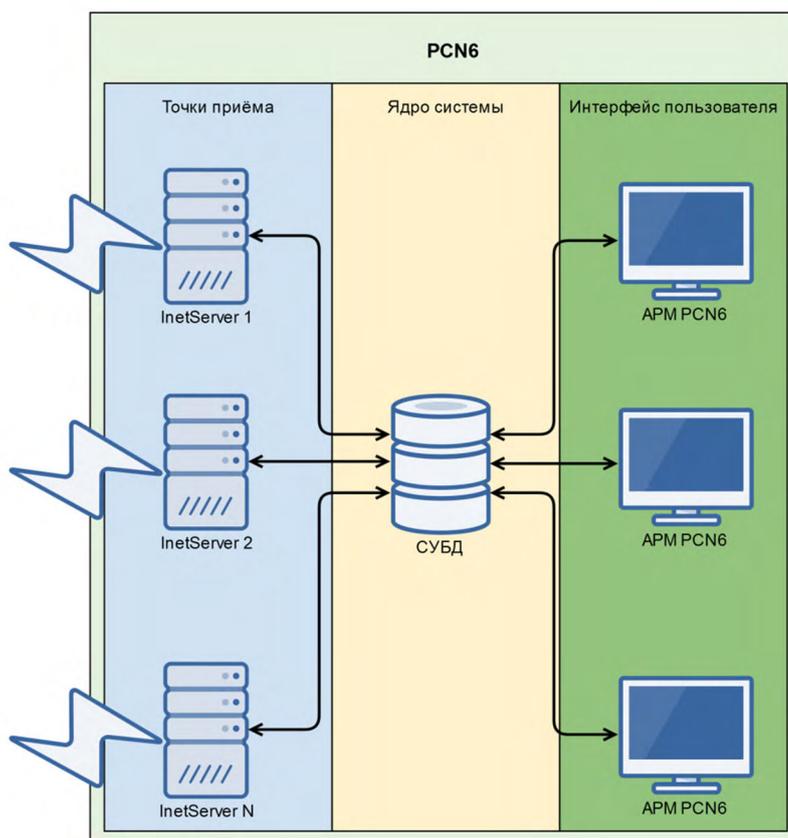


Рисунок 2

Структурная схема работы PCN6 с каналами связи приведена на Рисунке 3.

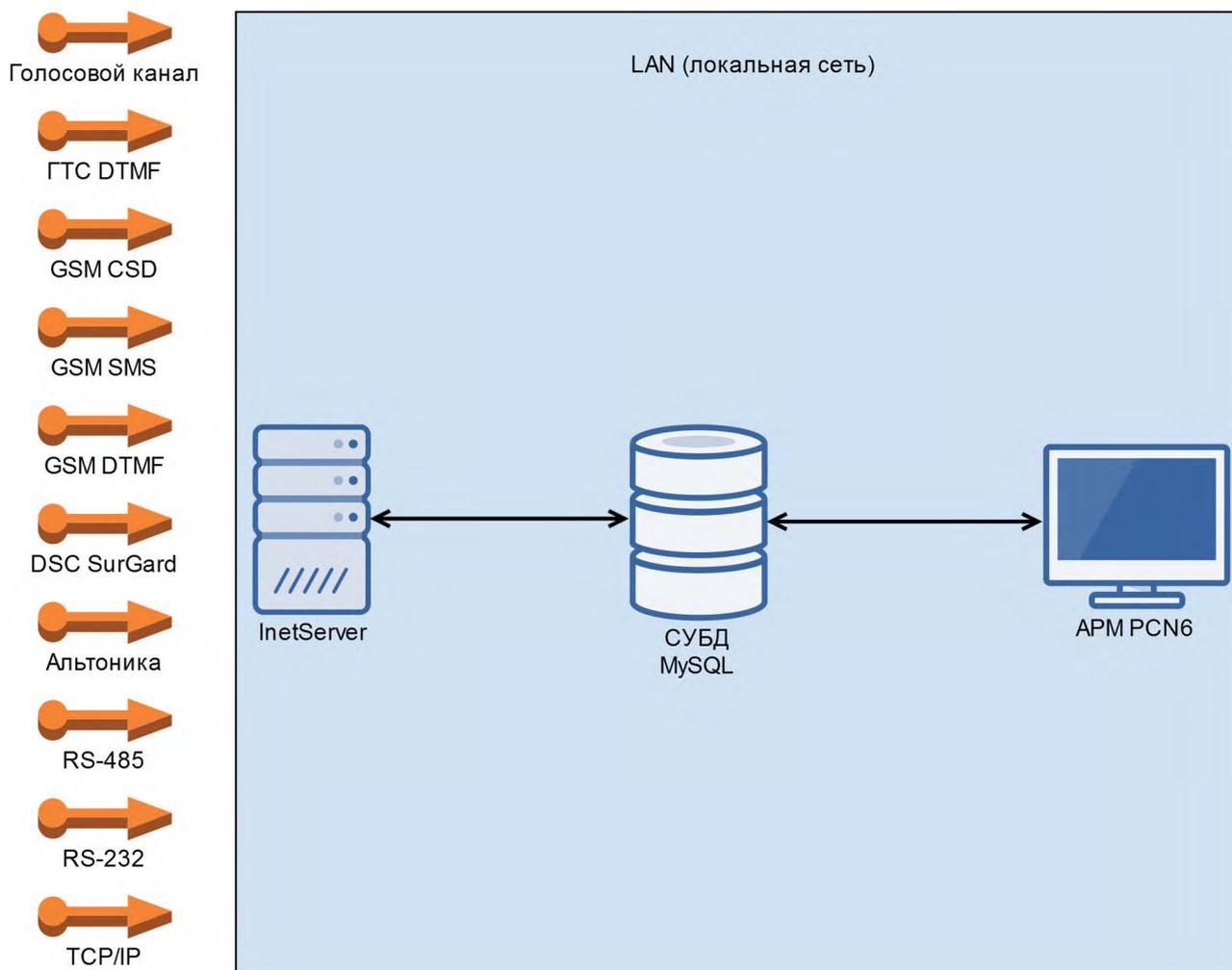


Рисунок 3

2.2 Минимальные системные требования к персональному компьютеру:

- процессор «Intel Core i3» и выше;
- размер оперативной памяти — 2 Гб и более;
- свободное место на жёстком диске — 80 Гб и более;
- звуковая карта.

Указанная конфигурация является минимально необходимой.

3 Подготовка к работе

3.1 Установка PCN6

3.1.1 Загрузите файл дистрибутива последней версии с официального сайта компании «Ритм» (раздел «Документация и программы» подраздел «Пультовые программы»).

3.1.2 Если ранее на компьютере были установлены MySQL, PCN6 и InetServer, то перед обновлением рекомендуется:

- Остановить InetServer.
- Сделать бэкап БД средствами MySQL.
- Закрыть приложения MySQL, PCN6 и InetServer.



В случае использования 64-разрядной версии предварительно установите на 64-разрядную версию MySQL (скачать можно на сайте разработчика <http://dev.mysql.com/>). Рекомендуемая версия MySQL не ниже 5.1.



При стандартной установке на компьютере будет установлено следующее программное обеспечение:

- MySQL — сервер базы данных для хранения информации.
- InterServer — серверная часть ПО. Программа для приёма данных от объектов и сохранения их в базе данных MySQL.
- PCN6 — клиентская часть ПО. Программа для отображения информации по объектам.
- CarryData — программа переноса данных из СУБД Firebird в MySQL.

Если на компьютере ранее был установлен сервер MySQL, то в процессе установки будет предложено удалить установленную базу данных. Для того чтобы продолжить её использовать, введите данные для подключения к имеющемуся серверу СУБД.

3.1.3 Запустите файл дистрибутива.

3.1.4 Выберите требуемый язык (Рисунок 4) и нажмите кнопку «Ок».

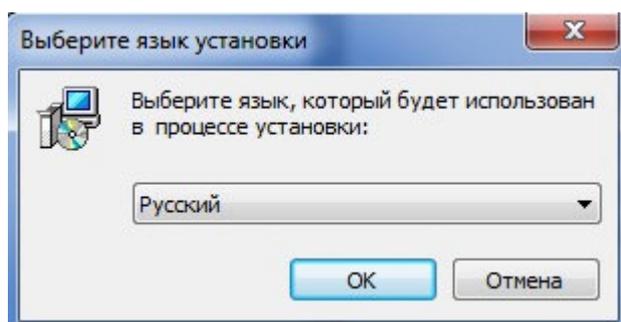


Рисунок 4

3.1.5 В окне мастера установки нажмите кнопку «Далее» (Рисунок 5).

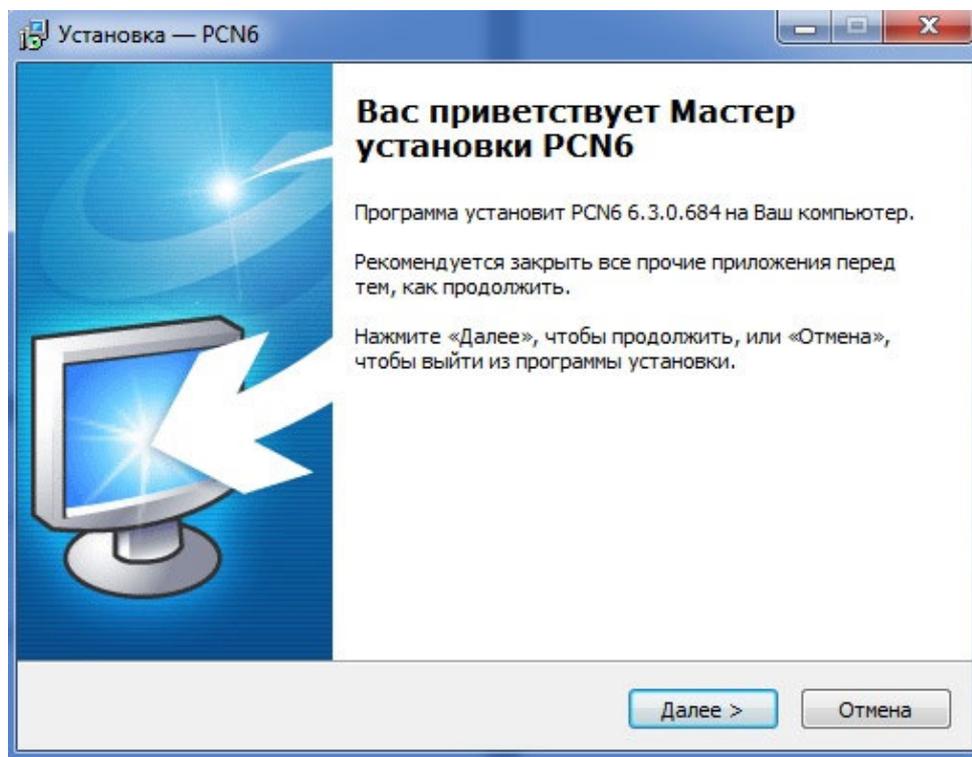


Рисунок 5

3.1.6 Выберите тип установки: стандартная или выборочная.



Выборочную установку рекомендуется использовать, если:

- сервер СУБД был установлен ранее,
- не требуется переносить данные из Firebird,
- требуется установить лишь АРМ PCN6 для работы с сетевой версией СУБД.

Нажмите кнопку «Далее» (Рисунок 6).

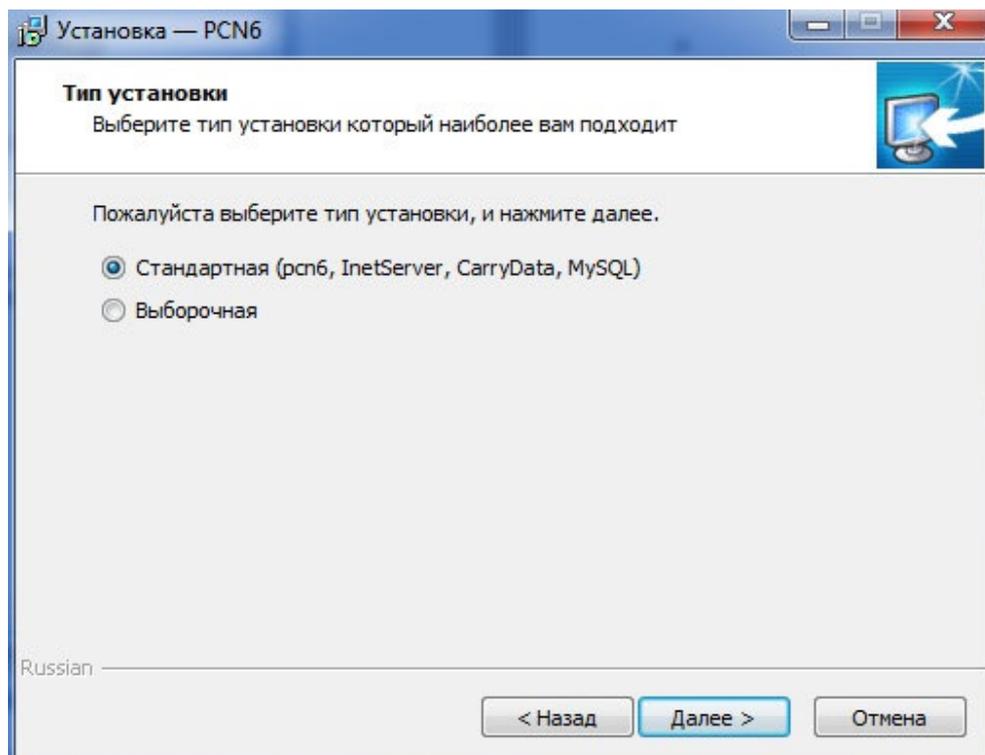


Рисунок 6

3.1.7 Для продолжения установки нажмите кнопку «Установить» (Рисунок 7).

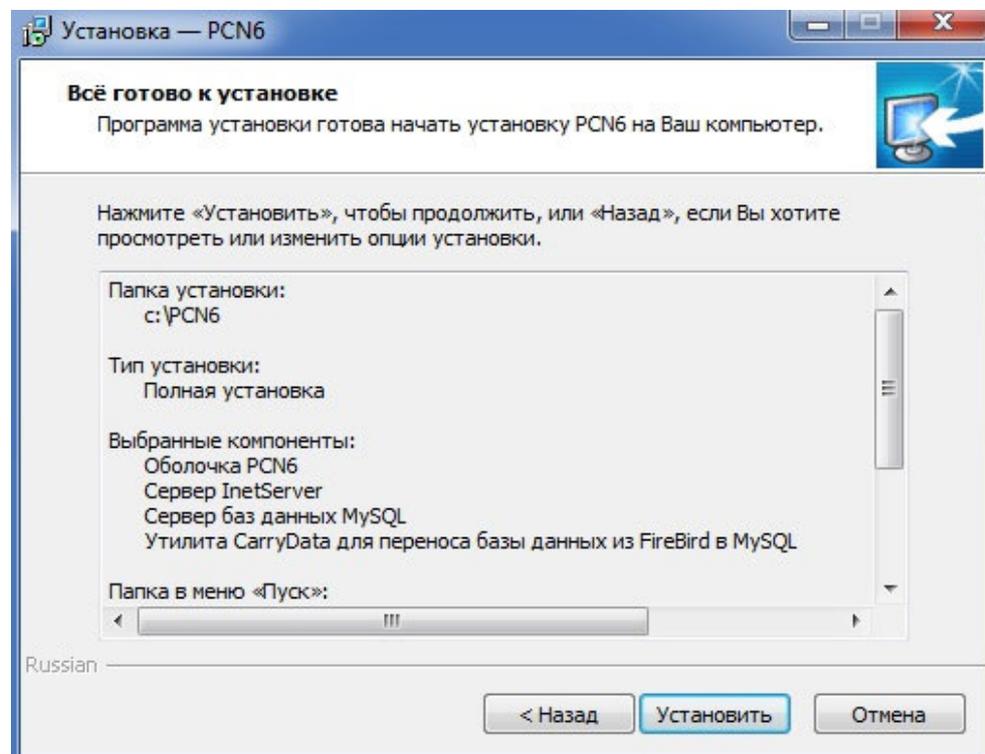


Рисунок 7

3.1.8 Для завершения процесса установки нажмите кнопку «Завершить» (Рисунок 8).

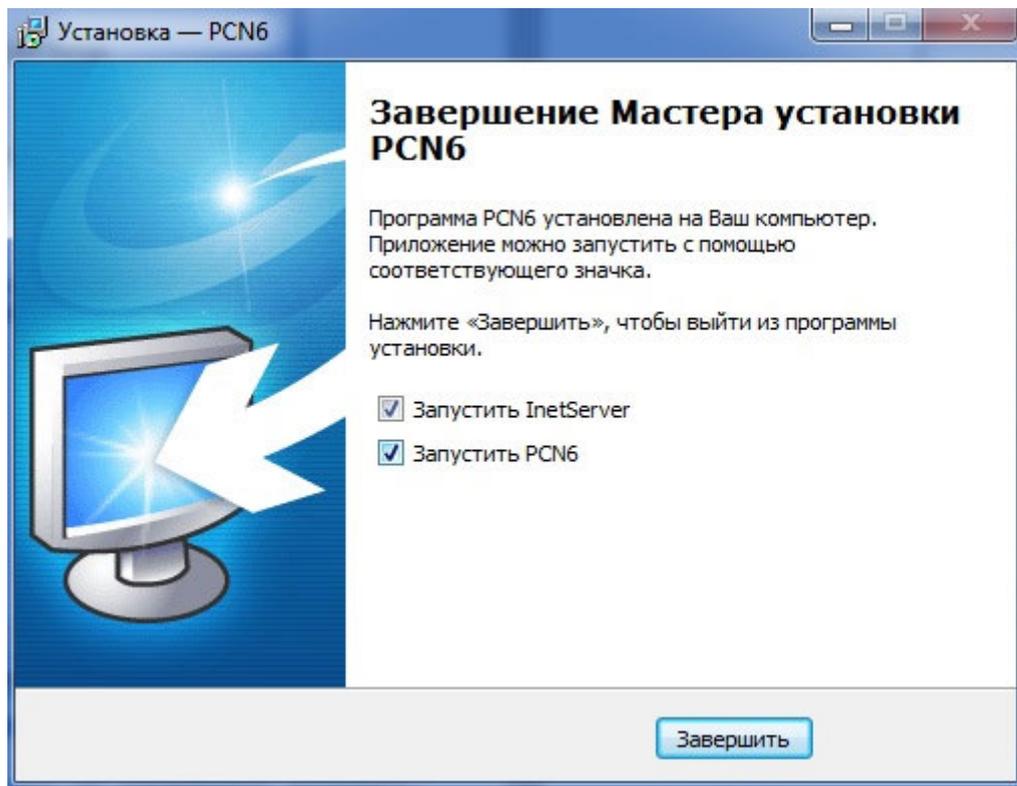


Рисунок 8

3.1.9 Для работы PCN6 предварительно выполните настройку ПО «InetServer» в соответствии с разделом 6 настоящего руководства.

3.2 Настройка программы PCN6

3.2.1 После запуска программы выполните авторизацию с правами доступа администратора. Введите в окне имя пользователя и пароль (Рисунок 9). Права доступа создаются в меню «Администрирование» в разделе «Пользователи».

По умолчанию установлено:

- **имя пользователя:** root;
- **пароль:** masterkey.

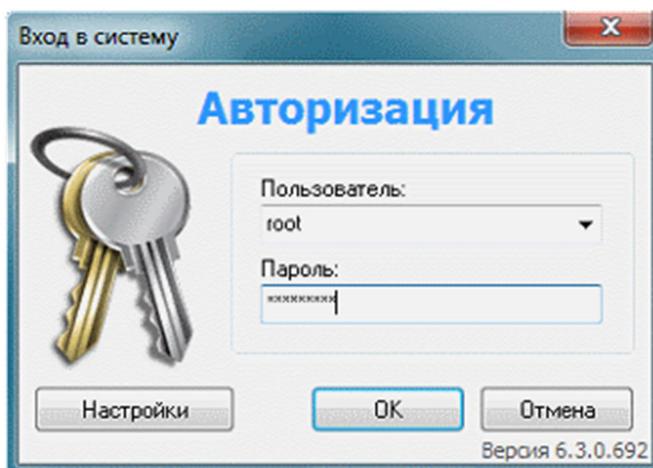


Рисунок 9

3.2.2 Для изменения настроек подключения к сетевой СУБД нажмите кнопку «Настройки» и в открывшемся окне измените требуемые параметры (Рисунок 10).

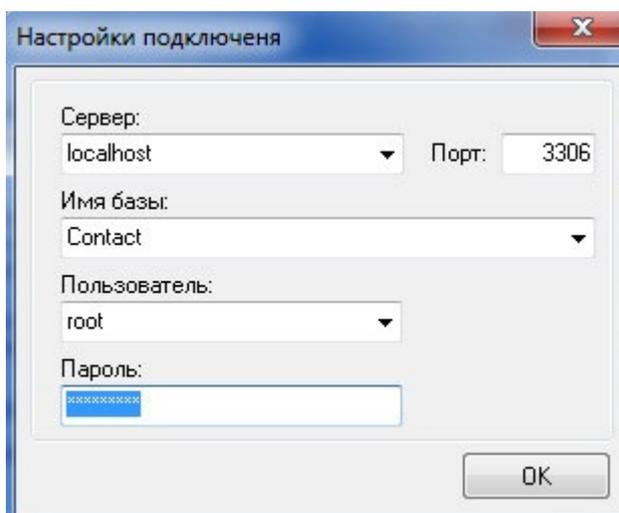


Рисунок 10

4 Описание интерфейса программы PCN6

4.1 Основное окно

После установки рабочее окно программы содержит три вкладки: «Все события», «Карта объектов», «Напоминания».

4.1.1 Вкладка «Все события»

Вкладка «Все события» состоит из трёх окон (Рисунок 11).

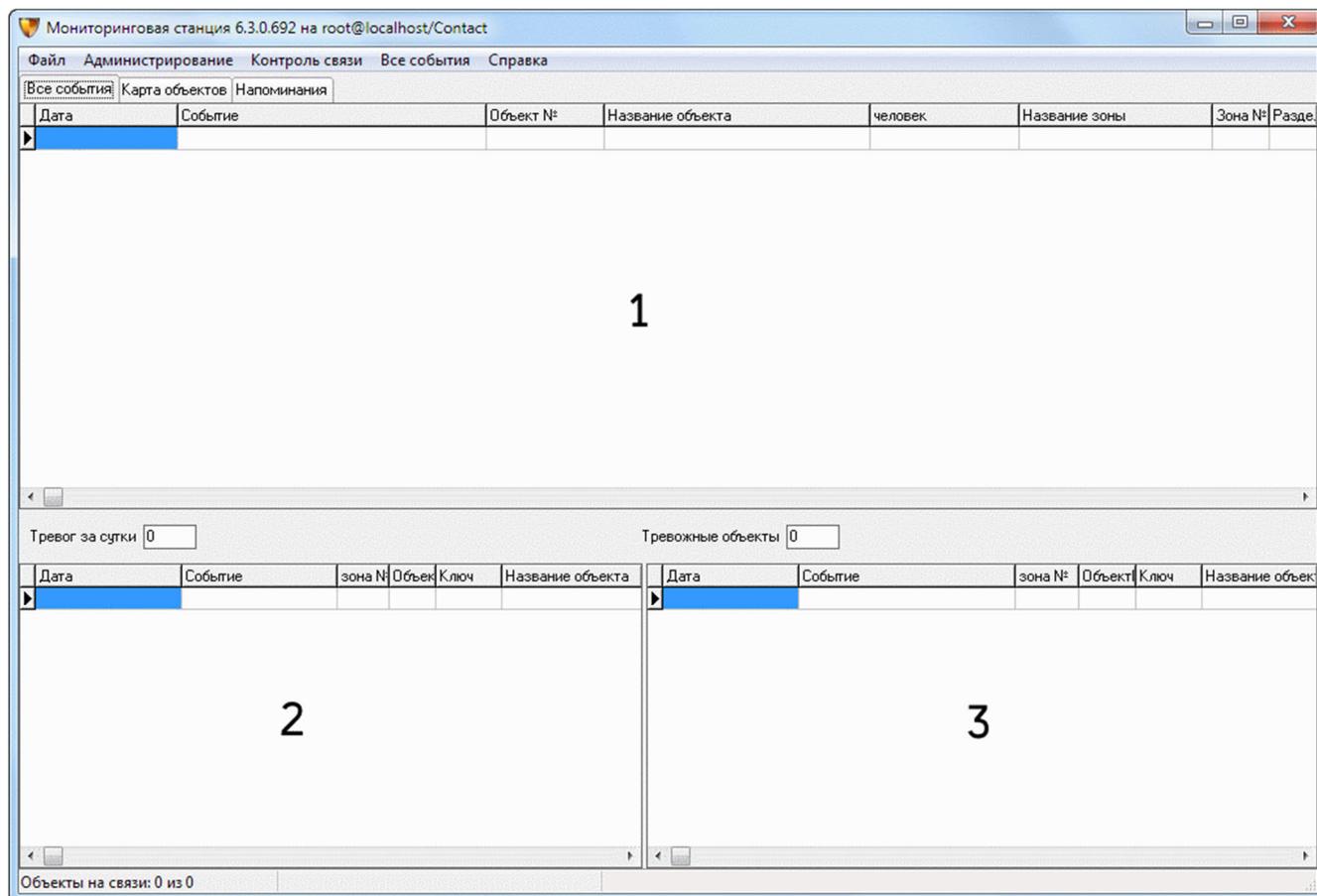


Рисунок 11

4.1.1.1 В окне №1 — «Ленте событий» отображаются **все, поступившие от оборудования, сигналы**. Сигнал, поступивший от неизвестного объекта, не добавленного в базу, будет отображаться значением «-1» в столбце «Объект №».

В окне отображается только последняя тысяча событий, однако при формировании отчётов учитываются все события.

4.1.1.2 В окне №2 отображаются все тревоги, которые поступили **за сутки от обслуживаемых объектов**.

4.1.1.3 В окне №3 отображаются все **необработанные сигналы тревоги от обслуживаемых объектов**, вне зависимости от времени их поступления.



Данное окно №3 является рабочим. Через него оператор может открыть окно тревоги, в котором производит обработку необработанного ранее тревожного сигнала.



Окно №2 и окно №3 могут быть при необходимости скрыты (см. п.5.6.1.л)

4.1.2 Вкладка «Карта объектов»

4.1.2.1 На вкладке «Карта объектов» отображается список охраняемых объектов, осуществляется удалённая постановка и снятие с охраны и построение отчётов.

Вкладка «Карта объектов» содержит два раздела: «Все объекты» и «все разделы».

4.1.2.2 В разделе «Все объекты» отображается список охраняемых объектов (Рисунок 12).

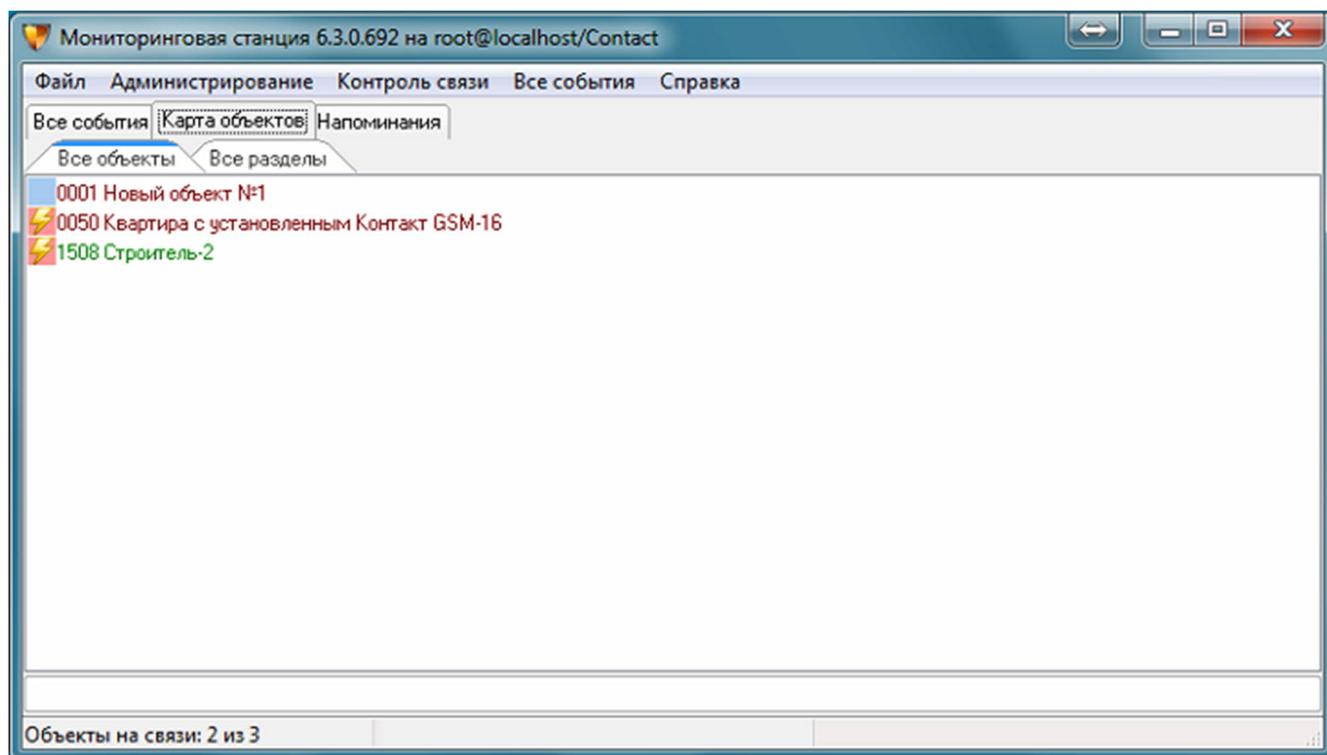


Рисунок 12

4.1.2.3 В разделе «Все разделы» отображается развёрнутый список всех охраняемых объектов с разделами.

Цвет объекта служит индикатором его состояния.

Для изменения значения цветов выберите меню «Администрирование» → «Настройки» → «Настройки вида карты объектов» и установите желаемый цвет для каждого параметра (Рисунок 13).

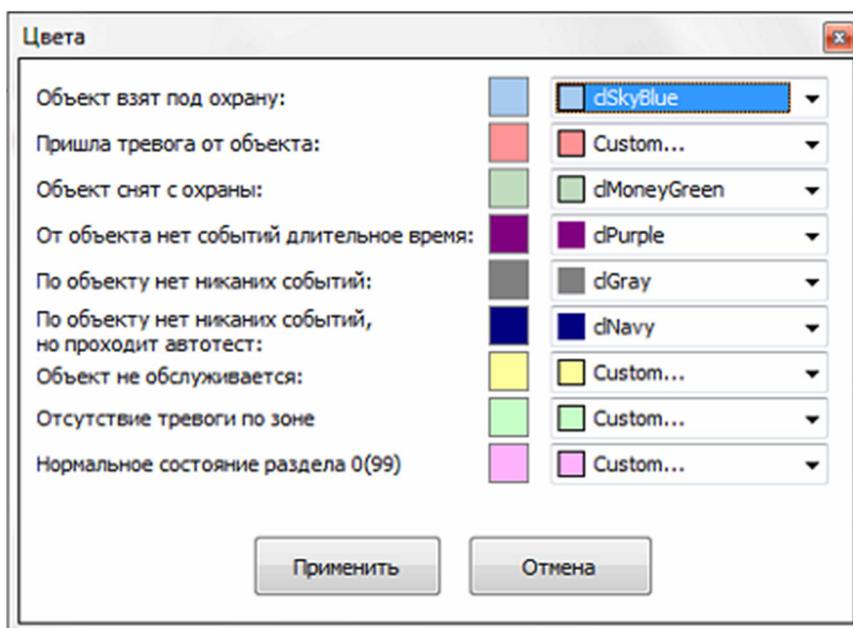


Рисунок 13

Описание цветовой индикации по умолчанию:

Объект взят под охрану	Состояние объекта или раздела. Индикация показывает что, пришло событие «Взятие раздела под охрану», при этом объект не находился в тревожном состоянии.
Пришла тревога от объекта	Состояние объекта или раздела. Раздел и объект имеют данную индикацию, если получено событие «Тревога» по разделу.
Объект снят с охраны	Состояние объекта или раздела. Объект имеет данную индикацию, если пришло событие «Снятие раздела с охраны» и при этом объект не находится в тревожном состоянии.
От объекта нет событий длительное время	Состояние объекта или раздела. Они получают данную индикацию, если от объекта отсутствуют события в течение времени, указанного в поле «Время простоя» при добавлении нового объекта (п.5.1).

По объекту нет никаких событий	Состояние объекта или раздела. Данная индикация отображается, если объект только что добавлен в базу и по нему отсутствуют данные.
По объекту нет никаких событий, но проходит автотест	Состояние объекта. Он имеет данную индикацию, если в настоящий момент происходит автоматическое тестирование работы оборудования.
Объект не обслуживается	Состояние объекта или системного раздела.
Отсутствие тревоги по зоне	Объект имеет данную индикацию, если отсутствуют тревоги.
Нормальное состояние раздела 0 (99)	Объект имеет данную индикацию, если по служебным разделам не было тревог.

4.1.3 Вкладка «Напоминания»

При необходимости появляется вкладка «Напоминания», которая содержит все не сброшенные напоминания, добавленные пользователем в журнале карточки объекта (Рисунок 14).

Тип и время напоминания настраиваются пользователем с правами на изменение карточки объекта во вкладке «Журнал» карточки объекта (п.5.2.4).

Чтобы очистить напоминание следует создать новую запись в Журнале.

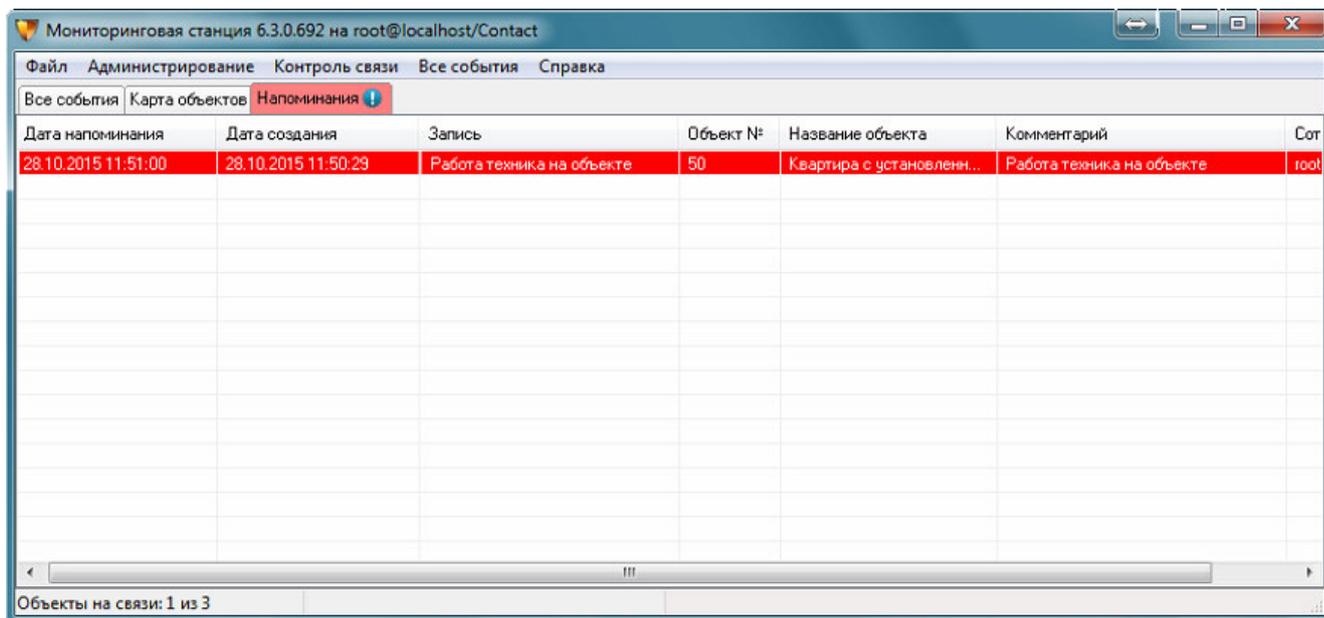


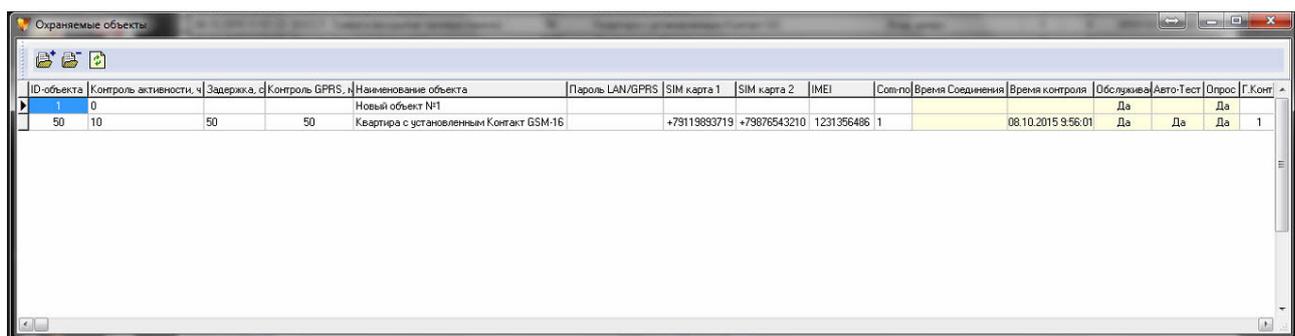
Рисунок 14

5 Работа с объектами

5.1 Добавление нового объекта

5.1.1 Выберите меню «Администрирование» → «Охраняемые объекты». Откроется окно со списком объектов, в котором отображается текущее состояние и производится добавление новых объектов (Рисунок 15).

Для добавления нового объекта необходимо иметь соответствующие права (п.5.6.1).

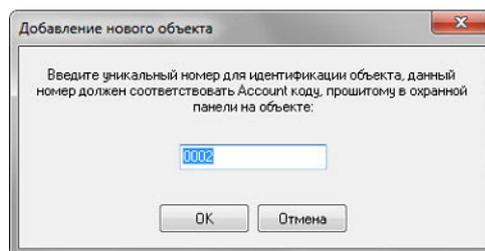


ID-объекта	Контроль активности, ч	Задержка, с	Контроль GPRS, ч	Наименование объекта	Пароль LAN/GPRS	SIM карта 1	SIM карта 2	IMEI	Сол-по	Время Соединения	Время контроля	Обслужива	Авто-Тест	Опрос	Г.Конт
1	0			Новый объект №1								Да	Да	Да	
50	10	50	50	Квартира с установленным Контакт GSM-16		+79119893719	+79876543210	1231356486	1		08.10.2015 9:56:01	Да	Да	Да	1

Рисунок 15

5.1.2 На панели инструментов нажмите кнопку «Добавить» .

5.1.3 В появившемся окне введите уникальный номер объекта (Рисунок 16) и нажмите кнопку «Ок».



Добавление нового объекта

Введите уникальный номер для идентификации объекта, данный номер должен соответствовать Assort1 коду, прошитому в охранной панели на объекте.

OK Отмена

Рисунок 16

5.1.4 Для объектов передающих данные по каналам GSM GPRS и LAN введите пароль идентификации по TCP/IP в соответствующем поле (Рисунок 17).



ID-объекта	Контроль активности, ч	Задержка, с	Контроль GPRS, ч	Наименование объекта	Пароль LAN/GPRS	SIM карта 1
1	0			Новый объект №1		
50	10	50	50	Квартира с установленным Контакт GSM-16		+79119893719

Рисунок 17

Вводимый пароль должен соответствовать **паролю GPRS**, указанному при настройке охранной панели. Пароль должен состоять из восьми латинских букв и/или цифр без пробелов, подчеркиваний и других специальных символов.

5.1.5 Поля таблицы охраняемых объектов:

а) поле «ID-объекта» — отображается уникальный номер объекта, изменить можно в карточке объекта (п.5.2);

б) поле «Контроль активности, ч» — задаётся время в часах, в течение которого оборудование должно выйти на связь. В том случае, если это не произошло, в карте объектов изменяется цвет объекта в соответствии с п.4.1.2.3;

в) поле «Задержка, сек» — задаётся время задержки в секундах. После получения тревоги по зоне производится ожидание события «Снятие с охраны» в течение заданного времени.

г) поле «Контроль GPRS, мин» — задаётся время в минутах, в течение которого оборудование, работающее по каналам GSM GPRS и LAN должно выходить на связь. Если оборудование не вышло на связь и установлен «контроль LAN/GPRS» (пункт у), то будет производиться опрос прибора потоком «Контроль объектов GPRS» программы InetServer (п.6.2.6.2).

д) поле «Наименование объекта» — отображается и задаётся название объекта;

е) поле «Пароль LAN/GPRS» — задаётся восьмизначный буквенно-цифровой код, для идентификации панели при GPRS-соединении.

ж) поле «SIM-карта 1» — отображается и задаётся номер телефона первой SIM-карты, установленной в ППКОП;

з) поле «SIM-карта 2» — отображается и задаётся номер телефона второй SIM-карты, установленной в ППКОП;

и) поле «IMEI» — отображается и задаётся уникальный идентификатор модема;

к) поле «COM-порт» — задаётся номер COM-порта, по которому ведётся приём данных в InetServer (п.6.2) по потоку Входящий — RS-485 Контакт от панели Контакт 6 через Преобразователь RS-485. Номер COM-порта компьютера можно посмотреть в списке устройств в разделе «Оборудования» операционной системы;

л) поле «Время соединения» — отображается время, когда объект вышел на связь;

м) поле «Время контроля» — отображается последнее время принудительного опроса объекта;

н) поле «Online» — отображается состояние соединения охранной панели по GPRS-каналу (зелёный — на связи, красный — связь отсутствует);

о) поле «Обслуживается» — задаётся информация о статусе обслуживания объекта. Выбор значения производится по нажатию на ячейке правой клавишей мыши. По необслуживаемым объектам не выводится окно тревог и не отображается информация в окнах №1, 2 и 3 (рис. 11).

п) поле «Авто-тест» — задаётся информация о том, формирует ли охранная панель на объекте тестовый сигнал. Работает совместно с настройкой InetServer «контролировать авто-тесты» (п.6.1.3). Выбор значения производится по нажатию на ячейке правой клавишей мыши.

р) поле «Опрос» — задаётся информация о том, нужно ли производить принудительный периодический опрос данного объекта. Выбор значения производится по нажатию на ячейке правой клавишей мыши.

Для объектов, использующих соединение по каналам TCP/IP, опрос проводить не следует, так как происходит принудительный обрыв TCP-сессии, что приводит к повышению объёма трафика.

с) поле «Г.Конт» — задаётся номер группы, к которой относится объект. В программе «InetServer» настраивается поток «Контроль состояния объектов», после назначения потока на COM-порт задаётся номер группы, которую будет контролировать модем (п.6.2.6.1).

т) поле «Ключ» — задаётся текстовый пароль/ключ пользователя, который он сообщает при общении с оператором;

у) поле «Контроль LAN/GPRS» — задаётся информация о возможности передачи данных по LAN или GPRS (значение «Да»/«Нет»). Выбор значения производится по нажатию на ячейке правой клавишей мыши. Следует использовать только для объектов, соединяющихся по каналам TCP/IP.



Обратите внимание! Порядок следования столбцов может быть иной, так как настраивается перетаскиванием.

5.2. Карточка объекта

5.2.1 Карточка объекта содержит полную информацию об объекте.

5.2.2 Карточка объекта открывается для просмотра при нажатии двойным щелчком левой кнопки мыши на объект (п.4.1.2), а для редактирования через меню «Администрирование» («Администрирование» → «Охраняемые объекты», в открывшемся окне нажать кнопку «Открыть карточку объекта») (Рисунок 18).

Пользователь с правами администратора может редактировать карточку объекта, а пользователю с правами оператор она доступна только для просмотра. В карточке не редактируемые поля выделены жёлтым цветом.

Рисунок 18

5.2.3 Вкладка «Объект»

Вкладка «Объект» содержит регистрационную информацию об объекте (название объекта, номер объекта, адрес, номера телефонов).

В разделе «Подъездные пути» указываются варианты маршрута до объекта (допускается текстовое описание).

В раздел «Карта проезда» можно добавить графическую схему подъезда к объекту в формате <*.bmp>, <*.jpg> или <*.png> и размером 400×220 пикселей.

5.2.4. Вкладка «Журнал»

Вкладка «Журнал» предназначена для ведения электронного журнала (учёта действий оператора, сбора заявок, записи заметок для передачи информации по смене и другой информации для обслуживания объектов).

Информация, занесённая в журнал, сохраняется с указанием даты и времени создания записи, имени пользователя.

Также в журнал заносятся все записи, сделанные оператором при обработке тревожных сообщений.

5.2.4.1 Создание новой записи

Для создания новой записи из выпадающего списка в правой части окна выберите требуемое действие и нажмите кнопку «Добавить запись в журнал» (Рисунок 19).

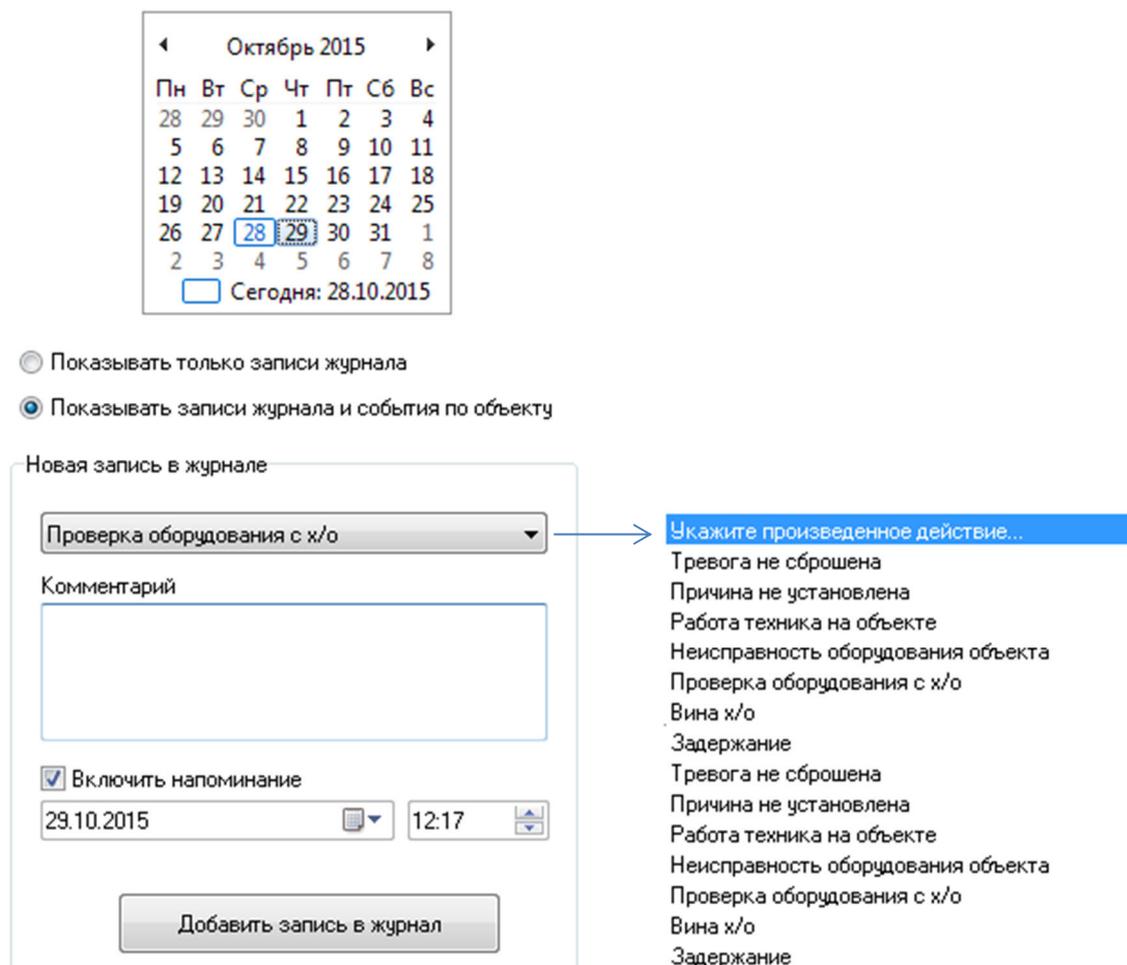


Рисунок 19

Если включена настройка «Запретить добавление записи в журнал событий без ввода комментария» (п. 5.6.1.л), то соответствующее поле обязательно введите комментарий.

Установите флажок в поле «Включить напоминание» и установите дату и время напоминания, если требуется добавить пункт во вкладку напоминаний (п.4.1.3). Может использоваться, например, для передачи информации по смене, или возобновления обслуживания клиента или для напоминания о необходимости отправить техника в заранее согласованный день с клиентом и т.д.

О наступлении времени напоминания будет оповещено звуковым сигналом, подсветкой вкладки «Напоминания» и соответствующей строки в ней красным цветом (п.4.1.3).

5.2.4.2 Просмотр записи в журнале

Для просмотра записей журнала в календаре выберите дату, за которую требуется посмотреть записи.

Если в строке под календарём активировать пункт «Показывать записи в журнале и события по объекту», то записи и события будут отображаться в хронологическом порядке по данному объекту.

5.2.5 Вкладка «Зоны»

Вкладка «Зоны» позволяет создавать зоны охраны объекта.



Количество и номера зон должны соответствовать количеству и номерам в ППКОП.

Все названия должны быть информативными.

Для добавления новой зоны нажмите на кнопку «Добавить» на панели управления (Рисунок 20).

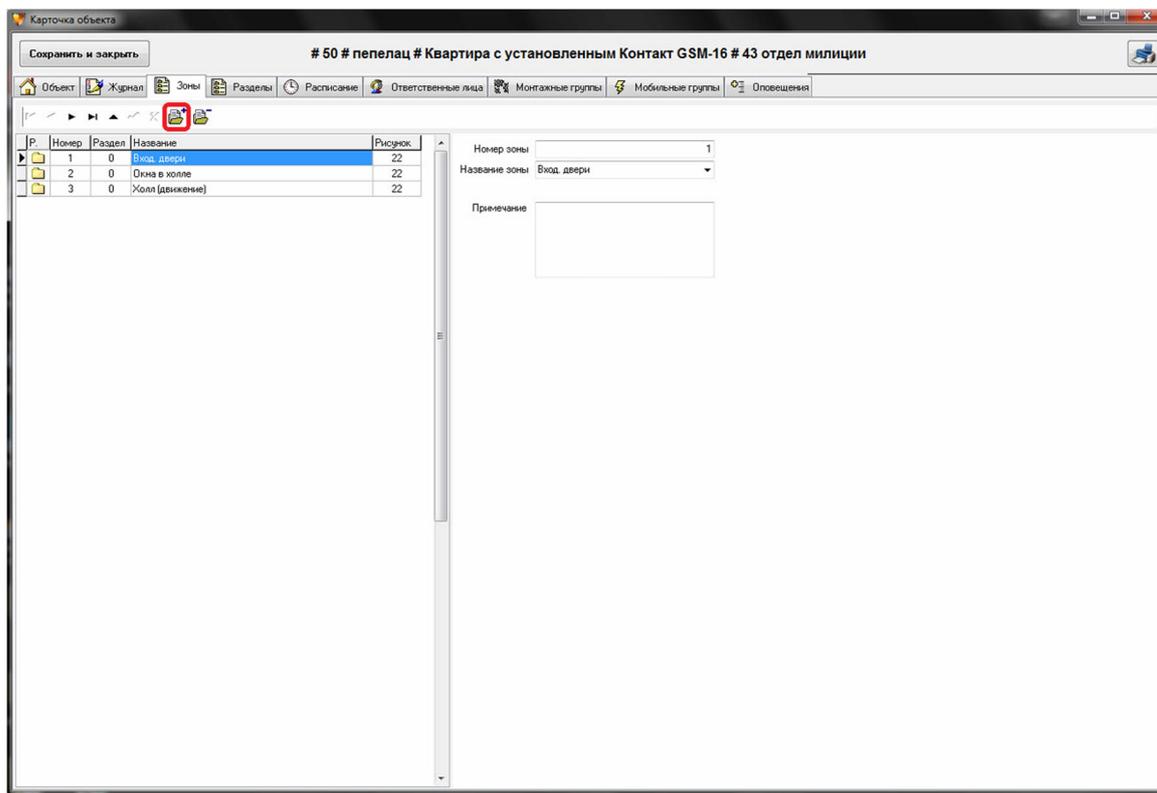


Рисунок 20

Введите все необходимые параметры для зоны в правой части окна и сохраните изменения.

5.2.6 Вкладка «Разделы»

Вкладка «Разделы» позволяет создавать разделы охраны объекта аналогично созданию зон охраны.



Все разделы должны создаваться в соответствии с количеством и номерами разделов в ППКОП.

Раздел создаётся автоматически, если событие, приходящее от объекта, содержит номер раздела.

При создании раздела возможно назначить расписание постановки и снятия его с охраны. Для этого в правой части вкладки выберите в строке «Расписание» требуемый вариант из выпадающего списка.

Обратите внимание, что расписание должно быть предварительно создано в карточке объекта на вкладке «Расписание» (п.5.2.7).

Каждый вариант расписания может быть назначен на несколько разделов, но на раздел может быть назначен только один вариант расписания.

5.2.7 Вкладка «Расписание»



Для работы данной функции необходимо активировать параметр «Включить контроль расписаний» в программе «InetServer» (Рисунок 21, п.6.1.1.5).

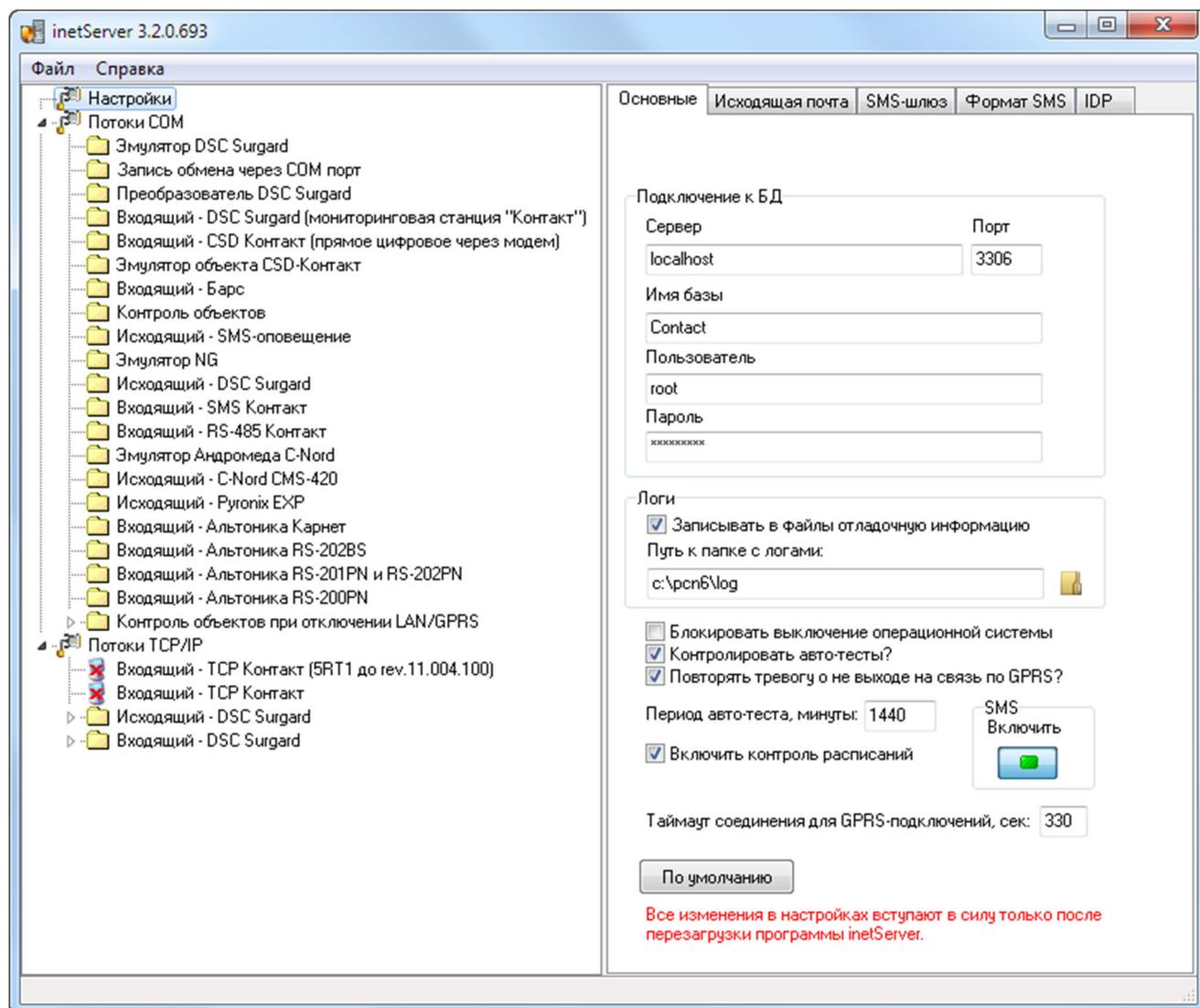


Рисунок 21

Функция «Расписание» позволяет контролировать нахождение объекта под охраной в установленное время. Если объект снят с охраны или не поставлен под охрану в период, отличный от расписания, то на ПЦН придёт сообщение о тревоге.

Для объектов, имеющих несколько разделов, предусмотрена возможность назначить отдельные расписания для каждого раздела.

Предусмотрено три варианта режима контроля: «Максимальное время не под охраной», «Длительный период времени под охраной» и «Еженедельное расписание».

5.2.7.1 Режим «Максимальное время не под охраной»

Позволяет установить временной интервал в часах и минутах (от одной минуты до 23 часов 59 минут), в течение которого объект может находиться не под охраной. Если с момента приёма сообщения о снятии раздела с охраны прошло больше установленного времени, а раздел не был поставлен под охрану, то формируется тревожное сообщение «Раздел не взят под охрану по истечении времени» (код тревог — 6581).



Режим «Максимальное время не под охраной» рекомендуется применять для охраны объектов, снятие с охраны которых происходит только для выполнения действий с ограниченным временным регламентом (например, банкоматы, сейфы, хранилища, депозитарии и т.д.).

5.2.7.2 Режим «Длительный период времени под охраной»

Позволяет установить произвольный период времени с указанием времени и даты начала и завершения охраны. Если в течение установленного периода будет получено сообщение о снятии с охраны, то на ПЦН придут тревожное сообщение «Раннее снятие с охраны» (код тревоги — 4041).



Рекомендуется применять этот режим для частных или коммерческих объектов, чьи владельцы уезжают на длительное время (например, в отпуск, командировку или на время праздничных дней).

5.2.7.3 Режим «Еженедельное расписание»

Позволяет установить расписание с указанием различных периодов времени для каждого дня недели, когда раздел должен находиться под охраной и когда он может быть снят с охраны. Если раздел будет снят с охраны в течение периода, когда раздел должен находиться под охраной, на ПЦН будет получено сообщение «Раннее снятие с охраны» (код тревоги — 4041). Если раздел не поставлен на охрану в начале установленного периода, на ПЦН будет получено сообщение «Нет взятия под охрану» (код — тревоги 6541).

Для создания расписания нажмите кнопку «Добавить» и установите необходимые параметры.



После создания расписания назначьте его на разделы объекта на вкладке «Разделы».

5.2.8 Вкладка «Ответственные лица»

Вкладка «Ответственные лица» позволяет указать людей, которые будут иметь возможность ставить и снимать объект с охраны при помощи уникальных ключей доступа.

Для добавления ответственного лица нажмите кнопку «Добавить» на панели управления и заполните все необходимые поля в правой части окна (Рисунок 22). После чего сохраните внесённые изменения.

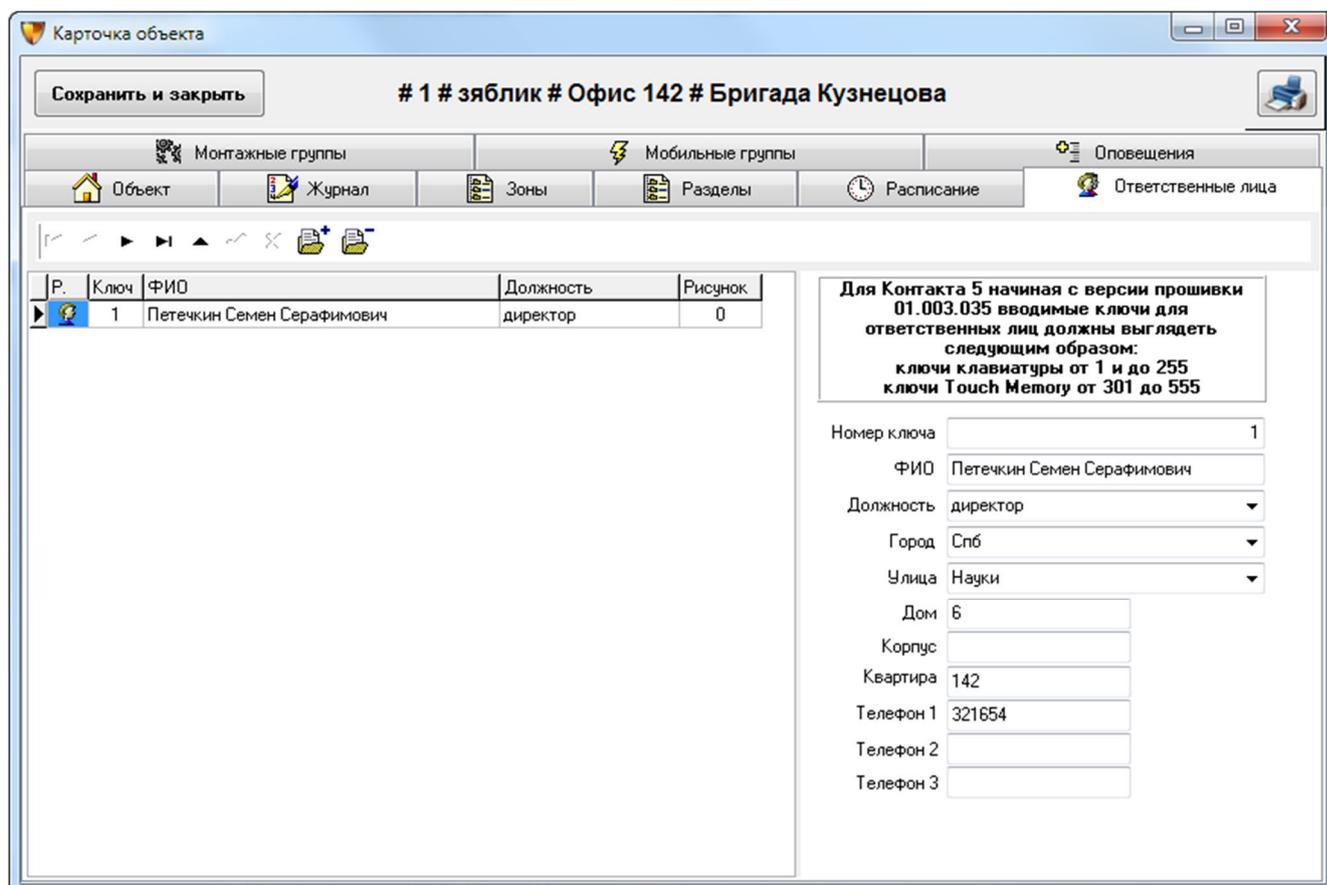


Рисунок 22

5.2.9 Вкладка «Монтажные группы»

Вкладка «Монтажные группы» (Рисунок 23) предназначена для внесения информации о лицах, производящих обслуживание оборудования. Выбор осуществляется из предварительно заполненного списка монтажных групп (п.5.6.1). Поле носит информационный характер.

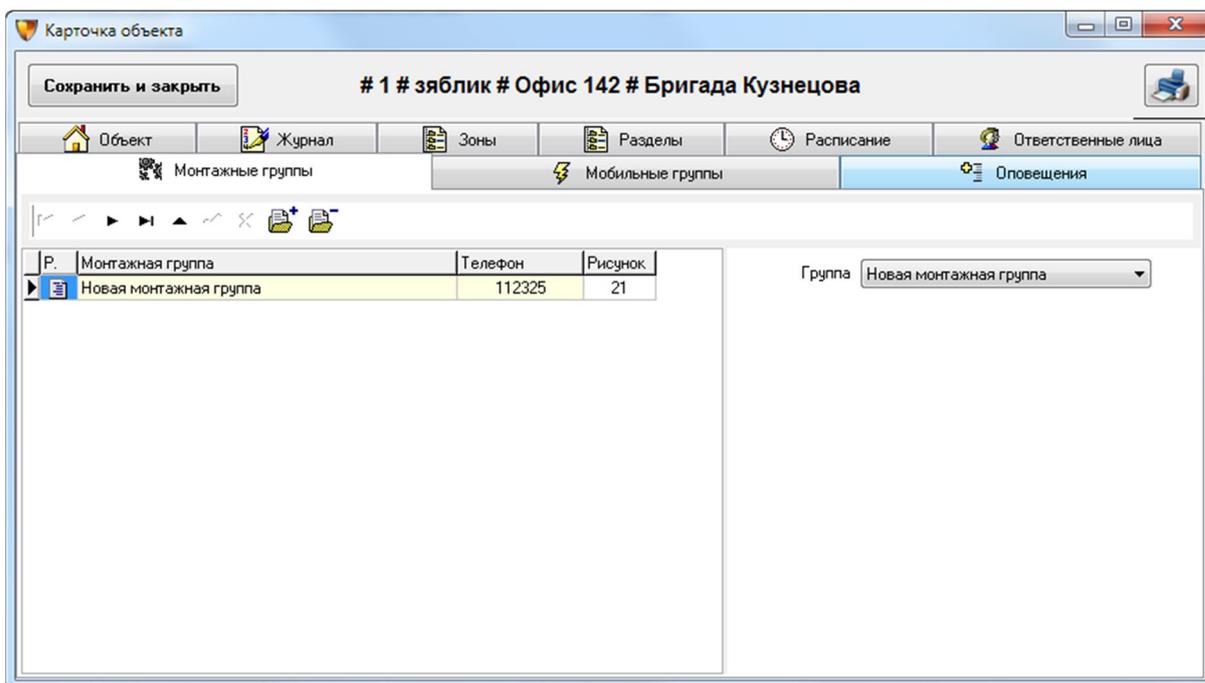


Рисунок 23

5.2.10 Вкладка «Мобильные группы»

Вкладка «Мобильные группы» (Рисунок 24) предназначена для внесения информации о лица, входящих в группу быстрого реагирования при выезде на объект в случае тревоги. Выбор осуществляется из предварительно заполненного списка мобильных групп (п.5.6.1). Поле носит информационный характер.

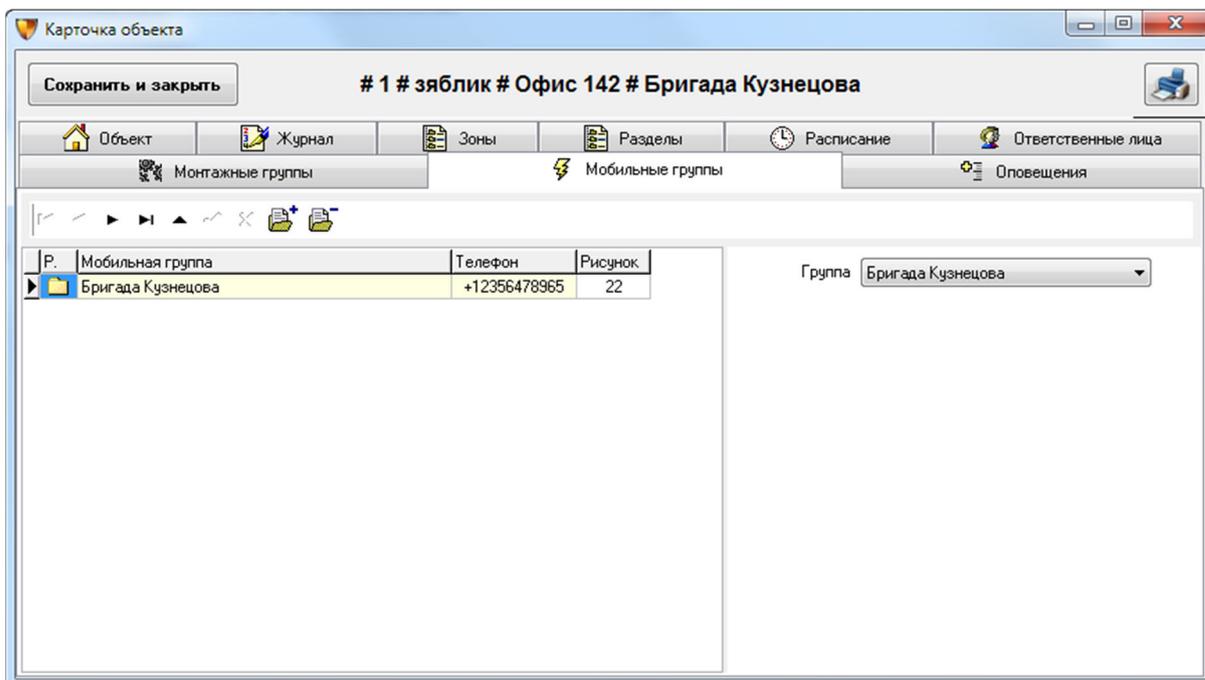


Рисунок 24

5.2.11 Вкладка «Оповещения»

Оповещения служат для автоматического информирования собственников о требуемых событиях. Это удобно в том случае, если, например, установленное оборудование, не способно отправлять SMS-сообщения напрямую.

В настройках указываются (Рисунок 25):

- способ отправки событий: SMS, e-mail, TCP Surgard,
- адресат: номер телефона, почтовый адрес или получатель TCP
- Код события
- Разделы
- Зоны
- Текстовое примечание для того, чтобы можно было понять назначение каждого оповещения.

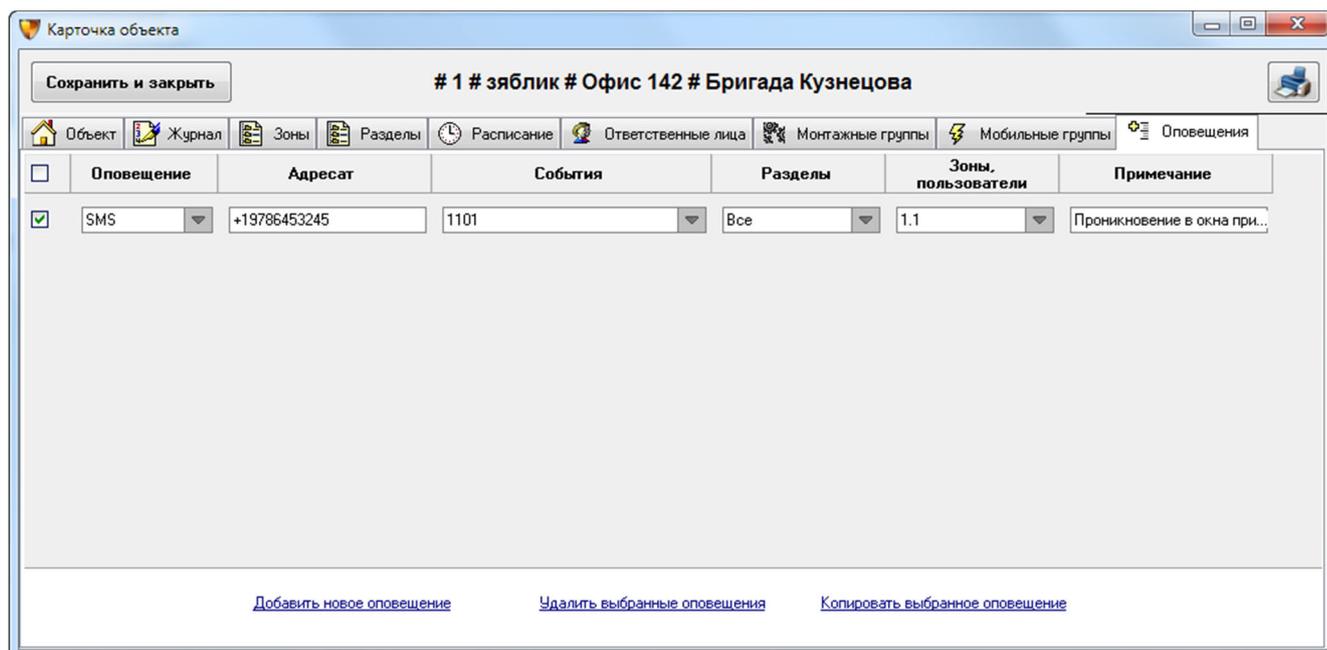


Рисунок 25



Обратите внимание, что для использования «Оповещений» требуется соответствующим образом настроить InetServer.

Текст сообщения также задаётся в настройках InetServer.

5.2.12 После заполнения карточки объекта нажмите кнопку «Сохранить и закрыть».

5.3 Управление объектами на вкладке «Карта объектов»



Управление в режиме «Онлайн» из PCN6 доступно для следующих охранных панелей:

- «Контакт-GSM 5», «Контакт-GSM 9», «Контакт-GSM 14» в режиме «GPRS Online»;
- «Контакт LAN» и «Контакт-GSM 5» в режиме «LAN Online».

5.3.1 Для управления объектом в разделе «Все объекты» выберите требуемый объект и нажмите на него правой кнопкой мыши.

5.3.2 В появившемся контекстном меню будут активны пункты: «Взять под охрану», «Снять с охраны», «Ручное восстановление по тревогам во всех разделах», «Отчёты» (Рисунок 26). Выберите необходимое действие.

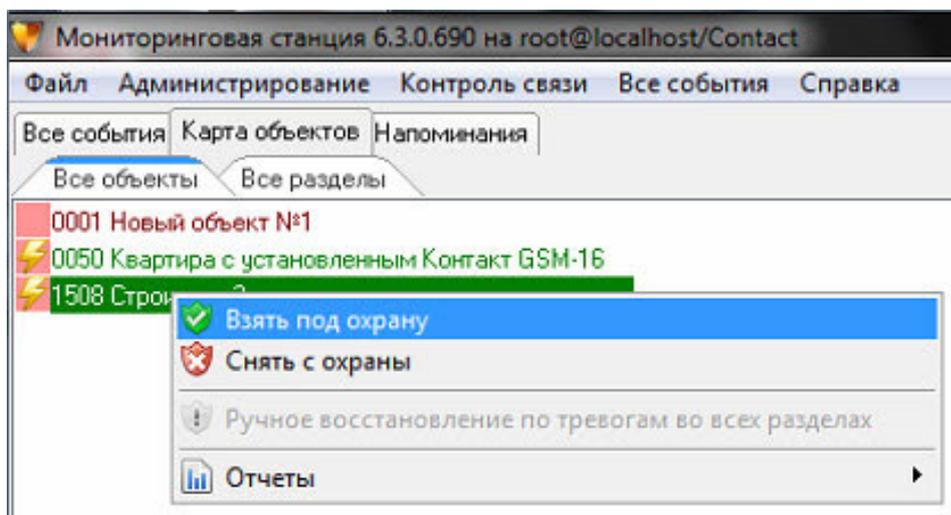


Рисунок 26

5.3.3 Пункт контекстного меню «Ручное восстановление по тревогам во всех разделах» будет активен, если включена функция «Восстановление тревоги» в меню «Администрирование» → «Пользователи».

5.3.4 Допускается пораздельная постановка объекта под охрану и снятие с охраны.



У всех охранных панелей присутствует нулевой раздел. По данному разделу приходят системные события (например, перезагрузка системы, автотест и т.д.).

5.4 Работа с тревогами

5.4.1 После поступления на ПЦН сообщения с объекта о каком-либо событии можно уточнить обслуживается ли данный объект, определить характер поступившего сообщения. При необходимости открыть карточку объекта (двойным щелчком левой кнопки мыши по объекту), идентифицировать объект, его охранные зоны, ответственных лиц и т.д., и принять решение, исходя из ситуации.

5.4.2 В нормальном режиме окно №3 программы (Рисунок 11) должно быть пустым, что означает, что все тревоги обработаны оператором.

5.4.3 Поступившие тревожные сообщения (тревоги) отображаются во всех трёх частях основного окна (Рисунок 27).

The screenshot shows the PCN6 monitoring software interface. The main window displays a list of events with columns for Date, Event, Object ID, Object Name, Zone, Section, Contact ID, CDM, Phone, and Sur-Gard. Below this list, there are filters for 'Тревог за сутки' (0) and 'Тревожные объекты' (1). A detailed view of a specific event is shown below the filters, with columns for Date, Event, Zone, Object ID, Key, Object Name, and Phone. The event details show a 'Тревога: вскрытие танкера пан' (Tanker panel breach alarm) at 20.08.2015 14:26:00, with Object ID 50 and Phone +79119368652.

Дата	Событие	Объект №	Название объекта	чело	Зона №	Раздел №	ContactID	CDM	Пл	Телефон	Sur-Gard
20.08.2015 14:49:51	Неисправность сети 220	50	N50		0	0	0050181301000008	COM55		+79119368652	5011 180050E 30100000
20.08.2015 14:49:36	Входящий вызов: Цифровой	9999	Системные события		0	0		COM55		+79119368652	
20.08.2015 14:49:15	Тревога: вскрытие танкера панели	50	N50		0	0	005018113900000C	COM55		+79119368652	5011 180050E 13900000
20.08.2015 14:49:14	Тревога: нет связи с радиовещателем (автогост)	50	N50		101	0	0050181147001011	COM55		+79119368652	5011 180050E 14700101
20.08.2015 14:49:12	Неисправность sireны 1	50	N50		2	0	005018132100002C	COM55		+79119368652	5011 180050E 32100002
20.08.2015 14:49:10	Неисправность sireны 2	50	N50		1	0	005018132200001C	COM55		+79119368652	5011 180050E 32200001
20.08.2015 14:49:09	Перезагрузка системы	50	N50		0	0	0050181305000007	COM55		+79119368652	5011 180050E 30500000
20.08.2015 14:49:07	Перезагрузка системы	50	N50		0	0	0050181305000007	COM55		+79119368652	5011 180050E 30500000
20.08.2015 14:48:53	Входящий вызов: Цифровой	9999	Системные события		0	0		COM55		+79119368652	
20.08.2015 14:44:07	Вход в режим программирования	50	N50		0	0	005018162700000A	COM55		+79119368652	5011 180050E 62700000
20.08.2015 14:44:05	Вход в режим программирования	50	N50		0	0	005018162700000A	COM55		+79119368652	5011 180050E 62700000
20.08.2015 14:43:51	Входящий вызов: Цифровой	9999	Системные события		0	0		COM55		+79119368652	
20.08.2015 14:27:45	Выход из режима программирования	50	N50		0	0	0050181628000009	COM55		+79119368652	5011 180050E 62800000

Дата	Событие	зона №	Объект №	Ключ	Название	Дата	Событие	зона №	Объект №	Ключ	Название объекта	Телефон
20.08.2015 14:49:15	Тревога: вскрытие танкера пан	0	50		N50							+79119368652
20.08.2015 14:49:14	Тревога: нет связи с радиовещателем	101	50		N50							+79119368652
20.08.2015 14:49:12	Неисправность sireны 1	2	50		N50							+79119368652
20.08.2015 14:49:10	Неисправность sireны 2	1	50		N50							+79119368652
20.08.2015 14:26:00	Тревога: вскрытие танкера пан	0	50		N50							+79119368652
20.08.2015 14:25:59	Тревога: нет связи с радиовещателем	101	50		N50							+79119368652
20.08.2015 14:25:57	Неисправность sireны 1	2	50		N50							+79119368652
20.08.2015 14:25:56	Неисправность sireны 2	1	50		N50							+79119368652
20.08.2015 14:25:51	Тревога: вскрытие танкера пан	0	50		N50							+79119368652
20.08.2015 11:50:26	Тревога: вскрытие танкера пан	0	50		N50							+79119368652
20.08.2015 11:50:23	Тревога: вскрытие танкера пан	0	50		N50							+79119368652
20.08.2015 11:50:18	Тревога: вскрытие танкера пан	0	50		N50							+79119368652

Рисунок 27

5.4.4 Обработка тревожных сообщений осуществляется в карточке объекта на вкладке «Тревоги».

5.4.5 При получении тревоги карточка объекта открывается автоматически.

5.4.5 На вкладке «Тревоги» отображается информация о событиях, которые произошли на объекте (Рисунок 28).



При закрытии вкладки «Тревоги» её можно вызвать в меню «Все события» → «Тревожное окно».

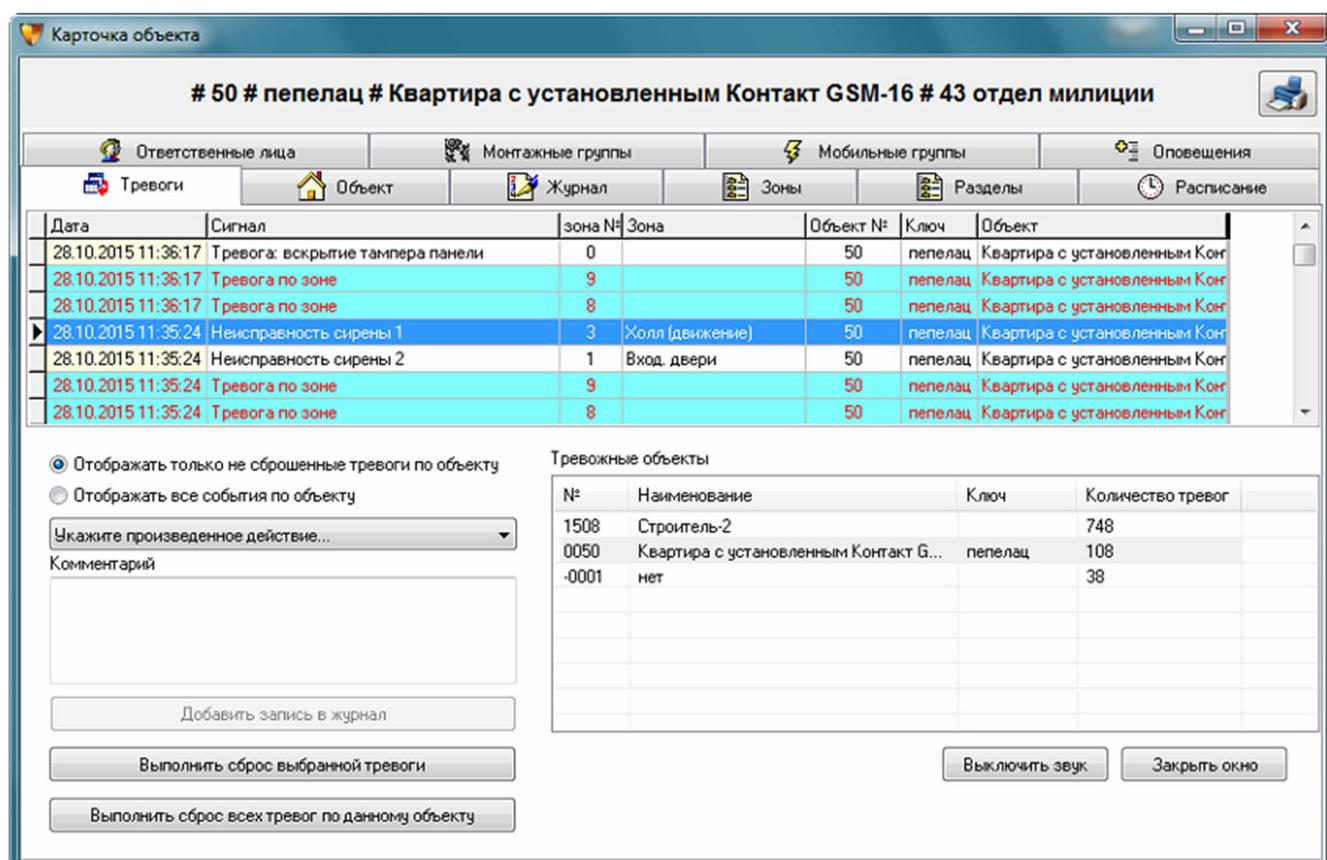


Рисунок 28

После выяснения причины тревоги и выполнения необходимых действий, тревогу необходимо сбросить. Для этого, в строке «Причина сброса тревоги» следует выбрать из выпадающего списка соответствующую причину, дать комментарий и нажать кнопку «Выполнить сброс выбранной тревоги».

Обязательно заполните комментарий, если в настройках программы (п. 5.6.1.л) включён флажок «Запретить сброс тревог без добавления комментария».

5.5 Построение отчётов

Программа PCN-6 позволяет создавать отчёты по различным событиям, формируемыми охранной панелью, с помощью специального приложения «Мастер построения отчётов» и из контекстного меню вкладки «Карта объектов» основного окна программы. Чтобы открыть приложение выберите меню «Все события» → «Мастер отчётов».

Для построения отчёта необходимо выбрать тип отчёта, объект и период времени за который требуется построить отчёт (Рисунок 29). После чего нажать кнопку «Построить отчёт».

Ряд отчётов может содержать сведения об операторе, обработавшем тревогу, с указанием того, комментария, который был им оставлен (столбцы Оператор и Комментарий). Столбцы Зона и Раздел выводят текстовое название указанных в отчётах зон и разделов, если они определены.

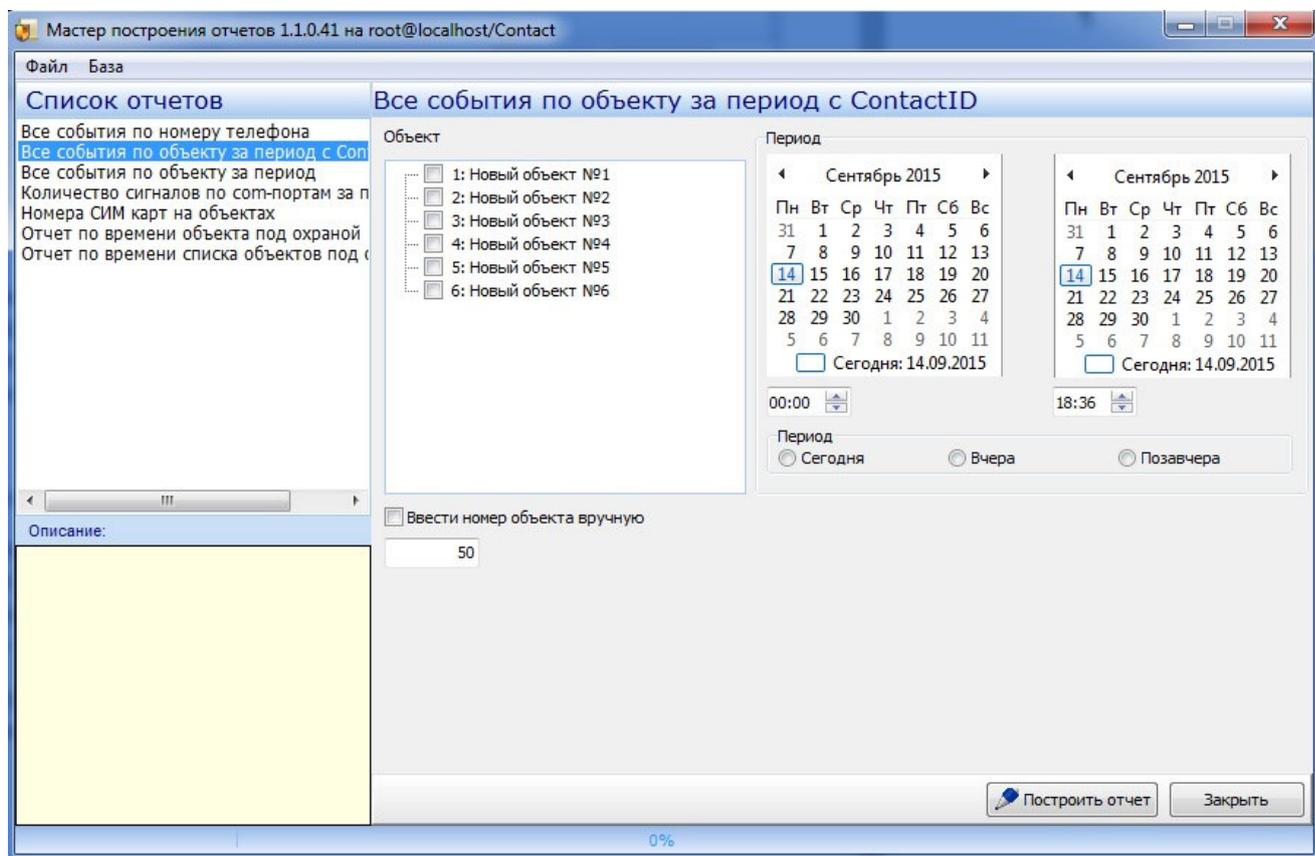


Рисунок 29

5.5.1 Отчёт «Все события по номеру телефона»

Отображает все события по объекту с указанным номером телефона.
Пример отчёта приведён на Рисунке 30.

Все события по номеру телефона.

Объект	Дата и Время	Сигнал	Номер Зоны	Зона	Причина сброса тревоги	Комментарий	Оператор	Телефон	Com
		50		Квартира с установленным Контакт GSM-16		+79119893719			
50	06.10.2015 12:40:51	Тревога: вскрытие тампера панели	1	Вход двери	Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 12:39:27	Вход в режим программирования	98		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 12:39:26	Вход в режим программирования	98		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 11:57:23	ВОССТ: Тревога (вскрытие тампера панели)	1	Вход двери	Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 11:56:13	Тревога: вскрытие тампера панели	1	Вход двери	Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 11:55:13	ВОССТ: Тревога (вскрытие тампера панели)	1	Вход двери	Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 11:35:59	Тревога: вскрытие тампера панели	1	Вход двери	Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 11:34:49	ВОССТ: Тревога (вскрытие тампера панели)	1	Вход двери	Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 10:42:51	Выход из режима программирования	98		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 10:42:19	Выход из режима программирования	98		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 10:41:28	Вход в режим программирования	98		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 10:41:26	Вход в режим программирования	98		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 10:38:39	Автоматический тест	0		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 10:33:43	Автоматический тест	0		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 10:28:37	Автоматический тест	0		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 10:26:19	Автоматический тест	0		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 10:26:17	Автоматический тест	0		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
50	06.10.2015 10:26:15	Автоматический тест	0		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4

Рисунок 30

5.5.2 Отчёт «Все события по объекту за период с ContactID»

Отображает полный список событий за определённый промежуток времени с указанием полученного сообщения ContactID (Рисунок 31).

Все события по объекту: 50 №50

За период: с 01.04.2015 00:00:00 по 27.08.2015 23:59:59

№	Дата и Время	Сигнал	Номер Зоны	Зона	ContactID	Комментарий	Оператор	Телефон	COM
1	20.08.2015 14:49:51	Неисправность сети 220	0		005018130100000B			+79119368652	COM55
2	20.08.2015 14:49:15	Тревога: вскрытие тампера панели	0		005018113900000C			+79119368652	COM55
3	20.08.2015 14:49:14	Тревога, нет связи с радиопередателем (автотест)	101		0050181147001011			+79119368652	COM55
4	20.08.2015 14:49:12	Неисправность сирены 1	2		005018132100002C			+79119368652	COM55
5	20.08.2015 14:49:10	Неисправность сирены 2	1		005018132200001C			+79119368652	COM55
6	20.08.2015 14:49:09	Перезагрузка системы	0		0050181305000007			+79119368652	COM55
7	20.08.2015 14:49:07	Перезагрузка системы	0		0050181305000007			+79119368652	COM55
8	20.08.2015 14:44:07	Вход в режим программирования	0		005018162700000A			+79119368652	COM55
9	20.08.2015 14:44:05	Вход в режим программирования	0		005018162700000A			+79119368652	COM55
10	20.08.2015 14:27:45	Выход из режима программирования	0		0050181628000009			+79119368652	COM55
11	20.08.2015 14:27:43	Выход из режима программирования	0		0050181628000009			+79119368652	COM55
12	20.08.2015 14:26:35	Неисправность сети 220	0		005018130100000B			+79119368652	COM55
13	20.08.2015 14:26:03	Вход в режим программирования	0		005018162700000A			+79119368652	COM55
14	20.08.2015 14:26:02	Вход в режим программирования	0		005018162700000A			+79119368652	COM55
15	20.08.2015 14:26:00	Тревога: вскрытие тампера панели	0		005018113900000C			+79119368652	COM55
16	20.08.2015 14:25:59	Тревога, нет связи с радиопередателем (автотест)	101		0050181147001011			+79119368652	COM55
17	20.08.2015 14:25:57	Неисправность сирены 1	2		005018132100002C			+79119368652	COM55
18	20.08.2015 14:25:56	Неисправность сирены 2	1		005018132200001C			+79119368652	COM55
19	20.08.2015 14:25:54	Перезагрузка системы	0		0050181305000007			+79119368652	COM55
20	20.08.2015 14:25:53	Перезагрузка системы	0		0050181305000007			+79119368652	COM55

Рисунок 31

5.5.3 Отчёт «Все события по объекту за период»

Отображает список событий за определённый промежуток времени (Рисунок 32). В отличие от предыдущего отчёта вместо кода ContactID выводится причина сброса тревоги.

Все события по объекту: **50 №50**
За период: с 01.04.2015 00:00:00 по 27.08.2015 23:59:59

№	Дата и Время	Объект	Сигнал	№ раздела	№ зоны	Раздел	Зона	Причина сброса тревоги	Комментарий	Оператор	Телефон	COM
1	17.07.2015 17:37:06	50	GPRS объект вышел на связь	0	0			Тревога не сброшена				STCP10 003_12 7.0.0.1: 58443
2	17.07.2015 17:37:06	50	Очистка журнала событий	0	98			Тревога не сброшена				STCP10 003_12 7.0.0.1: 58443
3	17.07.2015 17:37:06	50	Выход из режима программирования	0	98			Тревога не сброшена				STCP10 003_12 7.0.0.1: 58443
4	17.07.2015 17:37:06	50	Перезагрузка системы	0	0			Тревога не сброшена				STCP10 003_12 7.0.0.1: 58443
5	17.07.2015 17:37:06	50	Вход в режим программирования	0	98			Тревога не сброшена				STCP10 003_12 7.0.0.1: 58443
6	17.07.2015 17:37:06	50	Снятие под принуждением	2	11			Причина не установлена		root		STCP10 003_12 7.0.0.1: 58443
7	17.07.2015 17:37:06	50	Снятие под принуждением	3	11			Причина не установлена		root		STCP10 003_12 7.0.0.1: 58443
8	17.07.2015 17:37:06	50	Снятие под принуждением	4	11			Причина не установлена		root		STCP10 003_12 7.0.0.1: 58443

Рисунок 32

5.5.4 Отчёт «Количество сигналов по COM-портам за период»

Отображает загруженность COM-портов, на которые назначены потоки InetSrever. (Рисунок 33) Может служить индикатором работоспособности порта. Часто используется для отладки оборудования. При запросе отчёта COM-порт указывается в виде COM#, где # — номер порта.

Период: с 01.08.2015 0:00:00

по 07.09.2015 17:06:56

Com	Количество сигналов
COM5	142
COM55	210

Рисунок 33

5.5.5 Отчёт «Номера SIM-карт на объектах» отображает список объектов, зарегистрированных в базе данных, с указанием номеров SIM-карты или IP-адреса объекта (Рисунок 34).

Номера СИМ карт на объектах

АС	Номер СИМ карты 1	Номер СИМ карты 2
50	+79112723542	
Всего объектов	17	
Объектов с номерами СИМ карт	1	

Рисунок 34

5.5.6 Отчёт «По времени объекта под охраной»

Отображает длительность нахождения каждого раздела под охраной и без неё (Рисунок 35).

Отчет по времени - взят под охрану/снят с охраны

Отчетный период: 14 окт 2015 00:00:00 - 14 окт 2015 23:59:59

Объект: 0050 [Квартира с установленным Контакт GSM-16]

#	Раздел	Состояние	Начало	Конец	Длительность
Раздел №0					
14.10.2015	(Среда)				
1	0	Взят под охрану	00:00:00	15:05:02	15 ч. 05 мин. 02 сек.
Суммарное время под охраной раздела №0					15 ч. 05 мин. 02 сек.
Раздел №1 Вход					
14.10.2015	(Среда)				
1	1	Снят с охраны	00:00:00	15:05:02	15 ч. 05 мин. 02 сек.
Суммарное время под охраной раздела №1 Вход					0 ч. 00 мин. 00 сек.

Рисунок 35

5.5.7 Отчёт «По времени списка объектов под охраной» (Рисунок 36).

В отличие от отчёта «По времени объекта под охраной» позволяет вывести данные по группе объектов.

Отчет по времени - взят под охрану/снят с охраны

Отчетный период: 14 окт 2015 00:00:00 - 14 окт 2015 23:59:59

Объект	Взят под охрану	Снят с охраны
14.10.2015 (Среда)		
0001 Новый объект №1	15 ч. 12 мин. 36 сек.	0 ч. 00 мин. 00 сек.
0050 Квартира с установленным Контакт GSM-16	212 ч. 56 мин. 24 сек.	30 ч. 25 мин. 12 сек.
Итоговые данные:		
Объект	Взят под охрану	Снят с охраны
0001 Новый объект №1	228 ч. 09 мин. 00 сек.	30 ч. 25 мин. 12 сек.
0050 Квартира с установленным Контакт GSM-16	0 ч. 00 мин. 00 сек.	0 ч. 00 мин. 00 сек.

Рисунок 36

5.5.8 Другие варианты отчётов можно выбрать в меню «Все события» → «События» или в меню «Все события» → «Объекты». А также из контекстного меню объекта (нажать правой кнопкой мыши на объект в основном окне) в пункте «Отчёты». Примеры отчётов приведены в Приложении А.

5.6 Меню «Администрирование»

Доступ к меню «Администрирование» возможен только пользователям с соответствующими правами администратора (п.5.6.1, раздел и).

5.6.1 Меню «Администрирование» содержит следующие пункты:

а) «Обновить список событий» — выполняется обновление информации, отображаемой в основном окне программы (Рисунок 37);

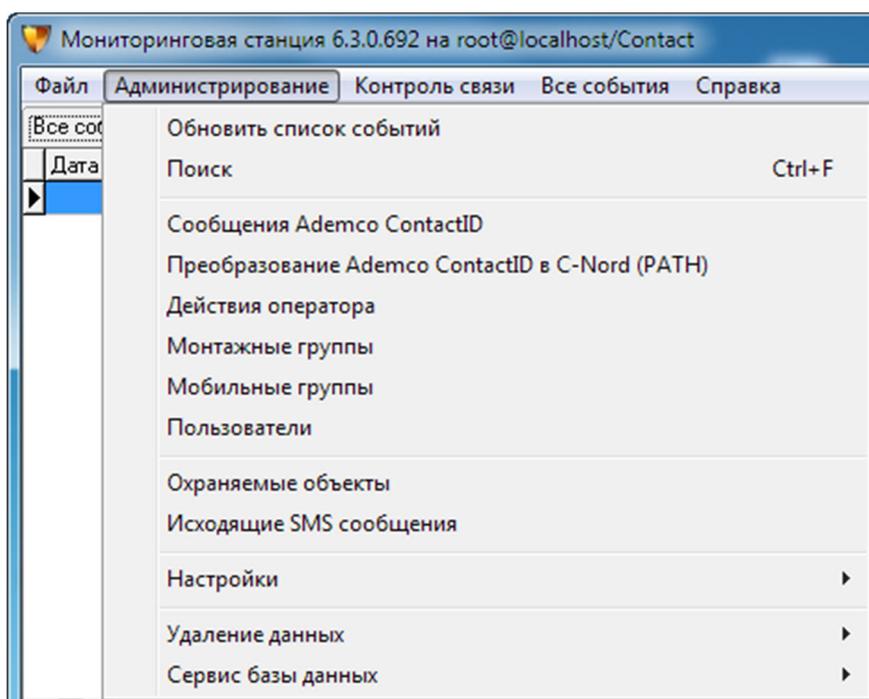


Рисунок 37

б) «Поиск» открывает дополнительную вкладку для поиска по параметрам (номер объекта, название, адрес, номер телефона и т.д.) (Рисунок 38);

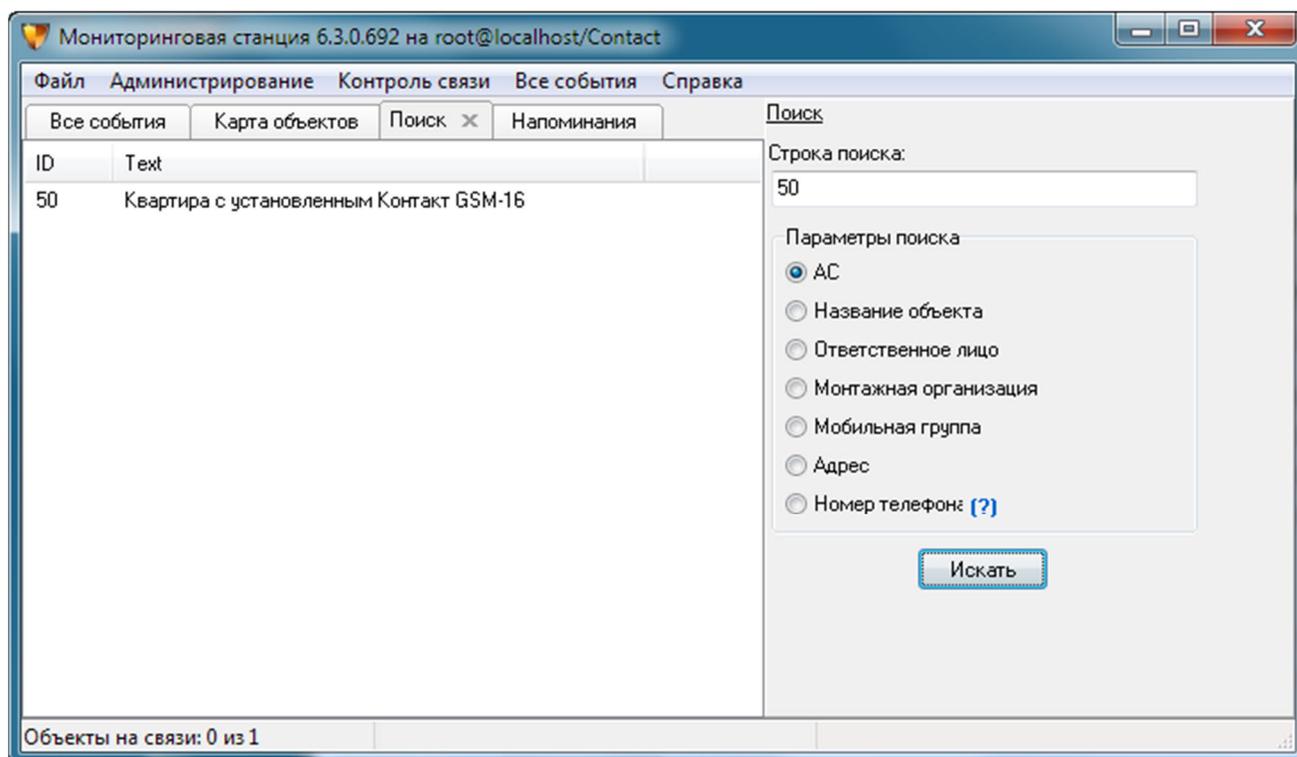
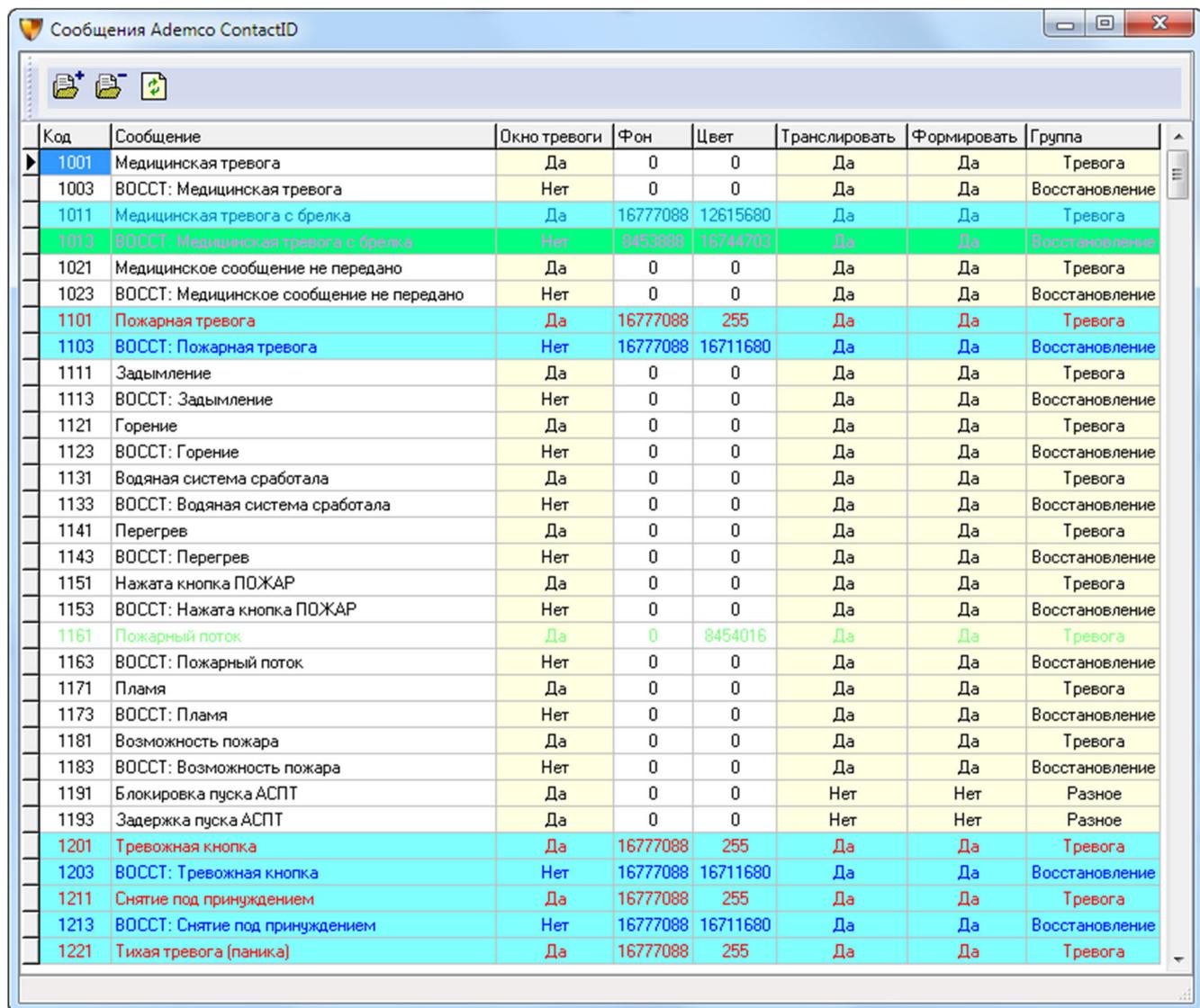


Рисунок 38

в) «Сообщение ContactID» открывает окно настройки тревожных сообщений PCN6. В этом окне можно создавать новые тревожные сообщения и редактировать уже существующие (Рисунок 39). Данный параметр позволяет настроить отображение тревожных сообщений в ленте событий.



Код	Сообщение	Окно тревоги	Фон	Цвет	Транслировать	Формировать	Группа
1001	Медицинская тревога	Да	0	0	Да	Да	Тревога
1003	ВОССТ: Медицинская тревога	Нет	0	0	Да	Да	Восстановление
1011	Медицинская тревога с брелка	Да	16777088	12615680	Да	Да	Тревога
1013	ВОССТ: Медицинская тревога с брелка	Нет	8453888	16744703	Да	Да	Восстановление
1021	Медицинское сообщение не передано	Да	0	0	Да	Да	Тревога
1023	ВОССТ: Медицинское сообщение не передано	Нет	0	0	Да	Да	Восстановление
1101	Пожарная тревога	Да	16777088	255	Да	Да	Тревога
1103	ВОССТ: Пожарная тревога	Нет	16777088	16711680	Да	Да	Восстановление
1111	Задымление	Да	0	0	Да	Да	Тревога
1113	ВОССТ: Задымление	Нет	0	0	Да	Да	Восстановление
1121	Горение	Да	0	0	Да	Да	Тревога
1123	ВОССТ: Горение	Нет	0	0	Да	Да	Восстановление
1131	Водяная система сработала	Да	0	0	Да	Да	Тревога
1133	ВОССТ: Водяная система сработала	Нет	0	0	Да	Да	Восстановление
1141	Перегрев	Да	0	0	Да	Да	Тревога
1143	ВОССТ: Перегрев	Нет	0	0	Да	Да	Восстановление
1151	Нажата кнопка ПОЖАР	Да	0	0	Да	Да	Тревога
1153	ВОССТ: Нажата кнопка ПОЖАР	Нет	0	0	Да	Да	Восстановление
1161	Пожарный поток	Да	0	8454016	Да	Да	Тревога
1163	ВОССТ: Пожарный поток	Нет	0	0	Да	Да	Восстановление
1171	Пламя	Да	0	0	Да	Да	Тревога
1173	ВОССТ: Пламя	Нет	0	0	Да	Да	Восстановление
1181	Возможность пожара	Да	0	0	Да	Да	Тревога
1183	ВОССТ: Возможность пожара	Нет	0	0	Да	Да	Восстановление
1191	Блокировка пуска АСПТ	Да	0	0	Нет	Нет	Разное
1193	Задержка пуска АСПТ	Да	0	0	Нет	Нет	Разное
1201	Тревожная кнопка	Да	16777088	255	Да	Да	Тревога
1203	ВОССТ: Тревожная кнопка	Нет	16777088	16711680	Да	Да	Восстановление
1211	Снятие под принуждением	Да	16777088	255	Да	Да	Тревога
1213	ВОССТ: Снятие под принуждением	Нет	16777088	16711680	Да	Да	Восстановление
1221	Тихая тревога (паника)	Да	16777088	255	Да	Да	Тревога

Рисунок 39

Описание настраиваемых параметров тревожных сообщений:

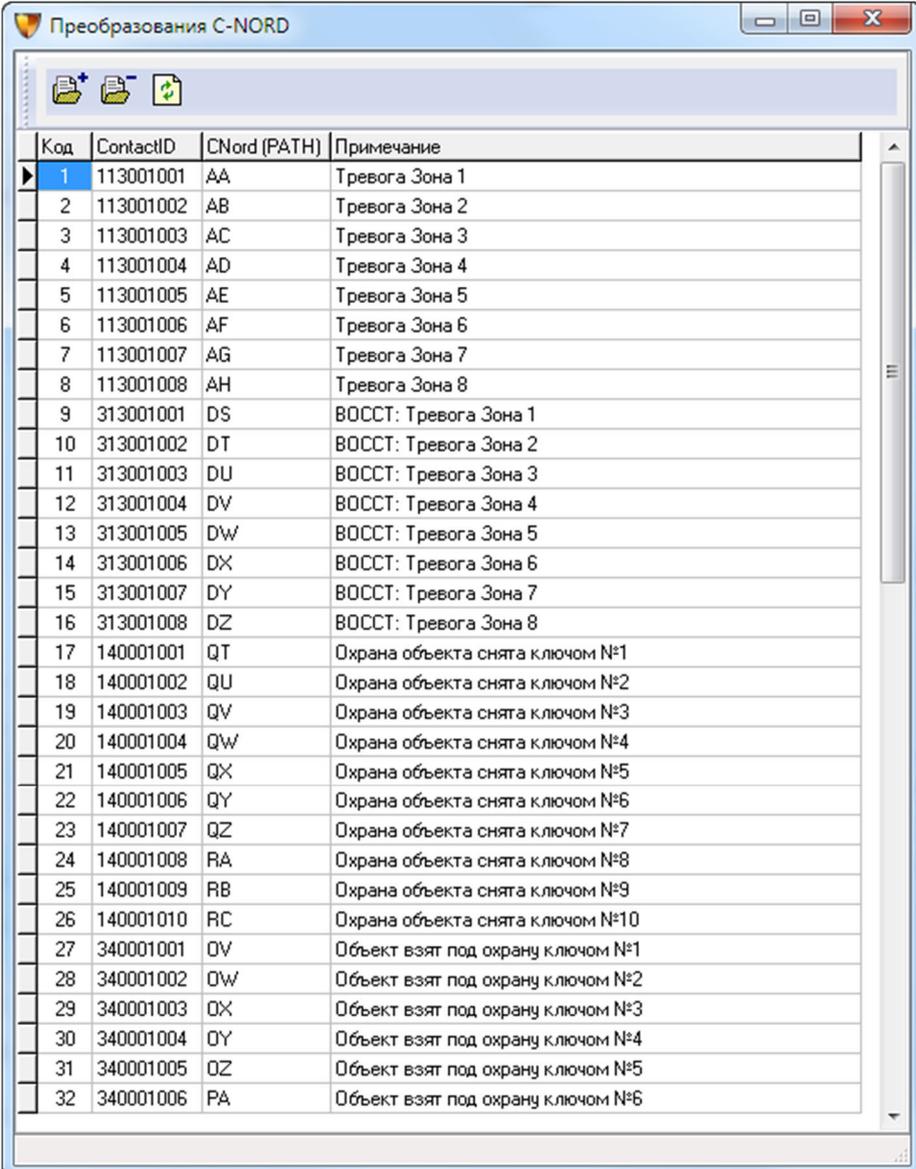
- поле «Код» — уникальный код сообщения в формате Contact ID;
- поле «Сообщение» — текст сообщения;
- поле «Окно тревоги» — информация о необходимости открытия окна тревоги при поступлении данного события;
- поле «Фон» — цвет фона сообщения (при нажатии двойным щелчком на левую кнопку мыши открывается окно с цветовой палитрой);
- поле «Цвет» — цвет текста сообщения (при нажатии двойным щелчком на левую кнопку мыши открывается окно с цветовой палитрой);

- поле «Транслировать» — информация о том, надо ли ретранслировать сообщение в сторонние системы (например, в БД «DSC Sugard», БД «Pyromex EP» и т.д.);

- поле «Формировать» — информация о том, будет ли фиксироваться данное событие в базу данных;

- поле «Группа» — тип группы (тревога или восстановление), к которой принадлежит сообщение. Тип группы выбирается в контекстном меню, при нажатии правой кнопки мыши в этом поле.

г) «Преобразование Ademco ContactID в C-Nord (PATH)» открывает окно для назначения соответствия кодов сообщений «ContactID» и «C-Nord (PATH)». Используется при ретрансляции сообщений в программное обеспечение C-NORD (Рисунок 40);



Код	ContactID	CNord (PATH)	Примечание
1	113001001	AA	Тревога Зона 1
2	113001002	AB	Тревога Зона 2
3	113001003	AC	Тревога Зона 3
4	113001004	AD	Тревога Зона 4
5	113001005	AE	Тревога Зона 5
6	113001006	AF	Тревога Зона 6
7	113001007	AG	Тревога Зона 7
8	113001008	AH	Тревога Зона 8
9	313001001	DS	ВОССТ: Тревога Зона 1
10	313001002	DT	ВОССТ: Тревога Зона 2
11	313001003	DU	ВОССТ: Тревога Зона 3
12	313001004	DV	ВОССТ: Тревога Зона 4
13	313001005	DW	ВОССТ: Тревога Зона 5
14	313001006	DX	ВОССТ: Тревога Зона 6
15	313001007	DY	ВОССТ: Тревога Зона 7
16	313001008	DZ	ВОССТ: Тревога Зона 8
17	140001001	QT	Охрана объекта снята ключом №1
18	140001002	QU	Охрана объекта снята ключом №2
19	140001003	QV	Охрана объекта снята ключом №3
20	140001004	QW	Охрана объекта снята ключом №4
21	140001005	QX	Охрана объекта снята ключом №5
22	140001006	QY	Охрана объекта снята ключом №6
23	140001007	QZ	Охрана объекта снята ключом №7
24	140001008	RA	Охрана объекта снята ключом №8
25	140001009	RB	Охрана объекта снята ключом №9
26	140001010	RC	Охрана объекта снята ключом №10
27	340001001	OV	Объект взят под охрану ключом №1
28	340001002	OW	Объект взят под охрану ключом №2
29	340001003	OX	Объект взят под охрану ключом №3
30	340001004	OY	Объект взят под охрану ключом №4
31	340001005	OZ	Объект взят под охрану ключом №5
32	340001006	PA	Объект взят под охрану ключом №6

Рисунок 40

д) «Действия оператора» открывает окно, позволяющее добавлять и редактировать причины, по которым оператор может сбрасывать тревоги после их обработки. Данный список отображается в дальнейшем в карточке объекта на вкладке «Тревоги» (Рисунок 41);

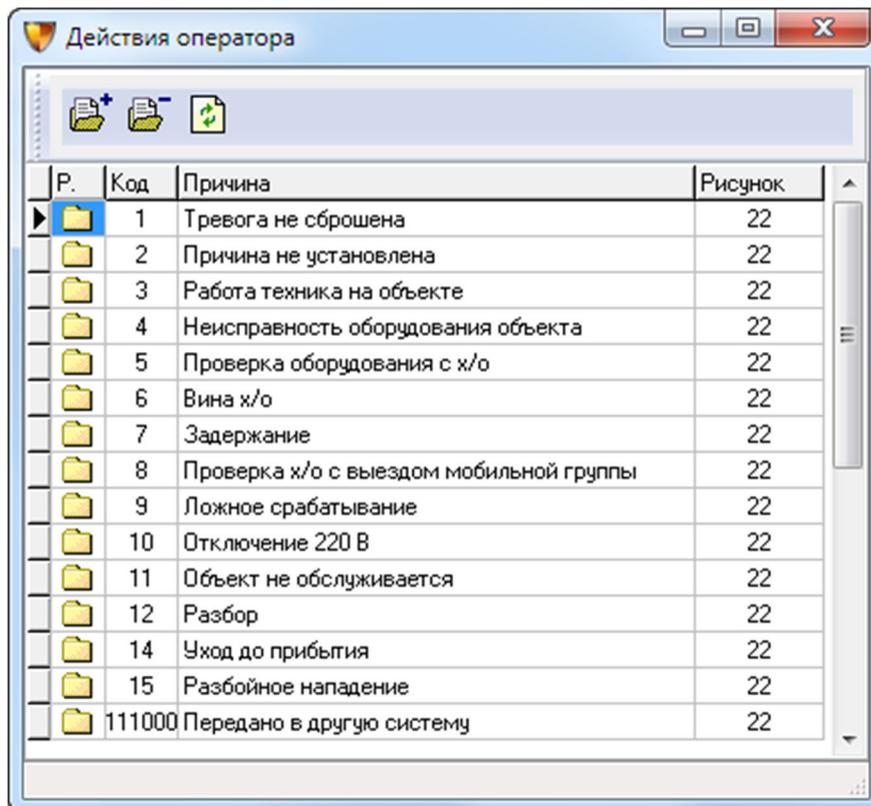


Рисунок 41

е) «Монтажные группы» открывает окно добавления и редактирования информации о монтажных группах, производящих установку и обслуживание оборудования (Рисунок 42);

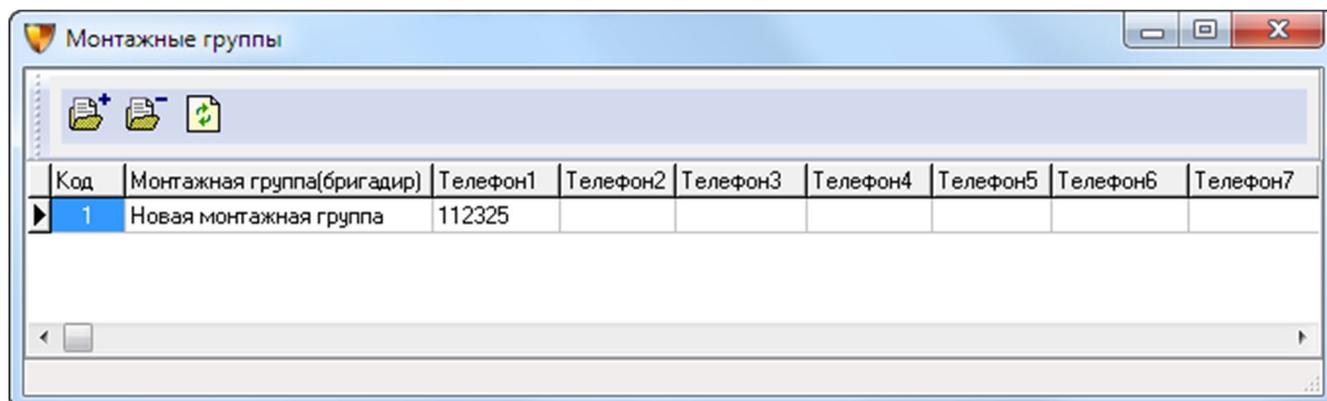


Рисунок 42

ж) «Мобильные группы» открывает окно добавления и редактирования информации о группах реагирования, выезжающих на объект, в случае получения тревожного сообщения (Рисунок 43);

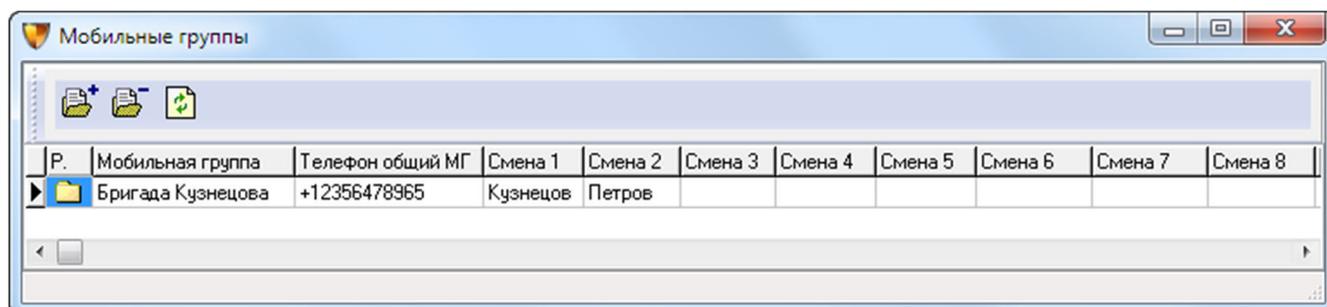


Рисунок 43

и) «Пользователи» позволяет добавлять, удалять и редактировать права доступа пользователей (Рисунок 44).



Рисунок 44

Для создания нового пользователя необходимо нажать кнопку «Добавить» на панели управления и ввести информацию в полях:

- поле «ID» — порядковый номер пользователя;
- поле «Имя» — логин пользователя;
- поле «Пароль» — пароль пользователя;
- поле «Статус» — информация о роли пользователя: оператор или администратор;
- поле «Отображение событий» — информация о том, какие типы сообщений от объектов может видеть пользователь;
- поле «Управление объектами» — возможность ставить и снимать с охраны объекты;
- поле «Видит все объекты» — информация о том, может ли пользователь видеть все объекты или только в поле «Объекты»;

- поле «Видит тревожное окно» — информация о том, может ли пользователь видеть тревожные сообщения в окне №3;

- поле «Проигрывать звук» — включить/отключить звуковой сигнал при поступлении тревожного сообщения;

- поле «Объекты» — список объектов, какие может видеть пользователь;

- поле «Восстановление тревоги» — настройка возможности ручного сброса тревоги пользователем через раздел «Карта объектов»;

- поле «Редактирование карточки объекта» — настройка прав редактирования пользователем карточки объекта.

к) «Исходящие SMS-сообщения» предназначен для просмотра журнала сообщений, отправляемых системой на номера телефонов, указанные в настройках оповещений в карточке объекта.

л) «Общие настройки» определяют поведение программы (рисунок 45).

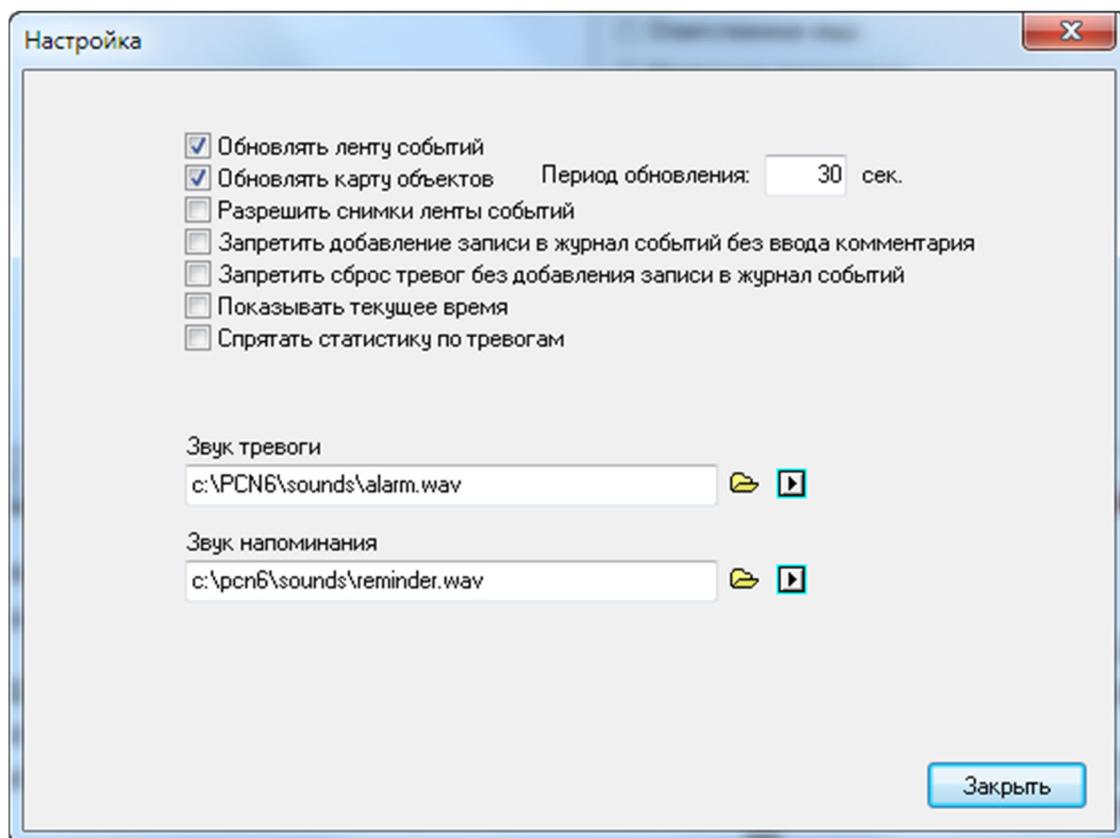


Рисунок 45

Общие настройки программы содержат такие настройки как:

- «Обновлять ленту событий» — при установке флажка Лента событий будет автоматически обновляться с заданным периодом обновления;

- «Обновлять карту объектов» — при установке флажка Карта объектов будет автоматически обновляться с заданным периодом обновления;

- «Период обновления» — задаёт периодичность обновления Карты объектов и Ленты событий;

- «Разрешать снимки ленты событий» — при установке флажка в главном окне появляется кнопка  , при нажатии на которую производится моментальный снимок ленты событий (рисунок 46). Требуется перезагрузка PCN6.

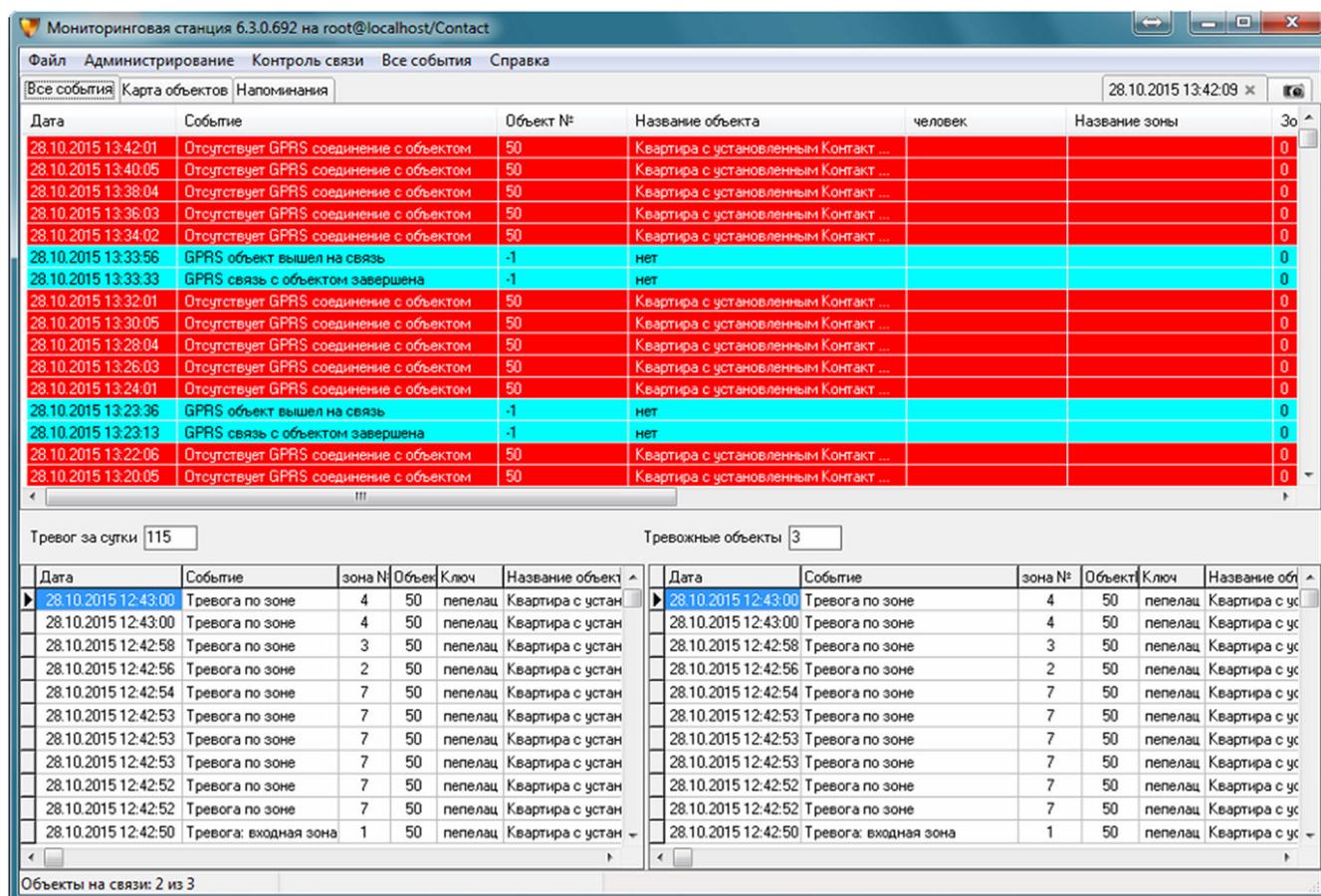


Рисунок 46

- «Запретить добавление записи в журнал событий без ввода комментария» — при установке флажка добавить в журнал запись без комментария становится невозможно (п.5.2.4.1).

- «Запретить сброс тревог без добавления комментария» — при установке флажка сбросить тревогу без добавления комментария становится невозможно (п.5.4.5).

- «Показывать текущее время» — при установленном флажке в Главное меню добавляются часы.

- «Спрятать статистику по тревогам» — при установке флажка будут скрыты окно 2 (п.4.1.1.2) и окно 3 (п.4.1.1.3) Основного окна (рисунок 11).

- «Звук тревоги» и «Звук напоминания» — задают расположения соответствующих звуковых файлов в формате *.wav

м) «Настройка вида таблиц» определяет поля, которые выводятся в Ленте событий (рисунок 47) и Карточке объекта (рисунок 48)

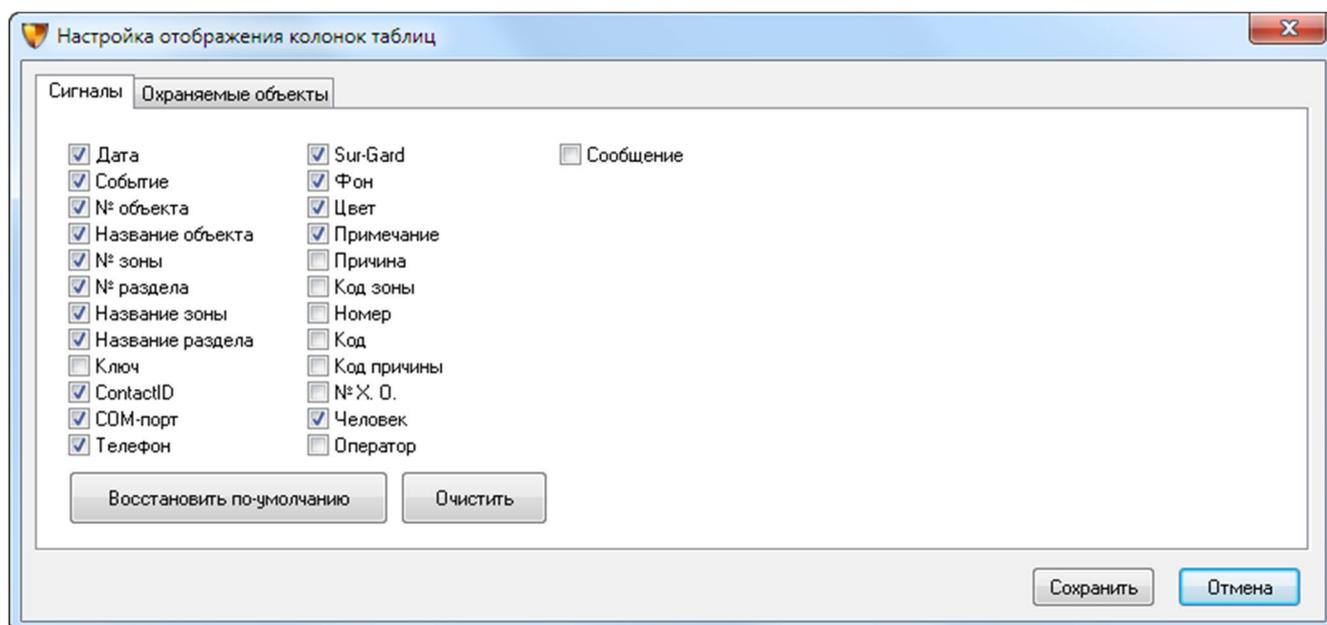


Рисунок 47

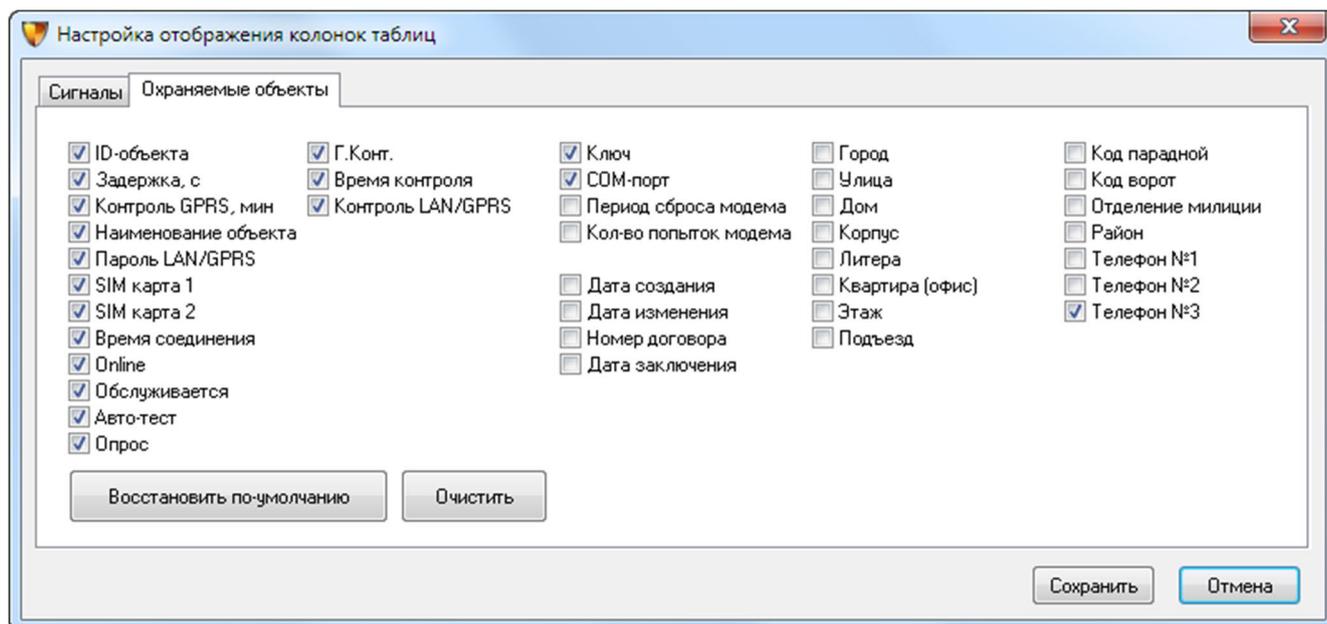


Рисунок 48

н) «Тёмные цвета» изменяют цветовую схему отображения окна на высококонтрастную.

о) «Удаление данных» — раздел служит для выборочной очистки: событий, SMS сообщений, журнала тестирования, сведений о качестве сети (раздел Удалить дополнительную информацию) и охраняемых объектов.

п) «Сервис базы данных» — служебный раздел меню, предназначенный для редактирования локальной базы данных.



Производить сервисные операции с локальной базой данных рекомендуется только в случае ошибок при работе БД.

Перед этим рекомендуется обратиться в отдел технической поддержки компании «Ритм».

5.7 Меню «Контроль связи»

5.7.1 Меню «Контроль связи» предназначено для контроля состояния каналов связи с охранными панелями, не поддерживающими соединение по каналу TCP/IP. Во время контроля InetServer производит дозвон до панелей, проверяя, что модем прибора доступен и отвечает на входящий вызов.



Обратите внимание! При контроле связи производится фактически проверка работоспособности оборудования, однако связь с ПЦН зависит и от других факторов, например, баланс на счету SIM-карты.

5.7.2 При проверке охранных панелей все информационные сообщения будут отображены в «Журнале тестирования объектов».

5.7.3 При дозвоне до объектов модем пытается установить связь с каждым объектом 5 раз. Если за это время не удалось установить соединение с каким-либо объектом, будет сформировано соответствующее сообщение, и объект будет считаться остановленным. Чтобы возобновить тестирование остановленных объектов, необходимо выбрать соответствующий пункт «Возобновить тестирование остановленных объектов».

6 Программа «InetServer»

Программа InetServer (далее — InetServer) предназначена для приёма сообщений от охранных панелей по каналам Internet (GPRS, Ethernet, 3G), а также от пультowego оборудования посредством последовательного интерфейса (по COM-портам). Перед тем, как приступить к работе с АРМ PCN6 требуется произвести настройку InetServer в соответствии с используемым приёмным оборудованием и каналами связи.

Установка InetServer происходит автоматически при установке дистрибутива пультовой программы для мониторинга стационарных объектов «PCN6».

Запускается InetServer автоматически при запуске операционной системы и сворачивается в область уведомлений в панель задач (Рисунок 49). Для открытия InetServer необходимо нажать на её ярлык в области уведомлений.

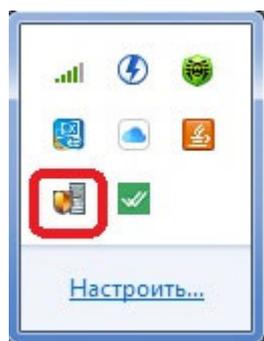


Рисунок 49

Открывшееся окно InetServer состоит из двух частей: в левой части отображается список настроек различного оборудования и параметров программы в виде дерева, в правой части — параметры выбранного пункта из списка слева (Рисунок 50).

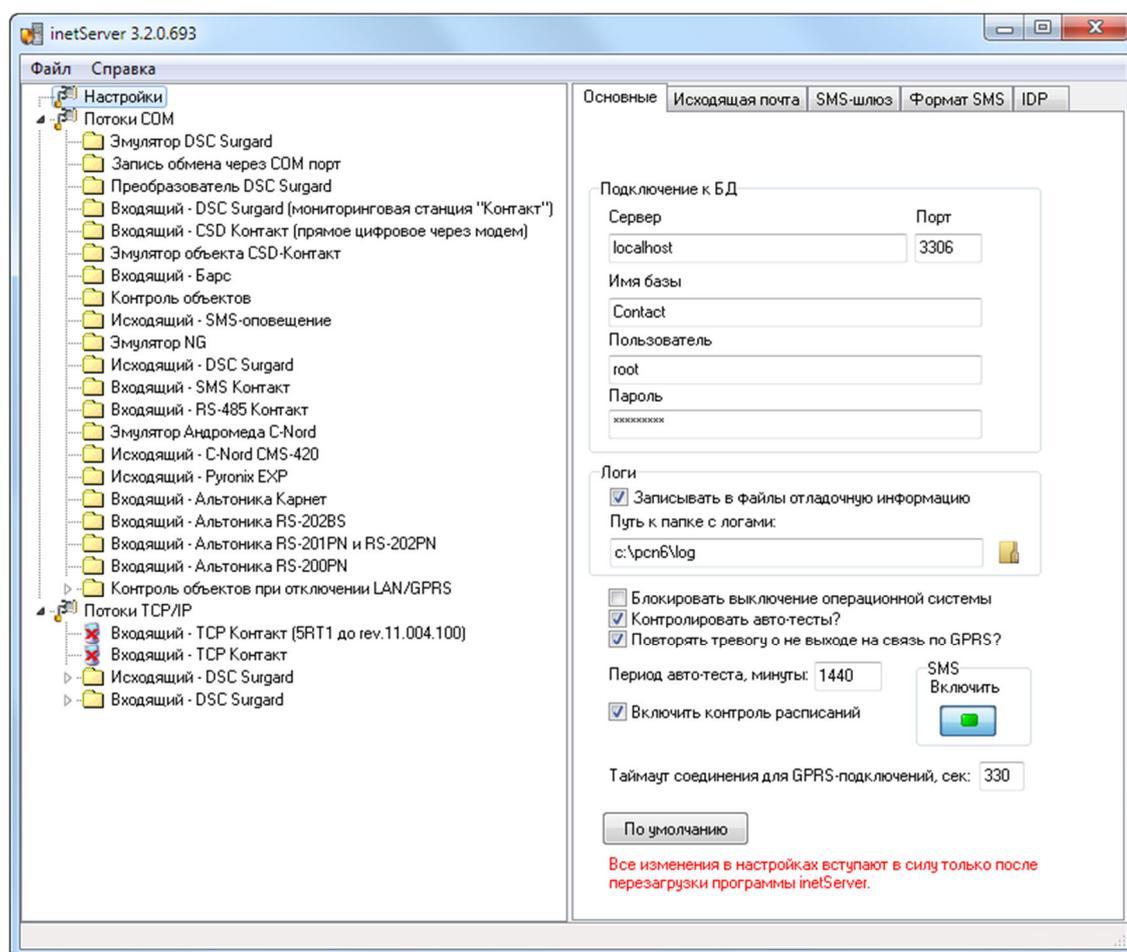


Рисунок 50

Дерево состоит из трёх основных разделов: «Настройки», «Потоки по COM-портам» и «Соединение через Internet».

Потоки различны по своему назначению:

а) эмуляторы (Эмулятор станции DSC SurGard, CSD, Эмуляция протокола NG, Эмулятор станции Андромеда C-Nord);

б) COM-порты для приёма данных (Контакт и DSC SurGard, CSD, MC Барс, SMS, RS-485 (для Контакт GSM-6), Андромеда Корнет, Андромеда 202, Андромеда 201, Андромеда 200);

в) COM-порты для передачи данных (в DSC SurGard, в C-Nord, в Pyronix,);

г) преобразование данных (из DSC SurGard в Ademco);

д) служебные COM-порты (запись обмена через COM-порт, контроль состояния объектов, исходящие SMS, контроль объектов GPRS);

е) TCP/IP для приёма данных (GPRS (Контакт), GPRS (SurGard));

ж) TCP/IP для передачи данных (в GPRS SurGard).

6.1 Настройка InetServer

Раздел «Настройки» состоит вкладок «Основные», «Исходящая почта», «SMS-шлюз», «Формат SMS», «IDP».

6.1.1 Вкладка «Настройки»

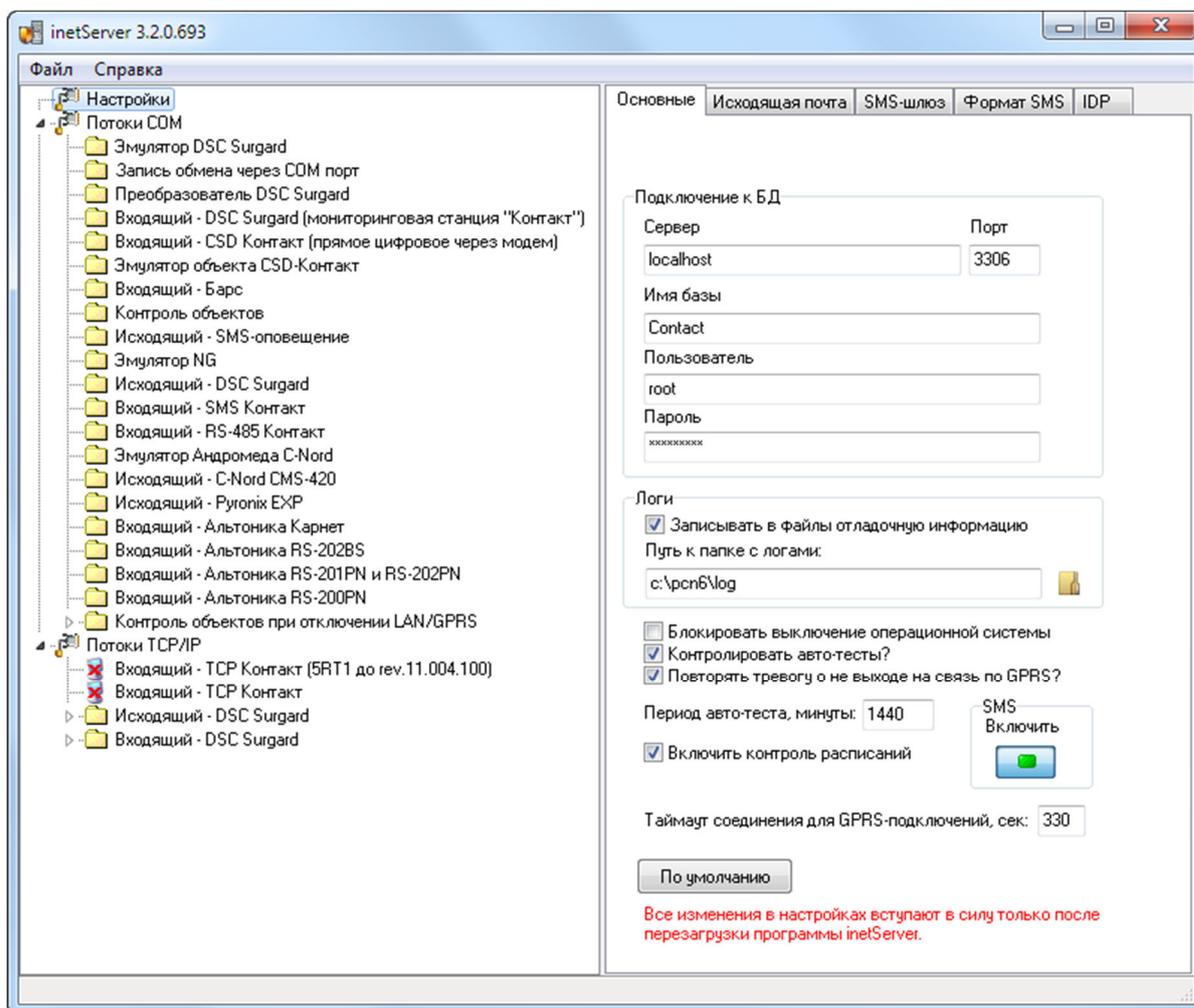


Рисунок 51

На вкладке «Настройки» (рисунок 51) необходимо указать имя сервера, имя базы, пользователя и его пароль доступа к базе данных (имя пользователя и пароль должны соответствовать указанным окне «Оперативные дежурные» меню «Администрирование» в PCN6).



Для того чтобы активировать сделанные изменения необходимо перезапустить InetServer.

6.1.1.2 Включение параметра «Блокировать выключение операционной системы» не позволит операционной системе завершить работу компьютера до тех пор, пока запущено приложение InetServer.

6.1.1.3 Включение функции «Контролировать авто-тесты?» позволяет сгенерировать тревогу через определённый промежуток времени, указанный в параметре «Период автотеста, мин», если с охранных панелей не приходят события.

6.1.1.4 При включении функции «Повторять тревогу о не выходе на связь по GPRS?», InetServer будет каждые две минуты генерировать тревогу, до тех пор, пока объект не выйдет на связь по каналу GPRS. (п.6.2.20).

6.1.1.5 Включение функции «Включить контроль расписаний» позволяет обрабатывать расписания и выводить сообщения об их нарушениях (п.5.2.7).

6.1.1.6 В поле «Таймаут соединения для GPRS-подключений, сек» укажите интервал времени, по истечению которого при отсутствии связи с прибором будет формироваться событие «6563 — GPRS связь с объектом завершена». После восстановления связи формируется событие «6553 — GPRS объект вышел на связь».

6.1.2 Вкладка «Исходящая почта»

6.1.2.1 На вкладке «Исходящая почта» (рисунок 52) необходимо указать параметры подключения к почтовому серверу, с которого будут отправляться письма.

IP-адрес сервера, порт и параметры шифрования устанавливаются в соответствии с настройками используемого почтового сервера.

The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top. The active tab is 'Исходящая почта'. Below the tabs is a form titled 'Параметры почты'. It contains several input fields: 'Сервер' with the value 'localhost', 'Порт' with the value '25', 'Почтовый агент' (empty), 'Пользователь' (empty), and 'Пароль' (empty). At the bottom of the form is a dropdown menu labeled 'Шифрование' with the selected option 'Отключено'.

Рисунок 52

6.1.3. Вкладка «SMS-шлюз»

6.1.3.1 На вкладке «SMS-шлюз» настраиваются параметры для SMS-оповещения владельца (Рисунок 53).

Параметры SMS-шлюза можно узнать у оператора связи.

The screenshot shows a web-based configuration interface with several tabs: 'Основные', 'Исходящая почта', 'SMS-шлюз', 'Формат SMS', and 'IDP'. The 'SMS-шлюз' tab is active. It contains the following elements:

- A checkbox labeled 'Включить SMS-шлюз Билайн' (checked).
- A section titled 'Параметры шлюза' containing:
 - 'Адрес шлюза' text box with the value 'http://beeline.amega-inform.ru/sendsms/'
 - 'Пользователь' text box (empty)
 - 'Пароль' text box (empty)
 - 'Наименование отправителя' text box (empty)
 - A note: '* Пустое поле - значение по-умолчанию'
- A section titled 'Параметры SMS' containing:
 - A checkbox labeled 'Ожидать принятия SMS оператором' (checked).
 - A note: '* Новое сообщение не будет отправлено до тех пор, пока отправка последнего сообщения не будет подтверждена оператором мобильной связи.'

Рисунок 53

6.1.4 Вкладка «Формат SMS»

6.1.4.1 Вкладка «Формат SMS» предназначена для настройки формата SMS-сообщений, отправляемых владельцу. Необходимо выбрать поля, которые будут включены в сообщение, и нажать кнопку «Применить» (Рисунок 54)

№ Объекта	№ Раздела	Имя события	№ Зоны	ID события	Время
Разделитель между полями		#			
Отправлять SMS транслитом	<input type="checkbox"/>				
Обрезать текст SMS если его длина превышает одно сообщение	<input type="checkbox"/>				
По возможности использовать время формирования события	<input type="checkbox"/>				
По-умолчанию					
Применить					

Рисунок 54

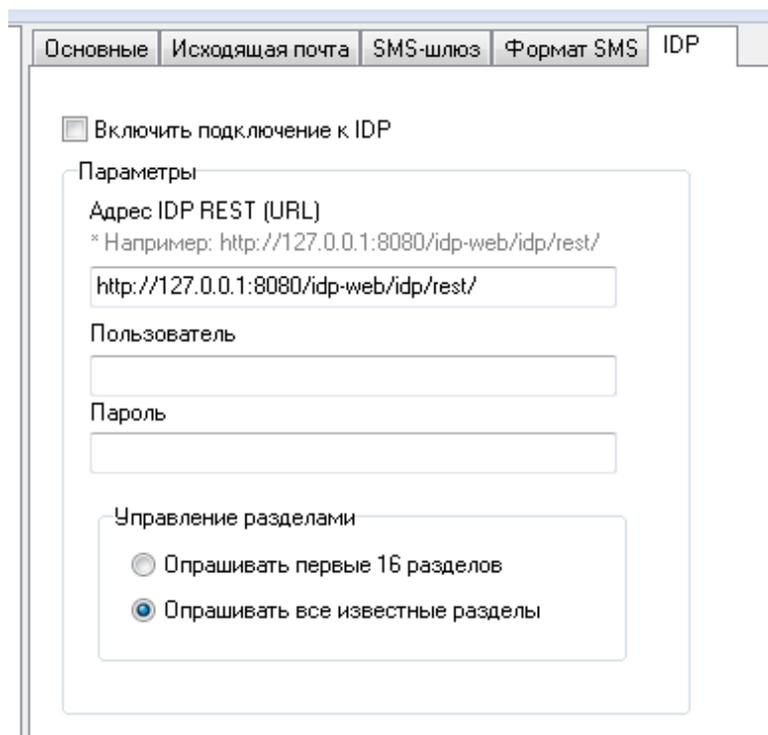
В отправляемом сообщении в качестве «Время» будет указано время получения события программой InetServer. Если необходимо указывать время формирования события прибором, то установите флажок «По возможности использовать время формирования события».



Обратите внимание! Информация о времени формирования события доступна только при получении данных от охранно-пожарного оборудования по каналам «Входящий — TCP Контакт» и «Входящий — TCP Контакт (5RT1 до rev.11.004.100)».

6.1.5 Вкладка «IDP»

6.1.51. На вкладке «IDP» осуществляется настройка параметров соединения с RITM.LINK (IDP) для передачи данных в любое пультовое ПО или в GEO.RITM через RITM.LINK (Рисунок 55).



Основные Исходящая почта SMS-шлюз Формат SMS IDP

Включить подключение к IDP

Параметры

Адрес IDP REST (URL)
* Например: `http://127.0.0.1:8080/idp-web/idp/rest/`
`http://127.0.0.1:8080/idp-web/idp/rest/`

Пользователь

Пароль

Управление разделами

Опрашивать первые 16 разделов

Опрашивать все известные разделы

Рисунок 55

6.2 Потоки по COM-портам



Обратите внимание!

При использовании мониторинговых станций компании Ритм (GSM/USB и PSTN/USB) следует настраивать поток **Входящий - DSC Surgard (мониторинговая станция «Контакт»)**.

При использовании модемов (GSM-модем «Ритм» (USB), Стационарный GSM модем 900/1800MHz RS232/USB и Стационарный GSM-модем 4 SIM/Ethernet) в качестве оборудования для приёма данных по CSD следует настраивать поток **Входящий - CSD-Контакт (прямое цифровое через модем)**.

При использовании модемов в качестве оборудования для приёма данных по SMS следует настраивать поток **Входящий – SMS Контакт**.

6.2.1 Настройка COM-порта

Для того чтобы назначить поток на COM-порт выполните следующие действия:

- подключите необходимое оборудование и установите драйвера;
- выберите необходимой поток и нажмите на него правой кнопкой мыши;
- в появившемся контекстном меню требуемый COM-порт, к которому подключено оборудование (Рисунок 56);

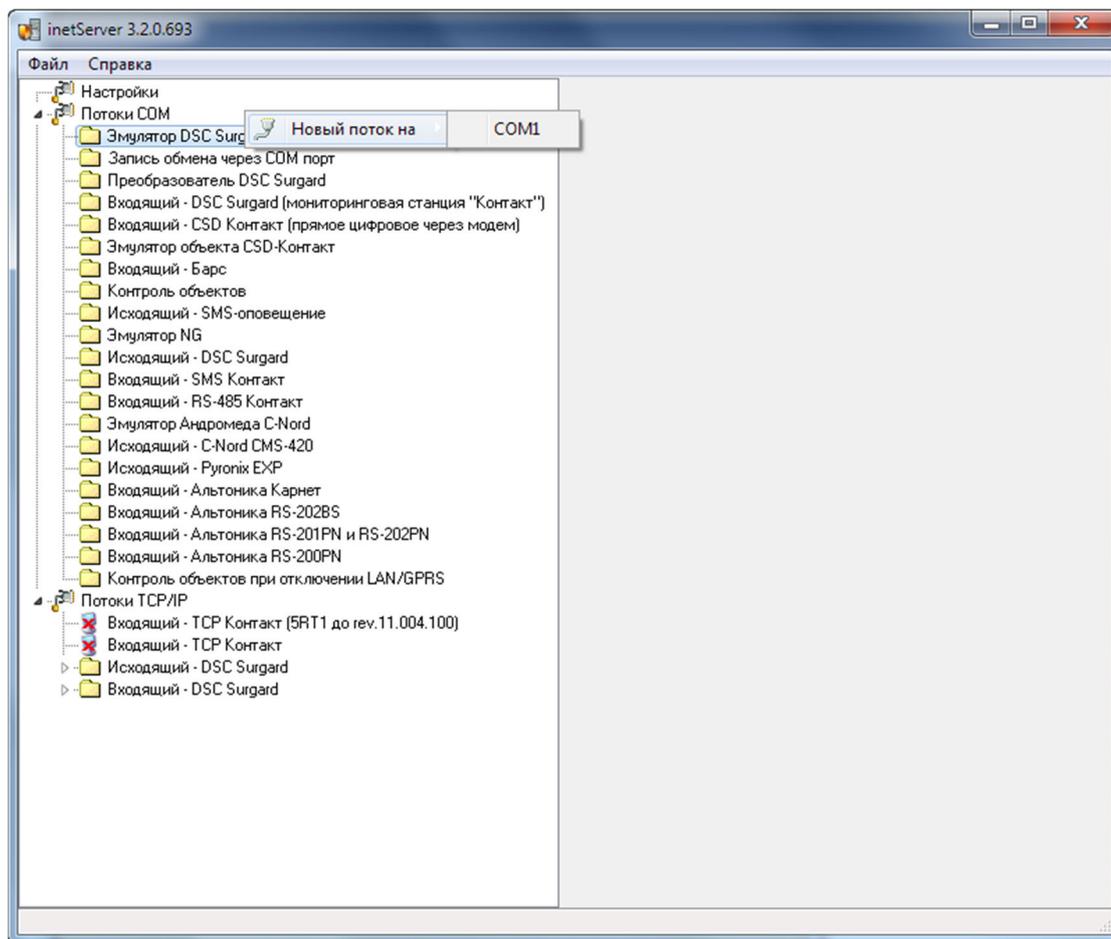


Рисунок 56

- в появившейся правой части окна введите параметры использования для данного COM-порта (Рисунок 57).

Настройки, показанные на Рисунке 57, являются обязательными для каждого COM-порта:

- Включить — включение и выключение выбранного потока.
- COM-порт — номер COM-порта, к которому подключено оборудование.
- Скорость (бит/с) — скорость передачи данных через указанный COM-порт.
- Биты данных — изменение числа битов для каждого передаваемого символа. Приёмник и передатчик должны иметь одинаковое количество бит данных. Обычно используется 7 или 8 бит.
- Чётность — следует ли производить проверку чётности — обнаружение ошибок при передаче данных. Приёмник и передатчик должны иметь одинаковое значение данного параметра.

- Стоповые биты — ими завершается передача пакета (байта) данных. Почти всегда стоповый бит равен единице.

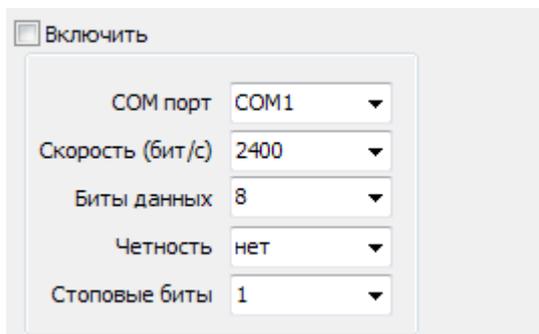


Рисунок 57



Для некоторых потоков необходимо выбирать COM-порты, в соответствии с подключённым к ним оборудованием или настройками программного обеспечения, использующего COM-порт (физический или виртуальный) для получения или отправки данных.

Для контроля работы оборудования у некоторых потоков могут использоваться следующие дополнительные настройки (Рисунок 58):

- Контролировать работу — требуется ли контроль работоспособности оборудования.

- Таймаут контроля станции, секунды — по истечению этого периода времени поток будет признан неисправным и тревога пойдёт в АРМ PCN6.

- Период оповещения неисправности станции, секунд — раз в указанное количество секунд будет производиться оповещение о неисправности потока.

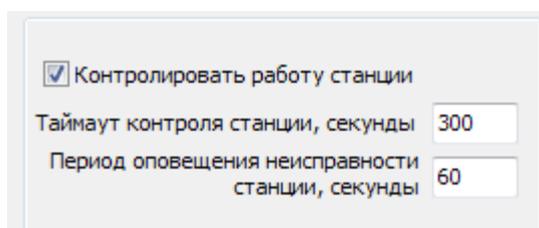


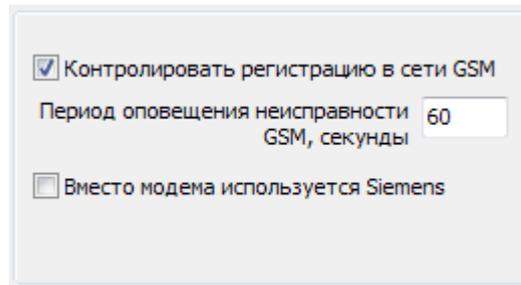
Рисунок 58

Также в некоторых потоках, использующих GSM-соединение, встречается дополнительный контроль регистрации оборудования в сети (Рисунок 59):

- Контролировать регистрацию в сети GSM — служит для контроля регистрации в сети GSM.

- Период оповещения неисправности GSM, секунды — раз в указанное количество секунд будет производиться оповещение о невозможности зарегистрироваться в сети GSM.

- Вместо модема используется Siemens — отображается в том случае, если вместо специализированного оборудования, используется сотовый телефон, поддерживающий определённые AT-команды, и при этом возникают ошибки при передаче данных.



The image shows a configuration window with the following elements:

- A checked checkbox labeled "Контролировать регистрацию в сети GSM".
- A text label "Период оповещения неисправности GSM, секунды" followed by a text input field containing the value "60".
- An unchecked checkbox labeled "Вместо модема используется Siemens".

Рисунок 59

6.2.2 Потоки-эмуляторы

Эмуляторы служат для проверки работоспособности стороннего принимающего оборудования и/или программного обеспечения.

6.2.2.1 Эмулятор DSC Sugard

Поток предназначен для проверки работоспособности оборудования, работающего по протоколу Surgard. Если на компьютере установлено ПО сторонней разработки, то с помощью данного потока можно проверить его совместимость с InetServer. Эмуляция Surgard осуществляется посредством отправки примеров сообщений в протоколе Surgard через виртуальные или физические COM-порты, связанные «null-modem»-кабелем.

В дополнение к общим настройкам COM-порта (рисунок 57), указываются тестовые послылки для передачи (рисунок 60) и пауза между послылками.



The image shows a screenshot of a software interface with six input fields, each containing a test message. The messages are: 5041 180050E40002001, 5041 180050R4000200110:12:00-25/06, 5041 180050E12002001, 5041 180050R12002001, 5041 180050E11002001, and 5041 180050R11002001. Below the fields is a label 'Пауза между послылками, msec' and a text input field containing the value '5000'.

Рисунок 60

6.2.2.2 Эмулятор объекта CSD-Контакт

Поток предназначен для эмуляции сообщений от объекта по цифровому каналу на мониторинговую станцию «Контакт GSM» или модем.

Данный поток может применяться для проверки мониторинговой станции и модема.

В дополнение к общим настройкам COM-порта (рисунок 57), указываются тестовые послылки для передачи и «Телефон пульта» (рисунок 61).

В поле «Телефон пульта» необходимо указать номер телефона SIM-карты, установленной в приёмном оборудовании, к которому будет осуществляться соединение по CSD. Пауза — задаёт интервал времени в миллисекундах между отправкой пакетов.

Посылка 1	<input type="text" value="005018112000101F"/>
Посылка 2	<input type="text" value="005018312000101D"/>
Посылка 3	<input type="text" value="0050181400001014"/>
Посылка 4	<input type="text" value="0050183400001012"/>
Пауза	<input type="text" value="5000"/>
Телефон пульта	<input type="text" value="+79117600726"/>

Рисунок 61

6.2.2.3 Эмуляция NG

Данный поток предназначен для эмуляции сообщений в протоколе «NG».

Если у вас установлено приёмное оборудование NAVIgard, то с помощью этого потока можно проверить его работоспособность. Передатчиком, подключённым указанному COM- порту является GSM-модем. Именно он отправляет указанные сообщения в протоколе NG.

В дополнение к общим настройкам COM-порта (рисунок 57), указываются (рисунок 62):

- «Пауза между посылками, msec» — отрезок времени в миллисекундах, который будет выдерживаться между отправками сообщения.

- «Телефон пульта» — номер SIM-карты, установленной в приёмном оборудовании.

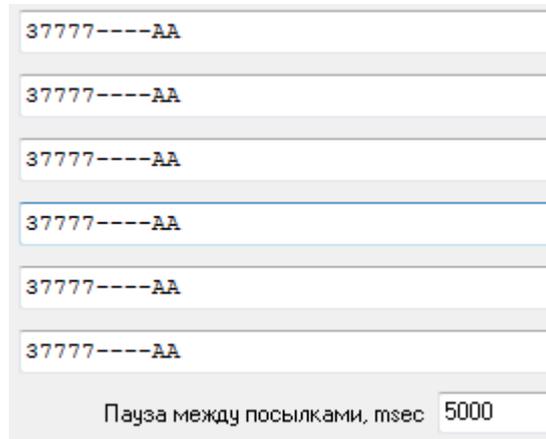
Пауза между посылками, msec	<input type="text" value="5000"/>
Телефон пульта	<input type="text" value="+79112800417"/>

Рисунок 62

6.2.2.4 Эмулятор Андромеда C-NORD

Данный поток предназначен для проверки работоспособности ПО «Андромеда» и его совместимости с InetServer. InetServer генерирует сообщения в протоколе C-NORD и отправляет их через выбранный COM-порт.

В дополнение к общим настройкам COM-порта (рисунок 57), указываются тестовые посылки для передачи (рисунок 63) и пауза между посылками в миллисекундах.



The image shows a screenshot of a software interface. It consists of six vertically stacked input fields, each containing the text "37777----AA". Below these fields is a label "Пауза между посылками, msec" followed by a text input field containing the value "5000".

Рисунок 63

6.2.3 Преобразователь DSC Surgard

Поток предназначен для преобразования данных из протокола «Surgard» в протокол «Ademco 685» или «MCDI» и передаче в COM-порт.

На этот поток назначаются:

- «Входящий COM-порт», к которому подключена мониторинговая станция, работающая в протоколе Surgard

- «Исходящий COM-порт», к которому подключено ПО, работающее по протоколу Ademco 685.

В дополнение к настройкам входящих и исходящих COM-портов (рисунок 57) требуется указать целевой протокол (рисунок 64).

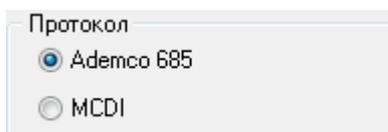


Рисунок 64

6.2.4 Потоки приёма данных (входящие потоки)

6.2.4.1 Входящий - DSC Surgard (мониторинговая станция «Контакт»)

Поток предназначен для приёма и обработки сообщений в протоколе «DSC Surgard» от мониторинговых станций, принимающих сообщения от охранных панелей. В качестве приёмников может использоваться мониторинговая станция «Контакт GSM» или аналогичное оборудование сторонних производителей, которые имеют возможность передавать полученные сообщения в протоколе «DSC Surgard» (Рисунок 65).

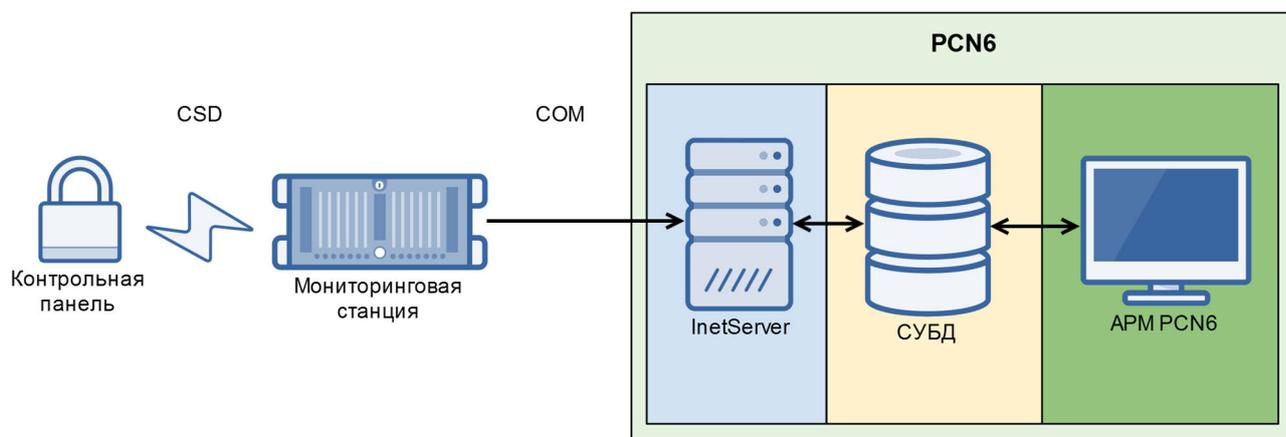


Рисунок 65

На этот поток назначается COM-порт, к которому подключена мониторинговая станция «Контакт GSM».

Дополнительной настройкой является контроль работы станции и время таймаута контроля (рисунок 57). Если пропадёт связь станции с ПК и не восстановится за указанный промежуток времени, то пойдёт тревога о неисправности в программу PCN6. Тут же указывается период оповещения неисправности, которая будет отображаться в PCN6.

В настройках охранной панели необходимо будет выбрать канал связи CSD и номер телефона, соответствующий номеру SIM-карты, установленной в мониторинговой станции.

6.2.4.2 Входящий CSD Контакт (прямое цифровое через модем)

Поток предназначен для приёма сообщений от охранных панелей по цифровому каналу CSD. В качестве приёмника используется стационарный GSM модем 900/1800 MHz для пульта или телефон Siemens C35/S35/M35/C45 и отладочный комплект №1 или любой GSM-модем, совместимый по AT-командам со стационарным GSM-модемом.

Данный поток аналогичен предыдущему потоку (п.6.2.4.1). В настройках охранной панели необходимо в качестве канала связи выбрать CSD и указать номер телефона, соответствующий номеру SIM-карты, установленной в модеме.

Дополнительной настройкой является контроль работы станции (модема) и время таймаута контроля (рисунок 57). Если пропадёт связь модема с ПК и не восстановится за указанный промежуток времени, то в программе PCN6 будет сгенерирована тревога о неисправности. Тут же указывается период оповещения неисправности, которая будет отображаться в PCN6.

Также существует целый ряд дополнительных настроек (рисунок 66):

- «Вместо модема используется Siemens» — следует указывать при подключении в качестве модема телефона, поддерживающего AT-команды.

- «Проводной модем» позволит принимать сообщения от охранных панелей через телефонную линию при помощи обычного модема.

- Конвертировать 0xA в 0x0 — служебная настройка, используемая по указанию технического специалиста компании «Ритм».

- Всю строку — служебная настройка, используемая по указанию технического специалиста компании «Ритм».

- Dialogic Diva PRI/E1-30 используется в том случае, если приём событий ведётся при помощи потоковой платы Dialogic Diva PRI/E1.

- Принимать события с известных номеров — для ограничения принимаемых звонков только теми объектами, номер которых известен и указан в карточке объекта

- Проверять номер SIM карты и код объекта — служит для проверки передачи с корректной пары «SIM - ID». Если не совпадёт с указанными в карточке объекта, то событие не будет проигнорировано.

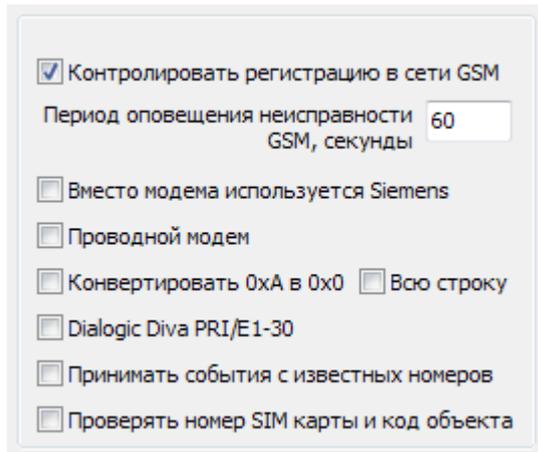


Рисунок 66

6.2.4.3 Входящий - Барс

Данный поток предназначен для приёма тревожных сообщений от приборов «Барс GSM». В качестве приёмника обычно применяется стационарный GSM модем 900/1800MHz для пульта или телефон Siemens C35/S35/M35/C45 и отладочный комплект №1 (Рисунок 67).

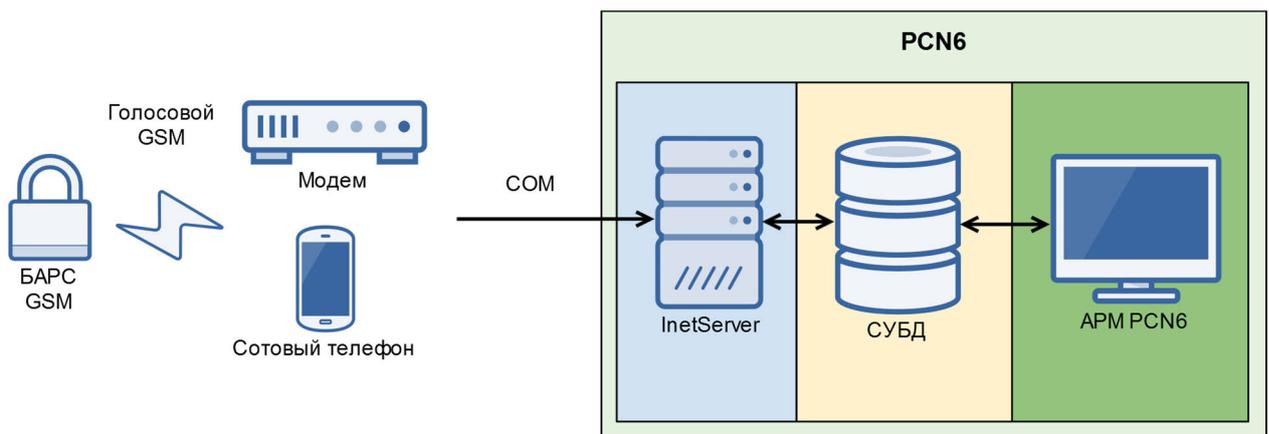


Рисунок 67

Преимуществом охранной панели «Барс GSM» является её принцип работы, при котором, передача информации о событии от объекта осуществляется через сеть GSM без расходов на сотовую связь. Чтобы передать событие панель связывается с модемом, подключённым через COM-порт к InetServer по голосовому каналу. Модем отвечает и сбрасывает звонок через две секунды, которые не тарифицируются у всех операторов сотовой связи в России. По номеру телефона модем определяет, от какого объекта пришло сообщение.

Недостатком панели «Барс» является то, что она может передать только один тип сообщения на один модем. Однако, установив несколько

стационарных GSM-модемов, и настроив панель соответствующим образом, можно передавать до четырёх типов сообщений.

На этот поток назначается COM-порт, к которому подключён GSM модем или мобильный телефон и задаются его настройки (рисунок 57).

Здесь же настраивается контроль работы модема (рисунок 58) и контроль регистрации SIM-карты в сети GSM (рисунок 59).

Ниже необходимо ввести передаваемое сообщение Ademco Contact ID, которое будет отображаться в PCN6 (рисунок 68). Например, чтобы получить тревогу, необходимо прописать «1201», чтобы получить восстановление — «1203».

Дополнительная функция «Установить соединение на 1 секунду» ограничивает время соединения с панелью, в зависимости от оператора мобильной связи, позволяет сэкономить денежные средства на SIM-карте (рисунок 68).

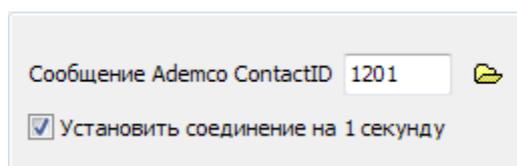


Рисунок 68

6.2.4.4 Входящий - SMS Контакт

Данный поток предназначен для приёма тревожных сообщений от объектов по каналу SMS. В качестве приёмника используется стационарный GSM-модем.

Дополнительной настройкой является контроль работы станции и время таймаута контроля. Если пропадёт связь между модемом и ПК и не восстановится за указанный промежуток времени, то InetServer сгенерирует событие и запишет его в базу данных.

При программировании охранной панели, в программе настройки на странице «Каналы связи» должен быть выбран канал связи «SMS — InetServer SIM» и указан номер телефона SIM-карты, установленной в GSM-модеме.

Настройка потока ничем не отличается от рассмотренных ранее: требуется указать настройки COM-порта, контроль работы станции и регистрации в сети GSM (рисунки 57-59).

При включении дополнительной опции «Проверять номер SIM-карты», то сообщения, поступившие с номера SIM-карты, не совпадающего с номером, указанным в карточке объекта будут игнорироваться. Также будут игнорироваться сообщения со всех номеров, в том случае, если в карточке объекта номер SIM-карты не указан (рисунок 69).



Рисунок 69

6.2.4.5 Входящий - RS-485 Контакт

Данный поток предназначен для работы с «Контакт-6» через преобразователь RS-485\RS-232 (Рисунок 70).

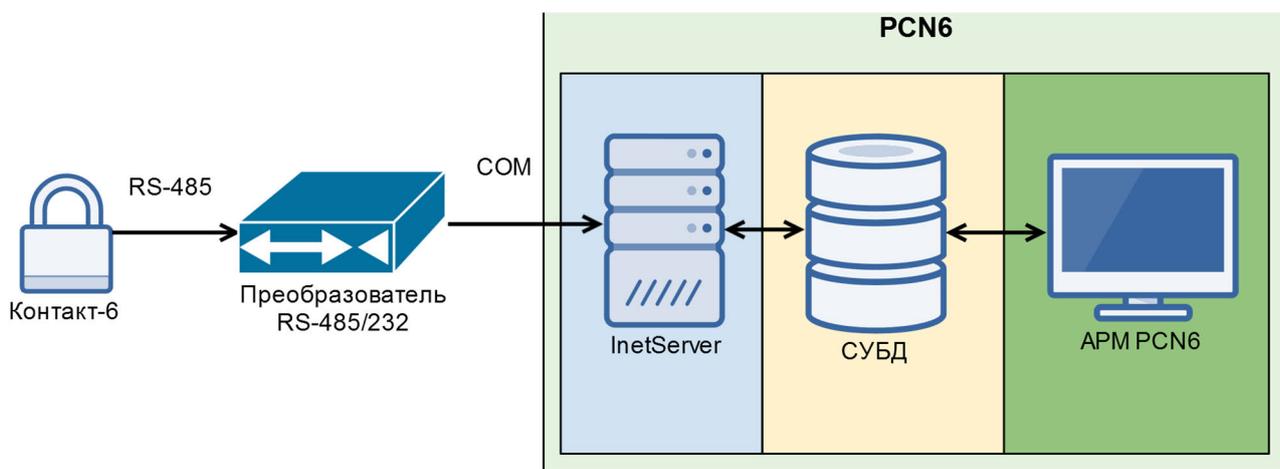


Рисунок 70

Дополнительно можно выключить или включить контроль шины RS-485, а так же параметры таймаута контроля и период между оповещениями о неисправности.

6.2.4.6 Входящий - Альтоника RS-202BS

Поток предназначен для приёма сообщений от базовой станции «Альтоника RS-202BS». Станция подключается к ПК по COM-порту на скорости 2400 кб/с, поэтому в настройках COM-порта для данного потока необходимо выставить соответствующую скорость передачи данных (рисунок 57). Принцип работы данного потока приведён на рисунке 71.

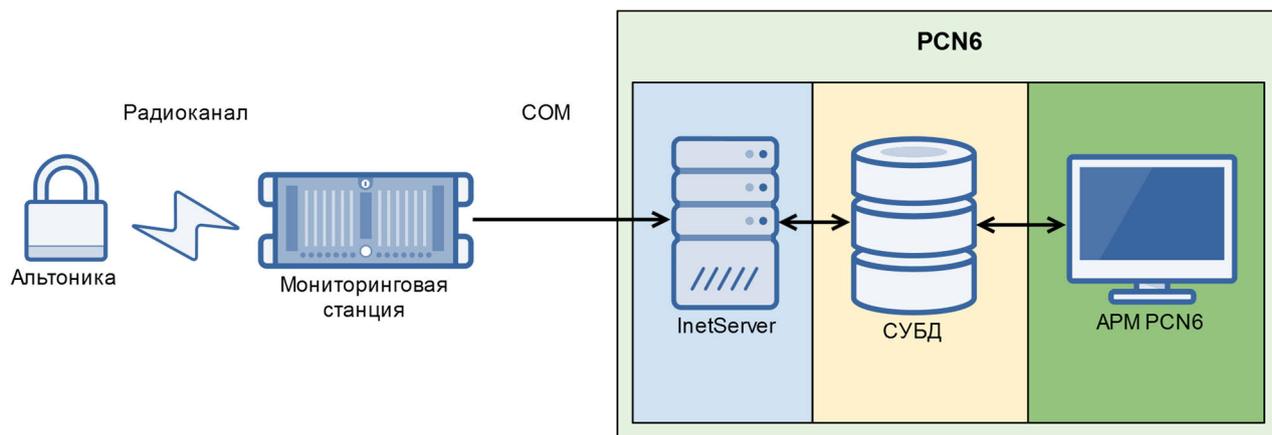


Рисунок 71

Дополнительной настройкой является контроль работы станции и время таймаута контроля (рисунок 58).



При использовании электронного ключа нельзя изменять время на компьютере, иначе оборудование «Альтоника» использовать будет невозможно!

6.2.4.7 Входящий - Альтоника RS-201PN и RS-202PN

Поток предназначен для приёма сообщений от пульта центрального наблюдения «Альтоника RS-201PN» и «Альтоника RS-202PN». Пульт подключается к ПК по COM-порту на скорости 2400 кб/с, поэтому в настройках COM-порта для данного потока нужно выставить соответствующую скорость передачи данных (рисунок 57). Принцип работы данного потока показан на рисунке 71.

Дополнительной настройкой является контроль работы станции и время таймаута контроля (рисунок 58).



При использовании электронного ключа нельзя изменять время на компьютере, иначе оборудование «Альтоника» использовать будет невозможно!

6.2.4.8 Входящий - Альтоника RS-200PN

Поток полностью аналогичен предыдущему и предназначен для приёма сообщений от пульта центрального наблюдения «Альтоника RS-200PN» (п.6.2.4.6).

6.2.4.9 Входящий - Альтоника Карнет

Поток предназначен для приёма сообщений от пульта центрального наблюдения «Альтоника CarNet». Пульт подключается к ПК по СОМ-порту на скорости 2400 кб/с, поэтому в настройках СОМ-порта для данного потока нужно выставить соответствующую скорость передачи данных (рисунок 57).

Дополнительной настройкой является контроль работы станции и время таймаута контроля (рисунок 58).

6.2.5 Потоки передачи данных (исходящие потоки)

Если у вас установлено ПО сторонней организации, которое работает по протоколу «Surgard», «С-NORD» или «Pyronix», то можно использовать этот поток для передачи сообщений из ленты событий PCN6 через COM-порт в стороннее ПО (рисунок 72). Переданы будут те сообщения, для которых в поле «Транслировать» стоит «Да» (п.5.6.1.в).

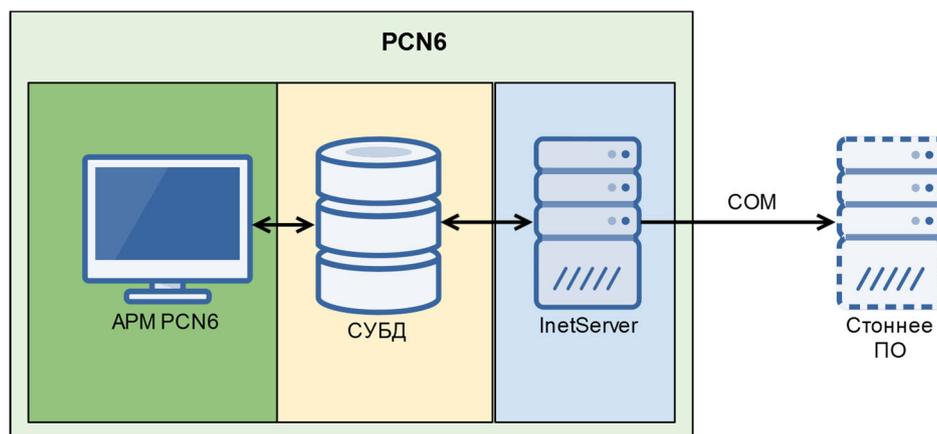


Рисунок 72

6.2.5.1 Исходящий - DSC Surgard

Служит для передачи сообщений в протоколе «DSC Surgard».

Настраиваются исходящий COM-порт (рисунок 57) и контроль работы передатчика (Рисунок 58).

Дополнительные опции (рисунок 73):

- Пауза между передачей — время в миллисекундах между передачей сообщений из ленты.

- «Сбрасывать тревоги» — индикатор того, что после передачи тревожного сообщения, тревога в PCN6 будет считаться отработанной.

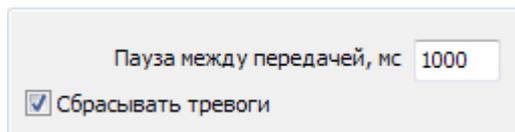


Рисунок 73

6.2.5.2 Исходящий - C-NORD CMS-420

Служит для передачи сообщений в стороннее ПО в протоколе «C-NORD». Настроить необходимо параметры COM-порта (рисунок 57) и контроль работы станции (рисунок 58).

6.2.5.3 Исходящий - Ругоnix EXP

Служит для передачи сообщений в стороннее ПО в протоколе «C-NORD». Настроить необходимо параметры COM-порта (рисунок 57) и контроль работы станции (рисунок 58).

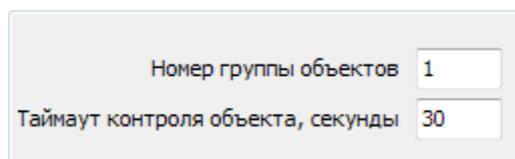
6.2.6 Служебные потоки

6.2.6.1 Контроль объектов

Данный поток проверяет объекты с помощью голосового канала связи GSM. В качестве контролёра используется стационарный GSM-модем или мобильный телефон. InetServer сканирует базу данных и выбирает объект, который дольше всех не отправлял сообщений, после чего звонит на его номер. Если охранная панель «сняла трубку», то модем обрывает соединение через две секунды и звонит дальше по объектам. Если панель не ответила на вызов, то модем делает ещё 5 попыток установить соединение, после чего генерирует тревожное сообщение в АРМ PCN6.

Основные настройки — параметры COM-порта (рисунок 57), дополнительные настройки — контроль работы станции (рисунок 58) и регистрации SIM-карты в сети GSM (рисунок 59).

«Номер группы» (рисунок 74) необходимо указать такой же, какой указан в поле «Г. Конт» напротив объекта в «Охраняемые объекты» в программе мониторинга стационарных объектов «PCN6» (п.5.1.5).



Номер группы объектов 1

Таймаут контроля объекта, секунды 30

Рисунок 74

6.2.6.2 Контроль объектов при отключении LAN/GPRS

Данный поток проверяет объекты, которые перестали выходить на связь **по каналам LAN (Ethernet) и GPRS**. В качестве контролёра используется стационарный GSM-модем или мобильный телефон. Если панель не выходила связь по каналу GPRS в течение трёх минут, то InetServer начинает дозваниваться до панели по голосовому каналу GSM.

Для того чтобы включить данную функцию необходимо:

а) Открыть в PCN6 меню «Администрирование» → «Охраняемые объекты».

б) Найти необходимый объект (п.5.1.5) и поле «Контроль GPRS» указать время в минутах, по истечению которого InetServer начнёт дозваниваться до панели. В поле «SIM карта» указать номер SIM-карты, установленной в охранной панели, на которую будет дозваниваться InetServer, в поле «Опрос» поставить «да».

Если охранная панель «сняла трубку», то модем обрывает соединение через две секунды и звонит дальше по объектам. Если панель не ответила на вызов, то модем делает ещё 5 попыток соединиться, после чего генерируется тревожное сообщение «Отсутствует GPRS соединение с объектом».

Основные настройки — параметры COM-порта (рисунок 57), дополнительные настройки — контроль работы станции (рисунок 58) и регистрации SIM-карты в сети GSM (рисунок 59).

Также необходимо указать «Период контроля объекта» в минутах (рисунок 75). Если InetServer не смог дозвониться до панели за 5 попыток, он повторит их через время, указанное в данном поле (по умолчанию через час).

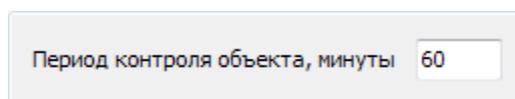


Рисунок 75

6.2.6.3 Исходящий – SMS-оповещение

Поток предназначен для рассылки SMS-сообщений на телефоны собственников объектов. Рассылка осуществляется через стационарный GSM-модем. Данный поток весьма удобен, если обслуживается большое число объектов, с оборудованием, не способным отправлять SMS-сообщения, и используется тариф с неограниченным количеством SMS-сообщений.

Ниже приведена упрощённая схема, описывающая принцип работы данного потока (Рисунок 76).

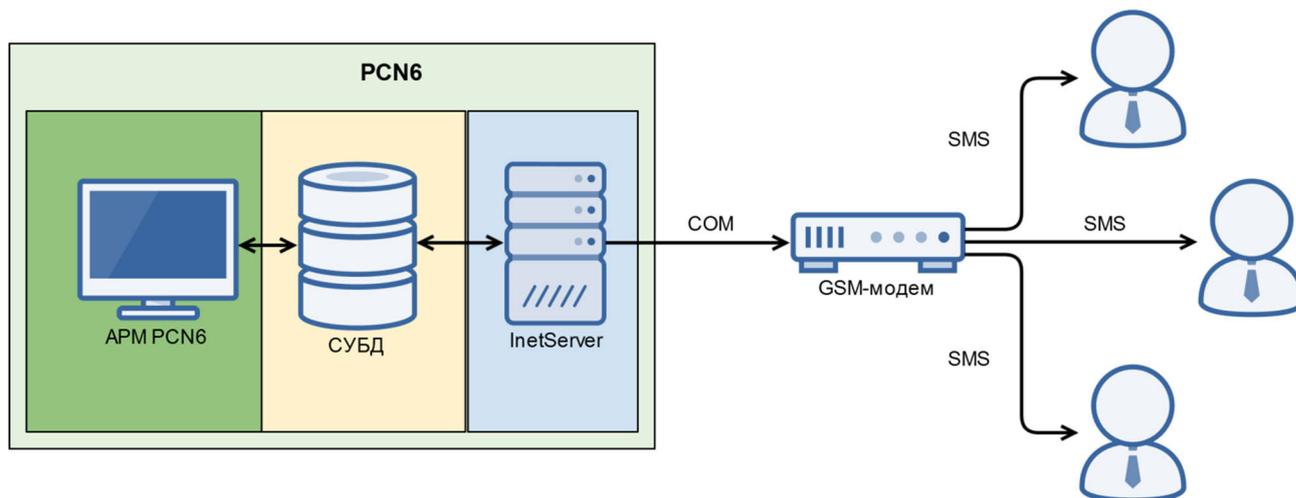


Рисунок 76

Когда от охраняемых объектов приходят события, InetServer записывает их в БД. Если в PCN6 указано (п.5.2.11), что какое либо событие необходимо отправить как SMS-сообщение, то InetServer подключится по COM-порту к стационарному GSM-модему, и с его помощью отправит SMS-сообщение на указанный в PCN6 номер телефона.

Для того чтобы включить данную функцию необходимо:

- а) Подключить GSM-модем на COM-порт для рассылки SMS-сообщений и добавить поток в InetServer «Исходящие SMS-сообщения»
- б) Открыть в PCN6 меню «Администрирование» → «Охраняемые объекты».
- в) Найти интересующий объект, по событиям которого нужно отправлять SMS-сообщение и заполнить раздел «Оповещения» (п.5.2.11).
- г) Произвести настройку InetServer — Формат SMS (п.6.1.4).

Для потока указываются стандартные настройки: работы COM-порта (рисунок 57), контроля работы станции (рисунок 58) и контроля регистрации SIM-карты в сети GSM (рисунок 59).

6.3 Потоки по TCP/IP

TCP/IP-соединение через сеть Internet имеет преимущества перед остальными каналами связи — это свободная линия, высокая скорость подключения, возможность мониторинга неограниченного количества объектов в режиме «Онлайн». Принцип работы соединения через Internet приведён на Рисунке 77.

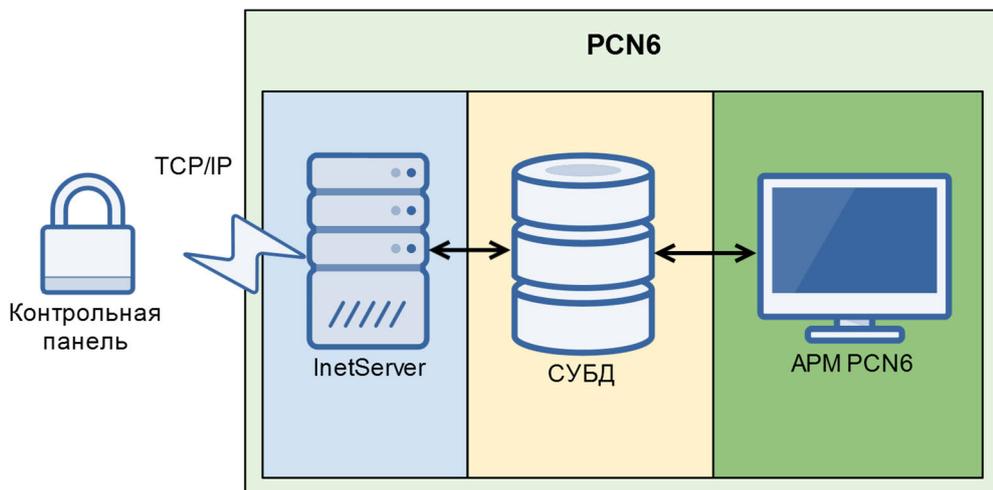


Рисунок 77

Для стабильной работы системы мониторинга по данному каналу должны быть обеспечены следующие условия:

- используемые TCP-порты должны быть открыты;
- интернет соединение должно иметь скорость не менее 512 кБ/с;
- IP-адрес должен быть «белый» и статичный.



Для проверки состояния TCP-порта можно использовать открытие соединения через программу telnet

6.3.1 Входные потоки

6.3.1.1 Входящий – TCP Контакт (5RT1 до rev.11.004.100)

Данное соединение предназначено для приёма сообщений только от охранных панелей «Контакт -5RT1» (с версиями до 11.004.100) по каналам GPRS, Ethernet.

В качестве настроек (рисунок 78) задаётся порт TCP, по которому приборы будут посылать пакеты.

Если включить функцию «Проверять код объекта и пароль?», то в случае, когда код или пароль от объекта не будут совпадать — объект в программе мониторинга авторизоваться не будет.

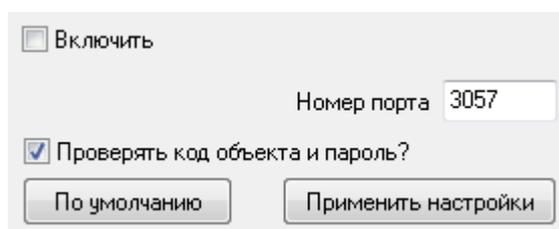


Рисунок 78



При настройке прибора Контакт -5RT1 на странице «Каналы связи» должен быть активирован режимы «GPRS Online» или «LAN Online». В случае использования канала GPRS на странице «Настройка GPRS» должны быть правильно указаны внешний статический IP-адрес сервера PCN6, порт TCP (по умолчанию 3057), пароль для идентификации через GPRS, который должен совпадать с «Паролем», указанным в таблице «Охраняемые объекты» в PCN6. Также должны быть правильно указаны настройки GPRS оператора сотовой связи.

6.3.1.2 Входящий – TCP Контакт

Данное соединение предназначено для приёма сообщений от панелей «Контакт-1», «Контакт-5», «Контакт-5-RT1» (начиная с версий панели от 11.004.100), «Контакт-5-RT2», «Контакт-5-RT3», «Контакт-7», «Контакт-9», «Контакт-10», «Контакт-11», «Контакт-14», , «Контакт-15», «Контакт-16», «Контакт-LAN» по каналам GPRS, Ethernet.

Настройка потока полностью эквивалентна п.6.3.1.1.

6.3.1.3 Входящий - DSC Surgard

Поток предназначен для обмена данными с удалёнными компьютерами по протоколу «TCP DSC Surgard» через интернет, используя стек протоколов TCP/IP (Рисунок 79).

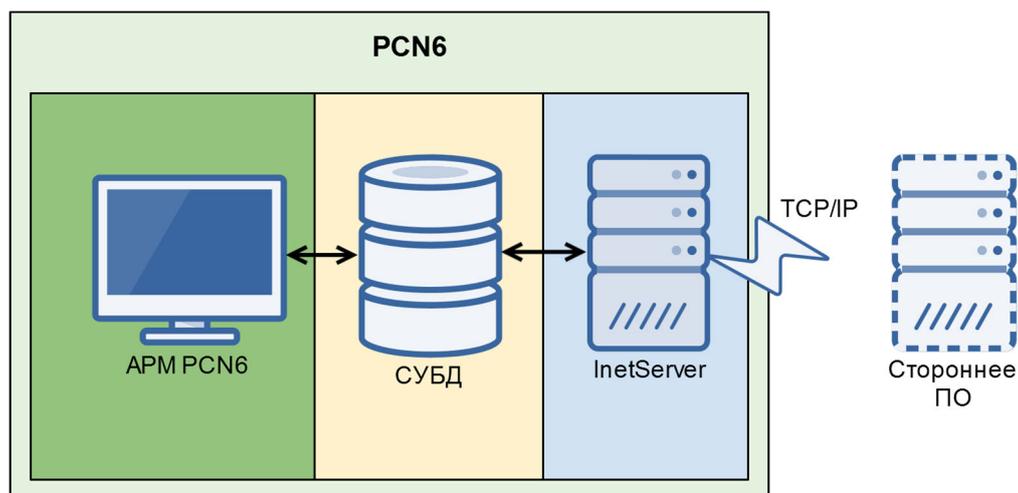


Рисунок 79

Для добавления потоков в InetServer необходимо нажать правой кнопкой мыши на соответствующую папку и выбрать «Новый поток».

Для настройки потока необходимо задать (рисунок 80):

- Включить — активирует данный поток,
- Наименование — уникальное название для потока, так как в одном InetServer может быть несколько потоков.
- IP Адрес — интерфейс, с которого будет вестись приём. 0.0.0.0 — все интернет-интерфейсы данного ПК.
- Порт — порт, с которого будут получаться пакеты.
- Таймаут подключения, с — задержка между переподключениями.

The screenshot shows a configuration dialog box for a stream. At the top, there is a checkbox labeled 'Включить' which is currently unchecked. Below it is a text field for 'Наименование:' containing the text 'Сигналы из TCP DSC Surgard'. Underneath is a section titled 'Сервер' containing three fields: 'IP Адрес:' with the value '0.0.0.0', 'Порт:' with the value '10003', and 'Таймаут подключения, сек' with the value '30'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'По умолчанию' and 'Применить настройки'.

Рисунок 80

6.3.2 Исходящие TCP/IP-потоки

6.3.2.1 Исходящий - DSC Surgard

Поток предназначен для передачи данных на удалённый компьютер по протоколу «DSC Surgard» (Рисунок 81).

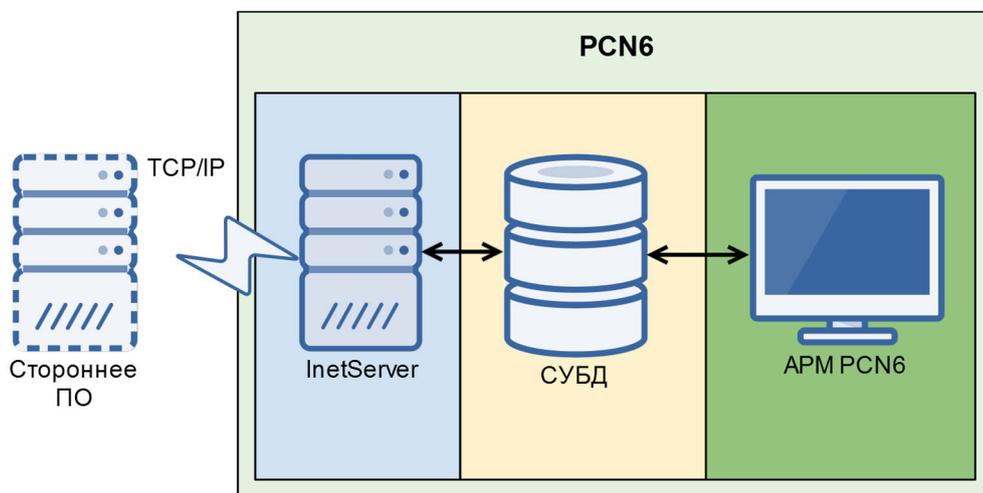


Рисунок 81

Для добавления потоков в InetServer необходимо нажать правой кнопкой мыши на соответствующую папку и выбрать «Новый поток».

Для настройки потока необходимо задать (рисунок 82):

- Включить — активирует данный поток,
- Наименование — уникальное название для потока, так как в одном InetServer может быть несколько потоков.
- IP Адрес — адрес ПК, на который производится трансляция.
- Порт — порт, на который будут отправляться пакеты.
- Пауза между подключениями, с — задержка между переподключениями.

Дополнительно можно указать дополнительные настройки протокола DSC Surgard: номер формата, номер приёмника, линейный блок, префикс АС, таймаут для подтверждения.

The screenshot shows a configuration window for 'Сигналы в TCP DSC Surgard'. It includes sections for 'Сервер принимающей стороны' (Receiver Server) with fields for IP address (127.0.0.1), port (10003), and connection interval (30 seconds). There is also a section for 'Протокол' (Protocol) with fields for format number (5), receiver number (01), line block (1), and AC prefix (18). A 'Таймаут подтверждения, сек:' (Confirmation timeout, sec) is set to 60. At the bottom, there is a 'Сообщения' (Messages) area and a 'Подключение:' (Connection) status showing 'Отсутствует' (Absent).

Рисунок 82



Изменять настройки протокола не рекомендуется!

В поле «Очередь событий» показано общее количество событий и количество переданных событий.

Информация о работе протоколов в данный момент отображена в поле «Сообщения».



При использовании ПО «Андромеда» для настройки приёмного программного обеспечения, необходимо прочесть инструкцию на сайте компании «Ритм» www.ritm.ru («Документация и программы» → «Пультовые программы. Мониторинг стационарных объектов» → «Документация» → «Работа оборудования «Ритм» с программой «Андромеда Центр Охраны»).

7 Программа «CarryData»

Программа «CarryData» устанавливается вместе с PCN6 и по умолчанию находится в директории c:\PCN6 Данное приложение позволяет автоматически скопировать все данные из базы данных Firebird в базу данных MySQL. Настройка программы приведена на рисунке 83.

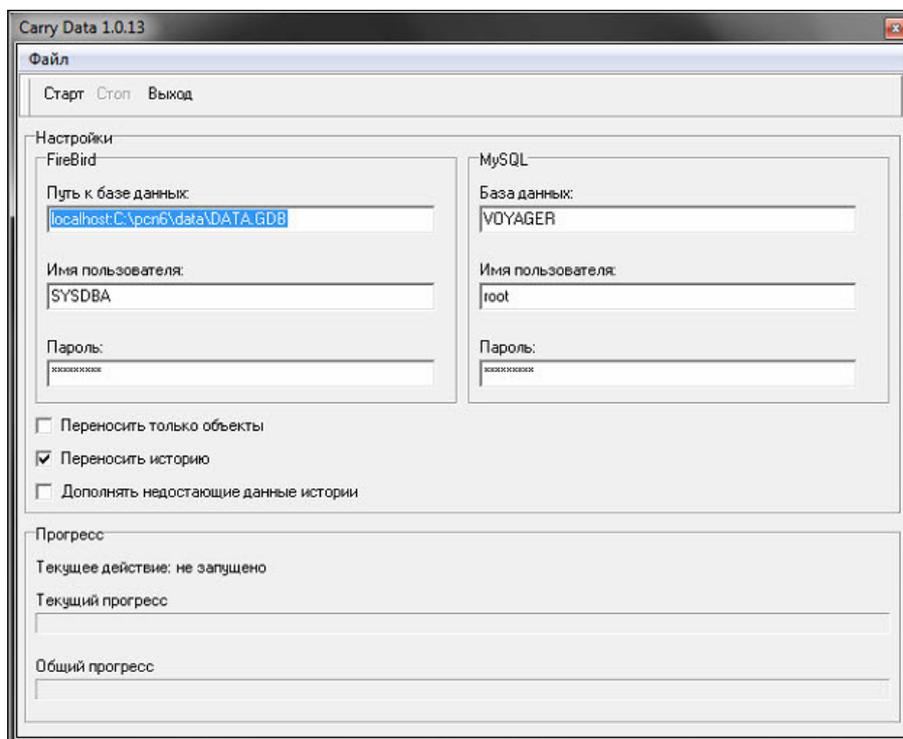


Рисунок 83

Для правильной работы программы необходимо наличие на компьютере установленной СУБД MySQL. Предварительно закройте приложения PCN6 и InetServer.

После переноса данных программа CarryData автоматически обновляет структуру базы данных MySQL из файла скрипта script, находящегося в той же директории, что и программа CarryData.

Приложение А

Примеры отчётов

А.1 Отчёты по объекту

Отчёт «SMS по объекту за период»

Данный отчёт отображает все сообщения по выбранному объекту, за указанный период времени, которые формировались для отправки в виде SMS-сообщений.

Все SMS по объекту: **50** Квартира с установленным Контакт GSM-16
За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

№	Поступление	Отправка	SMS	Телефон	Попытки	Отправлено?
13	28.09.2015 19:58:33	0	0050 # 1 # Тревога: входная зона # 1	+10123456789	0	Нет
12	28.09.2015 19:04:52	0	0050 # 1 # Тревога: входная зона # 1	+10123456789	0	Нет
11	28.09.2015 18:35:01	0	0050 # 1 # Тревога: входная зона # 1	+10123456789	0	Нет
10	28.09.2015 18:34:57	0	0050 # 1 # Тревога: входная зона # 1	+10123456789	0	Нет
9	28.09.2015 18:34:55	0	0050 # 1 # Тревога: входная зона # 1	+10123456789	0	Нет
8	28.09.2015 17:58:02	0	0050 # 0 # Тревога: вскрытие тампера панели # 1	+10123456789	0	Нет
7	28.09.2015 17:49:16	0	0050 # 0 # Тревога: вскрытие тампера панели # 0	+10123456789	0	Нет
6	28.09.2015 17:49:12	0	0050 # 0 # Неисправность сирены 1 # 3	+10123456789	0	Нет
5	28.09.2015 17:49:11	0	0050 # 0 # Неисправность сирены 1 # 2	+10123456789	0	Нет
4	28.09.2015 17:49:08	0	0050 # 0 # 'Зависание' панели # 0	+10123456789	0	Нет
3	28.09.2015 17:40:35	0	0050 # 0 # 'Зависание' панели # 0	+10123456789	0	Нет
2	28.09.2015 17:40:33	0	0050 # 0 # Разряд аккумулятора # 0	+10123456789	0	Нет
1	28.09.2015 17:33:13	0	0050 # 0 # Неисправность сирены 1 # 3	+10123456789	0	Нет

Рисунок А1

Отчёт «Все события по объекту за период с ContactID»

Данный отчёт отображает все тревожные сообщения по выбранному объекту, за указанный период времени с указанием полученного сообщения.

Все события по объекту: **50** Квартира с установленным Контакт GSM-16

За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

№	Дата и Время	Сигнал	Номер Зоны	Зона	ContactID	Комментарий	Оператор	Телефон	COM
1	28.09.2015 19:58:37	Выход из режима программирования	98		005018162800098C			+79119893719	COM4
2	28.09.2015 19:58:34	Выход из режима программирования	98		005018162800098C			+79119893719	COM4
3	28.09.2015 19:58:33	Тревога: входная зона	1		0050181134010015			+79119893719	COM4
4	28.09.2015 19:58:32	ВОССТ: Тревога (входная зона)	1		0050183134010013			+79119893719	COM4
5	28.09.2015 19:58:30	Шлейф защиты закорочен	5		0050181372060057		root	+79119893719	COM4
6	28.09.2015 19:58:18	Шлейф защиты закорочен	77		005018137267077B		root	+79119893719	COM4
7	28.09.2015 19:58:17	ВОССТ: Шлейф защиты закорочен	5		0050183372060055			+79119893719	COM4
8	28.09.2015 19:58:15	Шлейф защиты закорочен	5		0050181372060057		root	+79119893719	COM4
9	28.09.2015 19:57:40	Шлейф защиты закорочен	5		0050181372060057			+79119893719	COM4
10	28.09.2015 19:57:08	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
11	28.09.2015 19:52:08	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
12	28.09.2015 19:47:39	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
13	28.09.2015 19:42:07	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
14	28.09.2015 19:39:20	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
15	28.09.2015 19:39:19	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
16	28.09.2015 19:27:44	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
17	28.09.2015 19:23:55	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
18	28.09.2015 19:23:54	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
19	28.09.2015 19:23:51	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
20	28.09.2015 19:23:49	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
21	28.09.2015 19:04:59	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
22	28.09.2015 19:04:58	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
23	28.09.2015 19:04:56	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
24	28.09.2015 19:04:55	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
25	28.09.2015 19:04:53	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
26	28.09.2015 19:04:52	Тревога: входная зона	1		0050181134010015		oper2	+79119893719	COM4
27	28.09.2015 19:04:49	ВОССТ: Тревога (входная зона)	1		0050183134010013			+79119893719	COM4
28	28.09.2015 18:37:12	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
29	28.09.2015 18:35:02	Автоматический тест	0		0050181602000007			+79119893719	COM4
30	28.09.2015 18:35:00	Тревога: входная зона	1		0050181134010015		oper2	+79119893719	COM4

Рисунок А2

Отчёт «Все события по объекту за период»

Все события по объекту: **50** Квартира с установленным Контакт GSM-16

За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

№	Дата и Время	Объект	Сигнал	№ раздела	№ зоны	Раздел	Зона	Причина сброса тревоги	Комментарий	Оператор	Телефон	COM
1	28.09.2015 13:50:42	50	Шлейф защиты закорочен	89	41			Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
2	28.09.2015 13:50:44	50	Шлейф защиты закорочен	57	29	Комната с балконом		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
3	28.09.2015 13:57:41	50	Вход в режим программирования	0	99			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
4	28.09.2015 13:57:43	50	Вход в режим программирования	0	99			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
5	28.09.2015 13:57:44	50	Выход из режима программирования	0	99			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
6	28.09.2015 13:57:46	50	Перезагрузка системы	0	0			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
7	28.09.2015 13:57:47	50	Выход из режима программирования	0	99			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
8	28.09.2015 13:57:49	50	Вход в режим программирования	0	98			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
9	28.09.2015 13:57:50	50	Вход в режим программирования	0	98			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
10	28.09.2015 14:02:06	50	Автоматический тест	0	0			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
11	28.09.2015 14:07:05	50	Дистанционное снятие с охраны	1	0	Вход		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
12	28.09.2015 14:07:07	50	Автоматический тест	0	0			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
13	28.09.2015 14:07:09	50	Дистанционное снятие с охраны	1	0	Вход		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
14	28.09.2015 14:07:10	50	Дистанционное взятие на охрану	1	0	Вход		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
15	28.09.2015 14:07:12	50	Дистанционное взятие на охрану	4	0			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
16	28.09.2015 14:07:13	50	Дистанционное взятие на охрану	7	0			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
17	28.09.2015 14:07:15	50	Дистанционное взятие на охрану	98	0			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
18	28.09.2015 14:07:17	50	Дистанционное взятие на охрану	14	0			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
19	28.09.2015 14:07:18	50	Дистанционное взятие на охрану	67	0			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
20	28.09.2015 14:07:20	50	Дистанционное взятие на охрану	26	0			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
21	28.09.2015 14:07:21	50	Дистанционное взятие на охрану	2	0			Тревога не сброшена			+79119893719	COM4

Рисунок А3

Отчёт «Все тревоги по объекту за период»

Данный отчёт отображает все тревожные сообщения по выбранному объекту, за указанный период времени.

Все тревоги по объекту: **50** Квартира с установленным Контакт GSM-16

За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Дата и Время	Сигнал	Номер Раздела	Причина сброса тревоги	Комментарий	Оператор
28.09.2015 19:58:33	Тревога: входная зона	1	Тревога не сброшена		
28.09.2015 19:58:30	Шлейф защиты закорочен	6	Причина не установлена		root
28.09.2015 19:58:18	Шлейф защиты закорочен	67	Причина не установлена		root
28.09.2015 19:58:15	Шлейф защиты закорочен	6	Причина не установлена		root
28.09.2015 19:57:40	Шлейф защиты закорочен	6	Тревога не сброшена		
28.09.2015 19:04:52	Тревога: входная зона	1	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 18:35:00	Тревога: входная зона	1	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 18:34:57	Тревога: входная зона	1	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 18:34:54	Тревога: входная зона	1	Причина не установлена	собственник забыл ввести код	oper2
28.09.2015 17:58:57	Пожарная тревога	67	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:58:02	Тревога: вскрытие тампера панели	0	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:57:16	Пожарная тревога	67	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:49:18	Пожарная тревога	67	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:49:16	Тревога: вскрытие тампера панели	0	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:49:11	Неисправность sireны 1	0	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:49:10	Неисправность sireны 1	0	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:49:08	'Зависание' панели	0	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:40:34	'Зависание' панели	0	Причина не установлена	perezagruzili	oper
28.09.2015 17:40:33	Разряд аккумулятора	0	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:33:12	Неисправность sireны 1	0	Причина не установлена		root
28.09.2015 17:33:11	Пожарная тревога	67	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:33:09	Возможность пожара	67	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 17:08:08	Тревога: вскрытие тампера панели	0	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 16:43:55	Неисправность sireны 1	0	Причина не установлена		root
28.09.2015 15:46:55	Неисправность sireны 1	0	Причина не установлена		root
28.09.2015 14:12:47	Неисправность sireны 1	0	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 14:10:33	Тревога: слабый поток воздуха	57	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 14:10:31	Неисправность sireны 1	0	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 14:10:30	Тревога: возможность тревоги	57	Причина не установлена		oper2
28.09.2015 14:10:28	Низкий уровень CO	89	Причина не установлена		oper2

Рисунок А4

Отчёт «Неисправность сети 220 по объекту за период»

Отображение всех событий по неисправности сети 220В по выбранному объекту, за указанный период времени с сортировкой по времени.

Тест сигналы по объекту: **50** Квартира с установленным Контакт GSM-16
За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Дата и Время	Объект	Сигнал	Оператор
28.09.2015 17:49:51	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Неисправность сети 220	

Рисунок А5

Отчёт «Постановки и снятия по объекту за период»

Данный отчёт отображает все события постановки и снятия с охраны по выбранному объекту, за указанный период времени с сортировкой по времени.

Постановки и снятия по объекту: **50** Квартира с установленным Контакт GSM-16

За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Дата и Время	Объект	Сигнал	Собственник	Оператор
28.09.2015 17:58:52	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное снятие с охраны		
28.09.2015 17:58:51	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Отмена тревоги		
28.09.2015 17:58:48	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное взятие на охрану		
28.09.2015 17:57:14	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное снятие с охраны		
28.09.2015 17:57:13	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Отмена тревоги		
28.09.2015 17:57:11	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное взятие на охрану		
28.09.2015 17:53:32	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взятие раздела на охрану	Коньков Семен Гаврилович	
28.09.2015 17:53:31	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное снятие с охраны		
28.09.2015 14:12:24	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное взятие на охрану		
28.09.2015 14:12:02	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное снятие с охраны		
28.09.2015 14:09:54	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное взятие на охрану		
28.09.2015 14:09:51	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное взятие на охрану		
28.09.2015 14:09:19	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное снятие с охраны		
28.09.2015 14:09:18	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное снятие с охраны		
28.09.2015 14:07:42	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное взятие на охрану		
28.09.2015 14:07:37	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное взятие на охрану		
28.09.2015 14:07:36	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное взятие на охрану		
28.09.2015 14:07:34	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное взятие на охрану		
28.09.2015 14:07:28	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Дистанционное взятие на охрану		

Рисунок А6

Отчёт «Распределение событий по линиям за период для объекта»

Данный отчёт отображает распределение событий по линиям COM порта для выбранного объекта, за указанный период времени и сортировкой по времени и оператора, который среагировал на событие.

Распределение событий по линиям: **50** Квартира с установленным Контакт GSM-16

За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Дата и Время	Объект	Сигнал	Оператор
COM4			
28.09.2015 19:58:37	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Выход из режима программирования	
28.09.2015 19:58:34	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Выход из режима программирования	
28.09.2015 19:58:33	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Тревога: входная зона	
28.09.2015 19:58:32	Квартира с установленным Контакт GSM-16	ВОССТ: Тревога (входная зона)	
28.09.2015 19:58:30	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Шлейф защиты закорочен	root
28.09.2015 19:58:18	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Шлейф защиты закорочен	root
28.09.2015 19:58:17	Квартира с установленным Контакт GSM-16	ВОССТ: Шлейф защиты закорочен	
28.09.2015 19:58:15	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Шлейф защиты закорочен	root
28.09.2015 19:57:40	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Шлейф защиты закорочен	
28.09.2015 19:57:08	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:52:08	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:47:39	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:42:07	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:39:20	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:39:19	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:27:44	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:23:55	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:23:54	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:23:51	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	

Рисунок А7

Отчёт «Состояние разделов»

Состояние разделов объекта: **50** Квартира с установленным Контакт GSM-16

Дата: 09.10.2015 18:35:40

№	Объект	Состояние	№ раздела	Раздел
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Снят с охраны	1	Вход
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	2	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	3	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	4	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	5	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Снят с охраны	6	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	7	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	8	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	14	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	16	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	26	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	57	Комната с балконом
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	67	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	89	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Взят под охрану	98	

Рисунок А8

Отчёт «Статистика тревог для объекта»

Данный отчёт отображает статистику тревог для выбранного объекта, за указанный период времени, с группировкой по причине и сортировкой по времени.

50

Статистика тревог для объекта: Квартира с установленным Контакт GSM-16

За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Дата и Время	Сигнал	Номер Зоны	Зона	Причина сброса тревоги	Комментарий	Оператор	Телефон	COM
Тревога не сброшена								
28.09.2015 19:58:33	Тревога: входная зона	1		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
28.09.2015 19:57:40	Шлейф защиты закорочен	5		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
Всего: 2								
Причина не установлена								
28.09.2015 19:58:30	Шлейф защиты закорочен	5		Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 19:58:18	Шлейф защиты закорочен	77		Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 19:58:15	Шлейф защиты закорочен	5		Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 19:04:52	Тревога: входная зона	1		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 18:35:00	Тревога: входная зона	1		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 18:34:57	Тревога: входная зона	1		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 18:34:54	Тревога: входная зона	1		Причина не установлена	собственник забыл ввести код	oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:58:57	Пожарная тревога	77		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:58:02	Тревога: вскрытие тампера панели	1	Вход, двери	Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:57:16	Пожарная тревога	77		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:49:18	Пожарная тревога	77		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:49:16	Тревога: вскрытие тампера панели	0		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:49:11	Неисправность sireны 1	3	Холл (движение)	Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:49:10	Неисправность sireны 1	2	Окна в холле	Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:49:08	'Зависание' панели	0		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:40:34	'Зависание' панели	0		Причина не установлена	perezagruzili	oper	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:40:33	Разряд аккумулятора	0		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:33:12	Неисправность sireны 1	3	Холл (движение)	Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:33:11	Пожарная тревога	77		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:33:09	Возможность пожара	77		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:08:08	Тревога: вскрытие тампера панели	0		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 16:43:55	Неисправность sireны 1	3		Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 15:46:55	Неисправность sireны 1	3		Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 14:12:47	Неисправность sireны 1	3		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 14:10:33	Тревога: слабый поток воздуха	29		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4

Рисунок А9

Отчёт «Тест сигналы по объекту за период»

Отчёт по тестированию объекта. Он отображает все тестовые сигналы для выбранного объекта, за указанный период времени с сортировкой по времени.

Тест сигналы по объекту: **50** Квартира с установленным Контакт GSM-16

За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Дата и Время	Объект	Сигнал	Оператор
28.09.2015 19:57:08	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:52:08	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:47:39	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:42:07	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:39:20	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:39:19	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:27:44	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:23:55	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:23:54	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:23:51	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:23:49	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:04:59	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:04:58	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:04:56	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:04:55	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 19:04:53	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 18:37:12	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 18:35:02	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 18:34:58	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 18:22:10	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 18:17:09	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 18:12:07	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	
28.09.2015 18:11:08	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Автоматический тест	

Рисунок А10

А.2 Отчёты по событию

Для построения используется выбранный с данный момент в «Ленте событий» тип событий.

Отчёт «Все объекты по событию за период»

Данный отчёт отображает все объекты, за указанный период времени с типом события, выбранного в ленте событий программы. Для формирования данного отчёта необходимо в ленте событий выбрать событие, по которому необходимо построить отчёт.

Статистика тревог для всех объектов за период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59									
Дата и Время	Объект	Сигнал	Номер Зоны	Зона	Причина сброса тревоги	Комментарий	Оператор	Телефон	COM
Тревога не сброшена									
28.09.2015 19:58:33	50	Тревога: входная зона	1		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
28.09.2015 19:57:40	50	Шлейф защиты закорочен	5		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
28.09.2015 20:09:44	9999	Восстановление: Нет регистрации в сети GSM	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 20:09:17	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 20:08:10	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:22:12	9999	Восстановление: Нет регистрации в сети GSM	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:21:45	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:20:39	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:04:30	9999	Восстановление: Нет регистрации в сети GSM	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:04:02	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:02:56	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:01:50	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:00:44	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:59:38	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:57:03	9999	Восстановление: Нет регистрации в сети GSM	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:56:52	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:55:46	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:54:40	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:53:34	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:52:28	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:51:22	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:50:16	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4

Отчёт «Все события по C-and-K или подозрительные»

Данный отчёт отображает все события, за указанный период времени с типом события: «Неисправность датчика зоны и прочие», «Странный формат сообщения» (что означает сообщение не дешифровано) с сортировкой событий по времени.

Отчет по событию:
За период: с 01.07.2015 00:00:00 по 15.10.2015 23:59:59

Дата и Время	Объект	Наименование объекта	Сигнал	ContactID	Sur-Gard	Оператор
--------------	--------	----------------------	--------	-----------	----------	----------

Отчёт «Все события по COM-порту за период»

Данный отчёт отображает все события, пришедшие по указанному COM порту за указанный период времени.

Все события по порту за период: с 01.07.2015 00:00:00 по 15.10.2015 23:59:59

№	Дата и Время	Объект	Сигнал	Номер Зоны	Зона	Номер раздела	ContactID	Телефон	Оператор
---	--------------	--------	--------	------------	------	---------------	-----------	---------	----------

Отчёт «Все события по номеру телефона»

Данный отчёт отображает все события, пришедшие по указанному номеру телефона или с указанного IP адреса с группировкой по объекту и сортировкой по времени.

Все события по номеру телефона

Объект	Дата и Время	Сигнал	Номер Зоны	Зона	Причина сброса тревоги	Комментарий	Оператор	Телефон	COM
--------	--------------	--------	------------	------	------------------------	-------------	----------	---------	-----

Отчёт «Все события по объекту с ошибочным номером телефона»

Данный отчёт отображает все события, номер которых не совпадает с номером сим карты, указанным в поле «Новая SIM карта» карточки объекта и имеет не пустое значение и не равен строке «нет номера». Данные в отчёте сгруппированы по объектам и отсортированы по дате событий

Все события по объекту с ошибочным номером телефона

Объект	Дата и Время	Сигнал	Номер Зоны	Зона	Причина сброса тревоги	Комментарий	Оператор	Телефон	COM
				-1	нет				
-1	13.10.2015 18:50:39	Тревога, нет связи с радиовещателем (автотест)	101		Проверка оборудования с х/о	1	root	192.168.104.11 4	TCP400 1
-1	13.10.2015 18:50:39	Тревога по зоне	2		Проверка оборудования с х/о	1	root	192.168.104.11 4	TCP400 1
-1	13.10.2015 18:50:39	Тревога по зоне	1		Проверка оборудования с х/о	1	root	192.168.104.11 4	TCP400 1

Отчёт «Все тревоги по всем объектам за период»

Данный отчёт отображает только тревожные сообщения по всем объектам за указанный период времени.

Статистика тревог для всех объектов за период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Дата и Время	Объект	Сигнал	Номер Зоны	Зона	Причина сброса тревоги	Комментарий	Оператор	Телефон	COM
Тревога не сброшена									
28.09.2015 19:58:33	50	Тревога: входная зона	1		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
28.09.2015 19:57:40	50	Шлейф защиты закорочен	5		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
28.09.2015 20:09:44	9999	Восстановление: Нет регистрации в сети GSM	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 20:09:17	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 20:08:10	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:22:12	9999	Восстановление: Нет регистрации в сети GSM	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:21:45	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:20:39	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:04:30	9999	Восстановление: Нет регистрации в сети GSM	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:04:02	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:02:56	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:01:50	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 19:00:44	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:59:38	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:57:03	9999	Восстановление: Нет регистрации в сети GSM	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:56:52	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:55:46	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:54:40	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:53:34	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:52:28	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:51:22	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4
28.09.2015 18:50:16	9999	Нет регистрации в сети GSM, проверьте антенну	0		Тревога не сброшена				COM4

Рисунок А16

Отчёт «Количество событий за период»

Данный отчёт отображает объекты, с количеством сообщений, равным или более указанного. Отчёт с сортировкой по количеству событий.

Количество событий за период с: 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Код	Кол-во	Объект
50	177	Квартира с установленным Контакт GSM-16
9999	128	Системные события
-1	104	нет

Рисунок A17

Отчёт «Неисправность сети 220 по всем объектам за период»

Данный отчёт отображает неисправность сети 220В по всем объектам за указанный период времени с сортировкой по времени.

Тест сигналы по объекту: **50** Квартира с установленным Контакт GSM-16

За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Дата и Время	Объект	Сигнал	Оператор
28.09.2015 17:49:51	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Неисправность сети 220	

Рисунок A18

Отчёт «Номера СИМ карт на объектах»

Данный отчёт отображает номера объектов с номерами СИМ карт, указанными в поле «Новая СИМ карта» в карточке объекта.

Номера СИМ карт на объектах

АС	Номер СИМ карты 1	Номер СИМ карты 2
50	+79119893719	+79876543210
Всего объектов	2	
Объектов с номерами СИМ карт	1	

Рисунок A19

Отчёт «Отсутствие связи с объектами, если объект обслуживается»

Данный отчёт отображает список объектов, по которым в заданный период времени не было получено ни одного сообщения и в поле «Обслуживается?» объекта установлено значение «Да».

Отсутствие связи с объектами, если объект обслуживается

Объекты, не выходявшие на связь за период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Код	Объект
1	Новый объект №1

Рисунок A20

Отчёт «Отсутствие связи с объектами, если установлен АвтоТест»

Данный отчёт отображает список объектов, по которым в заданный период времени не было получено ни одного сообщения и в «Авто-Тест?» установлено значение «Да».

Отсутствие связи с объектами, если установлен Авто-Тест

Объекты, не выходявшие на связь за период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Объект	Наименование объекта
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16

Рисунок A21

Отчёт «Отсутствие связи с объектами»

Объекты, не выходявшие на связь за период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Объект	Наименование объекта
1	Новый объект №1

Рисунок A22

Отчёт «Распределение событий по линиям за период для всех объектов»

Данный отчёт отображает все сообщения для всех объектов за указанный период времени с группировкой их по COM порту и сортировкой по объекту и дате.

Распределение событий по линиям за период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Дата и Время	Объект	Наименование объекта	Сигнал	Оператор
COM4				
28.09.2015 19:58:35	-1	нет	Тревога: слабый поток воздуха	root
28.09.2015 19:58:29	-1	нет	Тревога по зоне	root
28.09.2015 19:58:28	-1	нет	Тревога по зоне	root
28.09.2015 19:58:27	-1	нет	Тревога: общий шлейф закорочен	root
28.09.2015 19:58:26	-1	нет	Тревога: общий шлейф закорочен	root
28.09.2015 19:58:24	-1	нет	Тревога: возможность тревоги	root
28.09.2015 19:58:23	-1	нет	Низкий уровень СО	root
28.09.2015 19:58:22	-1	нет	Тревога: общий шлейф закорочен	root
28.09.2015 19:58:21	-1	нет	Тревога: общий шлейф закорочен	root
28.09.2015 19:58:20	-1	нет	Тревога по зоне	root
28.09.2015 19:58:16	-1	нет	Шлейф защиты закорочен	root
28.09.2015 18:25:12	-1	нет	Тревога: входная зона	root
28.09.2015 17:58:58	-1	нет	Пожарная тревога	oper2
28.09.2015 17:58:55	-1	нет	Дистанционное снятие с охраны	
28.09.2015 17:58:54	-1	нет	Отмена тревоги	
28.09.2015 17:58:49	-1	нет	Дистанционное взятие на охрану	
28.09.2015 17:57:17	-1	нет	Пожарная тревога	oper2
28.09.2015 17:57:08	-1	нет	Дистанционное снятие с охраны	
28.09.2015 17:57:07	-1	нет	Отмена тревоги	
28.09.2015 17:52:08	-1	нет	Взятие раздела на охрану	
28.09.2015 17:51:35	-1	нет	Снятие раздела с охраны	

Рисунок А23

Отчёт «Состояние объектов»

Данный отчёт отображает последние известные состояния объектов, с кодом состояния от 4001 до 4093.

Состояние объектов

Объект	Наименование объекта	Состояние
1	Новый объект №1	
50	Квартира с установленным Контакт GSM-16	Снятие раздела с охраны

Рисунок А24

Отчёт «Статистика тревог для всех объектов за период»

Данный отчёт отображает только тревожные сообщения для всех объектов за указанный период времени с группировкой их по причине сброса и сортировкой по объекту и по дате.

50

Статистика тревог для объекта: Квартира с установленным Контакт GSM-16
За период: с 28.09.2015 00:00:00 по 28.09.2015 23:59:59

Дата и Время	Сигнал	Номер Зоны	Зона	Причина сброса тревоги	Комментарий	Оператор	Телефон	COM
Тревога не сброшена								
28.09.2015 19:58:33	Тревога: входная зона	1		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
28.09.2015 19:57:40	Шлейф защиты закорочен	5		Тревога не сброшена			+79119893719	COM4
Всего: 2								
Причина не установлена								
28.09.2015 19:58:30	Шлейф защиты закорочен	5		Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 19:58:18	Шлейф защиты закорочен	77		Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 19:58:15	Шлейф защиты закорочен	5		Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 19:04:52	Тревога: входная зона	1		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 18:35:00	Тревога: входная зона	1		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 18:34:57	Тревога: входная зона	1		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 18:34:54	Тревога: входная зона	1		Причина не установлена	собственник забыл ввести код	oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:58:57	Пожарная тревога	77		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:58:02	Тревога: вскрытие тампера панели	1	Вход, двери	Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:57:16	Пожарная тревога	77		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:49:18	Пожарная тревога	77		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:49:16	Тревога: вскрытие тампера панели	0		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:49:11	Неисправность sireны 1	3	Холл (движение)	Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:49:10	Неисправность sireны 1	2	Окна в холле	Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:49:08	'Зависание' панели	0		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:40:34	'Зависание' панели	0		Причина не установлена	perezagruzili	oper	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:40:33	Разряд аккумулятора	0		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:33:12	Неисправность sireны 1	3	Холл (движение)	Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:33:11	Пожарная тревога	77		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:33:09	Возможность пожара	77		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 17:08:08	Тревога: вскрытие тампера панели	0		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 16:43:55	Неисправность sireны 1	3		Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 15:46:55	Неисправность sireны 1	3		Причина не установлена		root	+79119893719	COM4
28.09.2015 14:12:47	Неисправность sireны 1	3		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4
28.09.2015 14:10:33	Тревога: слабый поток воздуха	29		Причина не установлена		oper2	+79119893719	COM4

Рисунок А25

История изменений документа

Дата	Версия	Изменения
01-2013	1.0	Составлен документ
09-2013	2.0	Исправлены опечатки
10-2015	3.0	Изменена структура документа, актуализированы скриншоты и описание для PCN6 версии 6.3.0.692.
02-2016	3.1	Описание актуализировано до версии 6.3.0.698
02-2016	3.2	Изменён рисунок 50
02-2016	3.3	Доработано описание п. 6.1.4
05-2016	3.4	Исправлены неточности в п. 5.2.7.1.
12-2016	3.5	Дополнен раздел 6.1.1.6.
06-2017	3.6	Дополнен раздел 6 информацией о настройке при использовании оборудования компании Ритм.
08-2017	3.7	Исправлено замечание про Необслуживаемый объект (пункт 5.1.5.о)
09-2017	3.8	Расширено описание 5.1.5.к) поле «COM-порт»